



Desarrollo de competencias

9

Desarrollo de competencias docentes del profesorado del Grado en Medicina de la Universidad de Deusto

Development of Teaching Competences of the teaching staff of the Degree in Medicine at the University of Deusto



AUTORES

Susana Romero-Yesa¹

sromeroyesa@deusto.es  <https://orcid.org/0000-0002-6378-4039>

Ane Gutierrez-Aguirregabiria¹

a.gutierrez@deusto.es  <https://orcid.org/0000-0002-9905-1945>

Nerea Sáenz²

nerea.saenz@deusto.es  <https://orcid.org/0000-0001-8503-0345>

Carolina Ortiz-Sanz²

carolina.ortiz@deusto.es  <https://orcid.org/0000-0003-0089-8044>

¹ Unidad de Innovación Docente / Unidad de Educación Médica y Salud / Equipo DeustoMED, Universidad de Deusto.

² Unidad de Educación Médica y Salud. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Deusto.



PALABRAS CLAVE | KEYWORDS

Competencias docentes; educación médica; formación online; aprendizaje basado en problemas; ABP

Teaching competences; Medical education; Online training; Problem Based Learning; PBL.



RESUMEN

En este trabajo se describe el programa formativo desarrollado por la Unidad de Educación Médica y Salud (UEMS) de la Universidad de Deusto (UD) dirigido a las nuevas incorporaciones docentes del Grado en Medicina. El objetivo de dicho programa es que el profesorado desarrolle sus competencias docentes para su puesta en práctica. Además, mediante este programa se hace especial hincapié en el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), metodología clave del Grado en Medicina de la UD.

El programa formativo consta de un curso online dividido en cuatro módulos (Ser docente en el Grado en Medicina de la Universidad de Deusto, ABP y otras metodologías docentes en Medicina, Introducción a los recursos tecnológicos y Un entorno favorable para el aprendizaje). Cada uno de los módulos sigue el esquema del Modelo de Aprendizaje de la Universidad de Deusto (MAUD). El programa formativo se complementa con una sesión presencial en la que se pone en práctica lo aprendido.

Desde el curso 2020/2021 hasta el curso 2023/2024 se ha certificado a 234 docentes del Grado en Medicina en el programa formativo. Entre los resultados, el profesorado destaca una mejora en sus competencias docentes de gestión de equipos y comunicación durante el desarrollo de la metodología ABP.

ABSTRACT

This paper describes the training programme developed by the Medical Education and Health Unit (UEMS, from its initials in Spanish) of the University of Deusto (UD) for new teaching staff joining the Degree in Medicine. The aim of this programme is for the teaching staff to develop their teaching skills in order to put them into practice. In addition, this programme places special emphasis on Problem-Based Learning (PBL), a key methodology for the Degree in Medicine at UD.

The training programme consists of an online course divided into four modules (Being a teacher in the Degree in Medicine at the University of Deusto, PBL and Other Teaching Methodologies in Medicine, Introduction to Technological Resources and A Favourable Environment for Learning). Each of the modules follows the outline of the University of Deusto Learning Model (MAUD, from its initials in Spanish). The training programme is complemented by a face-to-face session where the learned content is put into practice.

From the 2020/2021 academic year to the 2023/2024 academic year, 234 teachers of the Degree in Medicine have been certified in the training programme. Among the results, the teaching staff highlight an improvement in their teaching competences in team management and communication during the development of the PBL methodology.



1. INTRODUCCIÓN

La educación médica ha evolucionado significativamente en la última década. La enseñanza integrada, la incorporación de metodologías activas, el aumento del interés por el aprendizaje autodirigido, en el que se espera que los y las estudiantes asuman una mayor responsabilidad en su aprendizaje, y la evaluación por competencias, son claros ejemplos de ello.

Este es el caso del Grado en Medicina de la Universidad de Deusto (en adelante, UD) que inició su andadura en septiembre de 2020. Este grado se caracteriza por su enfoque humanista, apostando por una Medicina centrada en la persona que trata a la enferma y al enfermo, no a la enfermedad.

Cada curso se divide en diferentes materias que se desarrollan de forma consecutiva, teniendo una duración de entre cuatro y once semanas según que los ECTS asignados sean seis, doce o dieciocho.

