

AVISO LEGAL DE LA APLICACIÓN Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL ÁREA UNIVERSITARIA

I.- AVISO LEGAL

Mediante este aviso, la Universidad Pontificia Comillas, con NIF R-2800395-B y con domicilio en la calle Alberto Aguilera, 23, 28015 Madrid, teléfono 91-542 28 00 (2169), fax 91 541 37 05, dirección de correo electrónico asesoriajuridica@comillas.edu, e inscrita en el Registro de Entidades Religiosas del Ministerio de Justicia con el número 004222 y en Registro de Universidades, Centros y Títulos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte con el código número 033 (en lo sucesivo, la Universidad), informa a los Usuarios de esta **aplicación (en adelante, los "Usuarios" o, en singular el "Usuario" y "la aplicación",** respectivamente) acerca de los términos de uso y de la política de protección de datos de carácter personal de la aplicación (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios utilicen la aplicación y faciliten a la Universidad los Datos Personales que se les puedan requerir con ocasión del uso de la aplicación o de alguna de sus funcionalidades, plenamente informados acerca de las condiciones de uso, de la obligatoriedad de la entrega de datos y la finalidad de su tratamiento.

1. ÁREAS DIFERENCIADAS DE LA APLICACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE CADA UNA

La aplicación tiene dos áreas diferenciadas con finalidades diferentes y distintas responsables:

- **El Área Universitaria, responsabilidad de la UNIVERSIDAD, constituida por el conjunto de funcionalidades a través de las cuales la Universidad presta servicios y se comunica con los usuarios de la aplicación (en adelante, el Área Universitaria).** Esta área está constituida por la sección de noticias, retos, calendario, chat, las funcionalidades del menú y en general, **todas las de la aplicación salvo las secciones de "Ventajas Santander-Universia" y "Tú cuentas" que integran el Área Comercial de "Ventajas Santander-Universia" y "Tú cuentas" como se describe más adelante.**

La finalidad del Área Universitaria de la aplicación es proporcionar al usuario información relevante sobre la Universidad (información académica, noticias, calendario actualizado, etc.), así como prestarle diversos servicios relacionados con la Universidad a través de sus funcionalidades y facilitar asimismo su interacción con los miembros de la comunidad universitaria a través de la funcionalidad de chat (en adelante, los servicios universitarios).

- **El Área Comercial, constituida por las pestañas o secciones de "Ventajas Santander-Universia" y "Tú cuentas" (en adelante, sendas secciones se denominarán, conjuntamente, el "Área Comercial de "Ventajas Santander-Universia" y "Tú cuentas" o el "Área Comercial" e, individualmente, "Ventajas Santander-Universia" y "Tú cuentas"). A través del "Área comercial" se prestan servicios comerciales por las siguientes entidades, que son las responsables de ésta área:**

- **Por Banco Santander, S.A., con NIF A-39000013 y domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, 28660, división de Santander Universidades (en adelante, Santander o Banco Santander).**

- **Por Portal Universia, S.A., sociedad con NIF A-82726639**, y domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, 28660 (en adelante, Universia).

2. CONDICIONES Y TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN

2.1 SUJECCIÓN Y MODIFICACIÓN.

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que se sujeta la utilización de la App Universitaria (en adelante, la App).

La descarga o utilización de la App atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación, sin reservas, de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad. El Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la App, ya que podrían ser modificadas posteriormente.

2.2 CLAVES DE ACCESO

A fin de poder hacer uso de las funcionalidades o servicios que ofrece la App, el Usuario utilizará las claves de acceso (Login y Passport) concedidas por la Universidad como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofrecidos en las aplicaciones informáticas, la intranet o los sitios Web con acceso restringido de la Universidad.

El Usuario será el único responsable de mantener en resguardo las claves con la cual tendrá acceso a la App, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

2.3 REQUISITOS DE USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) con sistema operativo Android o IOS, con acceso a internet seguro y confiable que permita la descarga eficiente del App. La Universidad no será responsable por la seguridad de los equipos utilizados por el Usuario para el acceso a la aplicación, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. La Universidad no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la App. Igualmente, la Universidad no será responsable de los daños producidos a los Usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

2.4 ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

La App podrá ser actualizada tecnológicamente en cualquier momento. Las actualizaciones o sucesivas versiones serán informadas, a los efectos de que el Usuario esté en conocimiento y pueda realizar las operaciones oportunas para que la aplicación funcione eficientemente.

2.5 RESPONSABILIDAD. RESTRICCIONES DE USO

El Usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporcionan a través de la App conforme a la legislación vigente aplicable a cada uno de ellos, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados.

Queda prohibido todo uso con fines ilícitos y/o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar la App, sus contenidos o sus servicios o destinados a impedir un normal disfrute de la misma por los usuarios.



La Universidad no responde de ninguna manera de las acciones que pudiera realizar el Usuario por el uso indebido de la App.

Queda totalmente prohibido el registro en la App en nombre y por cuenta de cualquier otra persona sin su autorización.