El Aprendizaje Basado en Problemas (en adelante, ABP) o Problem Based Learning (PBL) es la metodología clave y se complementa con otras metodologías activas como talleres, seminarios, prácticas preclínicas, prácticas de laboratorio y mesa-coloquio, relegando a un segundo plano las clases magistrales (Sáenz et al., 2022).

De esta forma, en una materia se suelen desarrollar entre tres y nueve ABP, y una media de entre diez y treinta actividades de otro tipo. En el tiempo de cada materia se incluye su evaluación, de forma que sea continua, dando feedback tanto del proceso como del resultado, y contemple las competencias específicas y las transversales, así como a todos los agentes: estudiante, grupo, docente y actividades.

La UD ha definido en su marco pedagógico un modelo de formación basado y centrado en el aprendizaje del estudiantado para promover un proceso de construcción del conocimiento autónomo y significativo, que pueda transferir a la vida personal y profesional. En este modelo de formación, el principal papel del equipo docente es facilitar el aprendizaje y estimular la construcción del conocimiento. Para ello, el profesorado requiere nuevas competencias docentes y una sólida formación para su desempeño.

Desde la UEMS de la UD, se ha diseñado un programa de formación mixto (online y presencial) dirigido al profesorado del Grado en Medicina, profesionales de la salud en activo y con escasa o ninguna experiencia docente en su mayoría, con el objetivo de desarrollar sus competencias docentes, la puesta en práctica y su evaluación y mejora.

Este programa surge de la necesidad de formar a nuevas incorporaciones docentes del Grado en Medicina de la UD, grado de reciente creación, fundamentado en la metodología ABP y alineado con el Aprendizaje Basado en Competencias y el Modelo de Aprendizaje de la UD (en adelante, MAUD) (Unidad de Innovación Docente, 2016), donde cada estudiante es el centro convirtiéndose en el protagonista de su propio proceso de aprendizaje a la vez que desarrolla competencias que lo preparan para el desempeño profesional y



favorecen su desarrollo personal. Se pretende que el profesorado desarrolle sus competencias docentes para que, a su vez, pueda ayudar al alumnado a adquirir las competencias específicas propias del perfil académico-profesional del Grado en Medicina, y las competencias transversales, sello distintivo de la UD.

2. MARCO TEÓRICO

La incorporación de metodologías activas centradas en el estudiante para promover un proceso de construcción del conocimiento autónomo, significativo y profundo requiere nuevas competencias docentes. El proceso de docencia tiene como finalidad conseguir por parte del estudiantado la adquisición/desarrollo de las competencias transversales y específicas propias del perfil académico-profesional de la titulación correspondiente, siguiendo el modelo de formación de cada universidad.

Martínez de la Muela et al. (2019) afirman que uno de los elementos clave para la consolidación de la innovación educativa y que influye en la práctica docente es transformar el papel del docente como observador y evaluador de su propio proceso de aprendizaje. El aprendizaje profesional se caracteriza por basarse en la reflexión sobre la propia práctica profesional. Como sostienen Nolla y Fornells (2006), si bien las actividades de formación como cursos, seminarios, talleres o jornadas tienen su papel en el aprendizaje profesional, no es ni mucho menos la principal vía de crecimiento y desarrollo profesional. El reto de poder observar cómo un profesional mantiene y desarrolla sus competencias docentes ha conducido a plantearse la necesidad de utilizar nuevos procedimientos, instrumentos y herramientas.

Especialmente relevante es la formación docente en la metodología ABP, donde el rol del docente es muy diferente al papel que desempeña un docente tradicional con una metodología expositiva centrada en la transmisión del conocimiento. En este contexto, el docente es un tutor o facilitador del aprendizaje.

El ABP es una metodología basada en el aprendizaje activo del estudiante en la que se plantea una situación o problema con múltiples soluciones a un grupo pequeño de estudiantes (entre ocho y doce estudiantes), que tendrán que investigar y buscar la información que necesiten para abordarlo. El objetivo no se centra en resolver el problema, sino en que éste sea el punto de partida para la adquisición e integración de competencias específicas y transversales (Barrows, 1986). A través del ABP, los y las estudiantes construyen su conocimiento sobre la base de problemas de la vida real.

En el ABP, el tutor orienta a cada grupo de estudiantes hacia el logro de los objetivos de aprendizaje. Ya que gran parte del proceso de aprendizaje se realiza en el seno de un grupo, Font Ribas (2004) añade que el tutor debe ser capaz de estimular y, en su caso, provocar el debate, formulando preguntas que no sean directivas, desafiando el pensamiento, o cuestionando los argumentos.