El Usuario tendrá la obligación de ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña a la App. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a la Universidad cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de la contraseña. El Usuario se obliga a hacer un uso adecuado de la App, así como de cualquiera de las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material obtenidos, transmitidos, difundidos o puestos a disposición a través de la misma, conforme a la ley, a las presentes condiciones, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, y al orden público. Las siguientes acciones, con carácter enunciativo y no limitativo, quedan restringidas:

i. Alterar o modificar alguna parte de la App así como los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la App o sus contenidos para un fin comercial o publicitario.

ii. Realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de los sitios Web, ni utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la App para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

iii. Utilizar identidades falsas, suplantar la identidad de otros en la utilización de los sitios Web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la App, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

iv. Realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de la Universidad o de terceros.

v. Introducir, almacenar o difundir en o desde la App, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia o a la discriminación por razón de religión, creencias, ideología, raza, sexo o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

vi. Introducir, almacenar o difundir mediante la App cualquier programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el uso de la App, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la Universidad, de cualquier Usuario, o en general de cualquier tercero. O que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

2.6 EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Universidad no será responsable de los daños o afectaciones que pueda sufrir el Usuario durante el uso de la aplicación por virus informáticos (malware) u otro tipo de elementos semejantes.

La Universidad no será responsable en ningún caso de las alteraciones en el servicio que se produzcan por fallos en la red de conexión de datos del operador de telecomunicaciones.



II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL “ÁREA UNIVERSITARIA” DE LA APLICACIÓN

1.- Entidad responsable del tratamiento y finalidad del mismo en el Área Universitaria

Se informa al Usuario de que, producida la descarga e instalación de la aplicación y, una vez aceptadas los términos y condiciones del presente documento, sus Datos Personales, que ya obran en poder de la Universidad y cuyo tratamiento ya había sido autorizado por el Usuario en el marco de su relación con la Universidad, serán tratados por la misma con la **finalidad de gestionar el uso de la aplicación dentro del “Área Universitaria”**.

Como se ha indicado anteriormente, el “Área Universitaria” de la aplicación está constituida por el conjunto de funcionalidades a través de las cuales la Universidad presta servicios y se comunica con los usuarios de la aplicación (esta área está constituida por la sección de noticias, calendario, chat, las funcionalidades del menú y en general, por todas las funcionalidades de la aplicación salvo las que **forman parte del “Área Comercial de Ventajas Santander-Universia y Tú cuentas”**).

A estos efectos, el Usuario queda informado de que la Universidad Pontificia Comillas, con NIF R2800395B, y domicilio a efectos de notificaciones en la calle Alberto Aguilera, 23, 28015 Madrid, es, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del **Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, “el RGPD”)**, el responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios en el **“Área Universitaria” de la aplicación**.

Puede consultar la política de privacidad de la Universidad Pontificia Comillas en www.comillas.edu/ProteccionDeDatos

El uso de la aplicación lleva consigo la posibilidad de interactuar con otros usuarios de la aplicación, tales como otros miembros de la comunidad universitaria (profesores, estudiantes, etc.) a través de la funcionalidad del chat, el Usuario autoriza expresamente que, en este supuesto, sus Datos Personales de nombre, apellidos, rol (estudiante, profesor, personal de administración y servicios o de investigación) e imagen, en su caso, puedan ser accesibles para esos otros usuarios de la aplicación.

2.- Derechos de los usuarios

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, en el RGPD y demás normativa de desarrollo, así como a las normas que en el futuro puedan ampliarlos o sustituirlos, el usuario tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de carácter personal, todo ello de forma gratuita, mediante escrito remitido a la Universidad Pontificia Comillas – Secretaría General, Calle Alberto Aguilera, 23, 28015 Madrid o bien enviando un correo electrónico a prodatos@comillas.edu.

Con la finalidad de atender su solicitud, resulta requisito indispensable que nos acredite previamente su identidad, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente.

3.- Medidas de seguridad adoptadas por la Universidad

De conformidad con lo dispuesto en el RGPD, la Universidad declara que ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, mediante la aplicación de las medidas técnicas apropiadas, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a la Universidad.

Con respecto a la contraseña utilizada para la descarga de la aplicación la Universidad declara que mantendrá la más estricta confidencialidad con respecto a las mismas, habiendo tomado todas las medidas de seguridad necesarias para salvaguardarlas.

No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y que podrían producirse incidentes de seguridad que la Universidad tratará de resolver de la mejor forma posible.

III.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL “ÁREA COMERCIAL” DE LA APLICACIÓN (SECCIONES DE “VENTAJAS SANTANDER-UNIVERSIA” Y “TÚ CUENTAS”)

De conformidad con lo señalado anteriormente, se informa a los Usuarios de que el “Área de comercial” de “Ventajas Santander-Universia” y “Tú cuentas” contenida dentro de la aplicación constituye un servicio gestionado por Santander y Universia, cuya utilización requerirá la previa aceptación expresa de su política de privacidad.

La aceptación expresa de la política de privacidad de “Ventajas Santander-Universia” y “Tú cuentas”, se prestará la primera vez que el usuario entre en cada una de estas dos secciones.

Se recuerda al usuario la necesidad de leer la política de privacidad del “Área comercial”, para entender y poder aceptar con pleno conocimiento la cesión y tratamiento de datos personales que conlleva la utilización de esta área.