De este modo, el desarrollo de las competencias transversales como la comunicación, el trabajo en equipo o el pensamiento crítico adquiere una gran importancia en la formación docente para que el tutor pueda ayudar al alumnado a adquirir dichas competencias.

Si bien estas competencias son importantes para todos los estudiantes universitarios, en el caso de los graduados en Medicina resultan imprescindibles. El enfoque de la medicina centrada en el paciente supone un cambio de paradigma en la relación entre profesionales de la Medicina-pacientes, y ha puesto de relieve la importancia del dominio de competencias transversales durante la formación universitaria. Entre dichas competencias, destaca la comunicación, considerada como una de las partes nucleares de la profesión médica (Gutiérrez Fuentes, 2015).

Palés-Argullós y Nolla-Domenjó (2016) subrayan que las competencias transversales requieren un desarrollo y un seguimiento longitudinal a lo largo del plan de estudios, y se adquieren mejor en el marco de planes de estudio integrados y en forma de itinerarios longitudinales a lo largo del grado. A pesar de los avances en incorporar dichas competencias en los planes de estudio en las facultades de Medicina españolas, consideran que son pocas las universidades que las trabajan y evalúan de manera sistemática. Ante esta necesidad, ponen de relieve la importancia de las competencias transversales, haciendo un llamamiento a las Facultades de Medicina españolas para introducir las medidas necesarias que aseguren su adquisición. Para ello, el primer paso es formar al profesorado para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Como concluyen Ángel-Macías et al. (2017), es urgente y necesario generar espacios de formación docente con el fin de crear un perfil docente de alto nivel que cumpla con los requerimientos que garanticen la alta calidad en educación superior.

3. METODOLOGÍA

En el curso 2020/21, con la implementación del Grado en Medicina en la UD, desde la UEMS se lanzó una primera formación en forma de repositorio de recursos. Se diseñó a partir de cursos que se ofrecían desde la UD a docentes de reciente incorporación y se adaptó a las características concretas del Grado en Medicina y al perfil del profesorado.

A partir del feedback recibido y de la experiencia de los dos primeros años, se vio la necesidad de llevar a cabo una reestructuración del repositorio de recursos, convirtiéndolo en un programa formativo que hiciera mayor hincapié en la metodología ABP y en las competencias transversales a desarrollar como trabajo en equipo, comunicación, feedback y escucha (Sáenz et al., 2023).

El programa formativo, de carácter obligatorio, se presenta en dos partes: una primera parte online consistente en el *“Curso de capacitación para docentes*



del Grado en Medicina”, desarrollado en la plataforma de Aprendizaje en Línea de la UD (ALUD), tipo Moodle, y una segunda parte presencial para profundizar y trabajar de forma dinámica el ABP.

La primera parte del curso se estructura en los siguientes cuatro módulos (Figura 1):

Figura 1. Módulos del curso online de capacitación para docentes del Grado en Medicina



Elaboración propia.

Módulo 1: ser docente en el Grado en Medicina de la Universidad de Deusto

Este módulo consta de tres apartados, los cuales a su vez tratan diferentes aspectos:

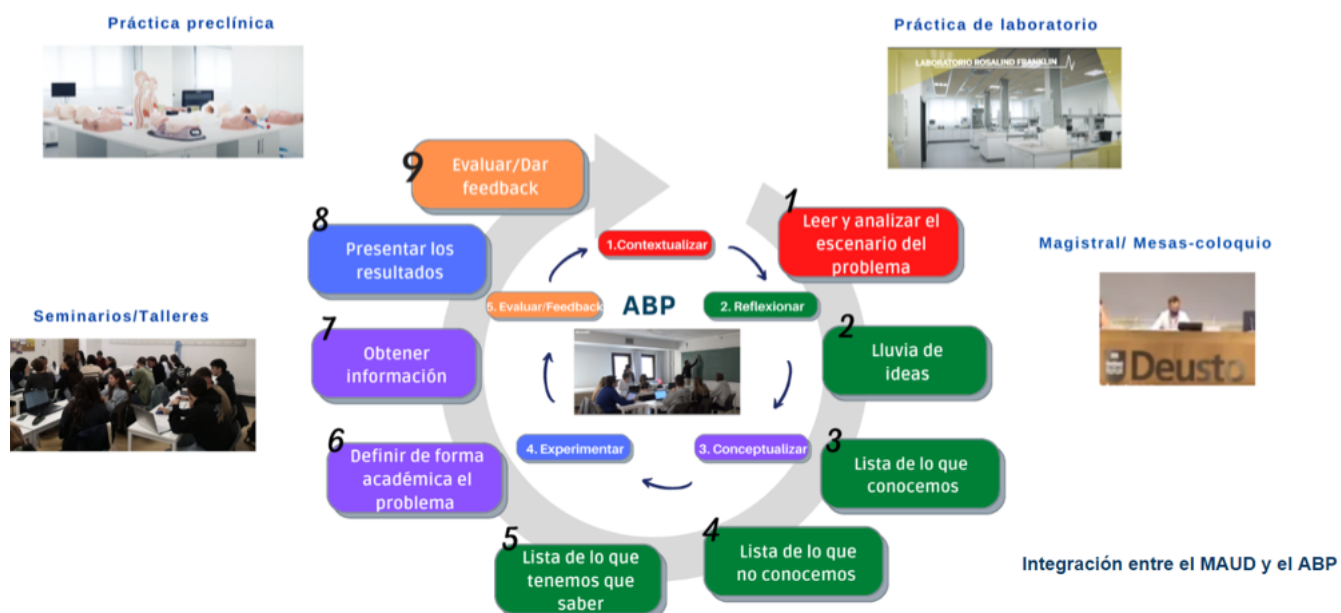
1. Modelo de Formación de la Universidad de Deusto (MFUD), Modelo de Aprendizaje de la Universidad (MAUD), perfil académico y aprendizaje basado en competencias.
2. Rol del docente, proceso de docencia y evaluación de las competencias docentes en el Grado en Medicina de la UD.
3. Características del grado y su plan de estudios.

Módulo 2: el ABP y otras metodologías docentes del Grado en Medicina

En este módulo se aborda en profundidad todo lo necesario para llevar a cabo un ABP con éxito. Se trata la metodología desde el origen, haciendo especial hincapié en sus fundamentos. Se explican cuáles son los pasos de la metodología ABP y cómo se integran en el MAUD (Figura 2). Se ofrecen pautas para diseñar problemas ABP y para elaborar guías tutoría de calidad. Asimismo, se explica el papel del tutor dentro de esta metodología. Además, se detalla cómo llevar a cabo cada una de las tres sesiones de ABP y cómo evaluarlas de manera adecuada. Por último, se dan indicaciones sobre cómo desarrollar el resto de metodologías activas del grado: talleres, seminarios, prácticas preclínicas, prácticas de laboratorio y mesas coloquio.



Figura 2. Metodologías docentes del Grado de Medicina de la Universidad de Deusto, con el ABP como metodología central e integrada en el MAUD



Elaboración propia. Pasos del ABP adaptados de Morales y Landa, 2004.

Módulo 3: recursos tecnológicos

En este módulo se brinda información sobre todo lo relacionado con los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo una docencia de calidad, desde cómo conectarse a la red WIFI de la UD a cómo realizar búsquedas en su página web. También incluye una breve guía con conceptos básicos para poder utilizar ALUD, pasando por cómo utilizar los recursos de Google Workspace (Drive, Meet, Gmail...), indispensables para trabajar de forma colaborativa entre los docentes del Grado.

Además, se puede encontrar un breve manual de instrucciones para facilitar el manejo de los recursos de la biblioteca de la UD que tiene a su disposición la comunidad universitaria.

Módulo 4: un entorno favorable para el aprendizaje

Este módulo está dividido en tres apartados:

1. Trabajo en equipo, donde se desarrolla el concepto de trabajo en equipo, el aprendizaje cooperativo en el aula y los roles de equipo.
2. Interacción y comunicación, en el que se trabaja la comunicación y la escucha, haciendo especial hincapié en la comunicación oral, no verbal y escrita.
3. Dar y recibir feedback, donde se diferencian los tipos de feedback, las características y los pasos del feedback efectivo.



Cada uno de los módulos sigue la estructura del MAUD. Comienza con una contextualización (1. Contextualizar) seguido de una reflexión (2. Reflexionar) para situar al participante en el tema a desarrollar y que se haga preguntas sobre el mismo. Esto se lleva a cabo mediante vídeos o imágenes y preguntas de reflexión a responder en foros que incentivan el intercambio de ideas entre los participantes del módulo. La mayor parte del tiempo está destinado a la conceptualización (3. Conceptualizar), mediante la cual se profundiza en las posiciones teóricas sobre los temas a tratar. Esto se lleva a cabo mediante lecturas, presentaciones interactivas, píldoras didácticas y vídeos. Lo aprendido se pone en práctica durante la fase de experimentación activa (4. Experimentar) mediante la realización de tareas y la participación en hilos de discusión. Cada módulo finaliza con una evaluación y feedback (5. Evaluar/ Dar feedback).

En la primera parte del programa formativo, durante el curso de capacitación online, cada docente distribuye su dedicación con autonomía, siendo el protagonista de su propio aprendizaje. Esto es especialmente importante dadas las características del profesorado que, debido a su trabajo principal como profesionales de la salud, realizan el curso de capacitación a diferentes ritmos y horarios. Mientras lo llevan a cabo, la UEMS realiza el seguimiento y evaluación del curso, de manera que todos los participantes reciben un feedback de las actividades que desarrollan.

En la segunda parte del programa formativo, se convoca de manera presencial en la Universidad a todo el equipo docente de una materia (entre 10-15 docentes) con el objetivo de poner en práctica las competencias adquiridas para su utilización en las distintas metodologías utilizadas en el Grado, haciendo especial hincapié en la metodología ABP. Dado que en el Grado en Medicina de la UD se incentiva el aprendizaje activo y centrado en el estudiante y siendo el ABP la metodología clave, se trabaja de manera práctica la gestión de grupos incluyendo el trabajo con estudiantes tímidos, cómo conseguir que todos los estudiantes participen, conseguir que haya un liderazgo sano dentro del grupo... Además, se pone especial énfasis en los diferentes modos de dar feedback, parte inherente de la metodología. La sesión concluye con un role-playing que simula un ABP, en el que los participantes viven la dinámica de un ABP desde el punto de vista del estudiantado.

Una vez finalizado el programa formativo, siempre y cuando se haya superado el 80% de las actividades propuestas, siendo la sesión presencial obligatoria, reciben un certificado que acredita 30 horas de dedicación. Además, el curso sigue abierto para que los docentes puedan consultarlo durante el desarrollo de su materia.

Con el fin de seguir mejorando el programa formativo y que siga siendo útil para las nuevas incorporaciones en el Grado, al finalizar cada módulo los participantes responden a una encuesta anónima en la que puntúan su nivel de satisfacción con el módulo respecto a contenido y estructura, material didáctico utilizado, utilidad del módulo y satisfacción general del mismo. Además, tienen la posibilidad de dar un feedback con comentarios libres respecto a cada módulo (Cuestionario 1).



De la misma manera que se hace con el resto de cursos de formación de la UD, desde la Unidad de Innovación Docente de la UD se pide a los participantes contestar un cuestionario en el que evalúan aspectos globales de la formación como el contenido, las actividades llevadas a cabo y utilidad de las mismas, la comunicación con el docente, el nivel de satisfacción general y el nivel de implicación como participante en el programa formativo (Cuestionario 2).

Además, dado que no solo nos interesa la percepción que tienen los participantes sobre el curso, sino también la utilidad del mismo, una vez los participantes hayan tenido oportunidad de poner en práctica lo aprendido, al término del periodo lectivo, el profesorado reflexiona sobre cómo el programa formativo ha influido en su actividad docente (Cuestionario 3).

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Desde el curso 2020/21 hasta el curso 2023/24 se ha certificado a 234 docentes del Grado en Medicina entre las dos versiones del programa formativo. Siguiendo el enfoque SoTL (Scholarship of Teaching and Learning), con el objetivo de evaluar la utilidad de este programa formativo, se han utilizado diferentes herramientas, siendo los resultados obtenidos los presentados a continuación:

Respecto al cuestionario 1 (Figura 3), los resultados del análisis reflejan que los cuatro aspectos evaluados han alcanzado una puntuación superior a 4/5 en todos los módulos. Esto evidencia la efectividad del diseño y la implementación del curso, y sugiere que los módulos están bien estructurados y son percibidos como valiosos por los participantes, tal y como se refleja en los siguientes comentarios:

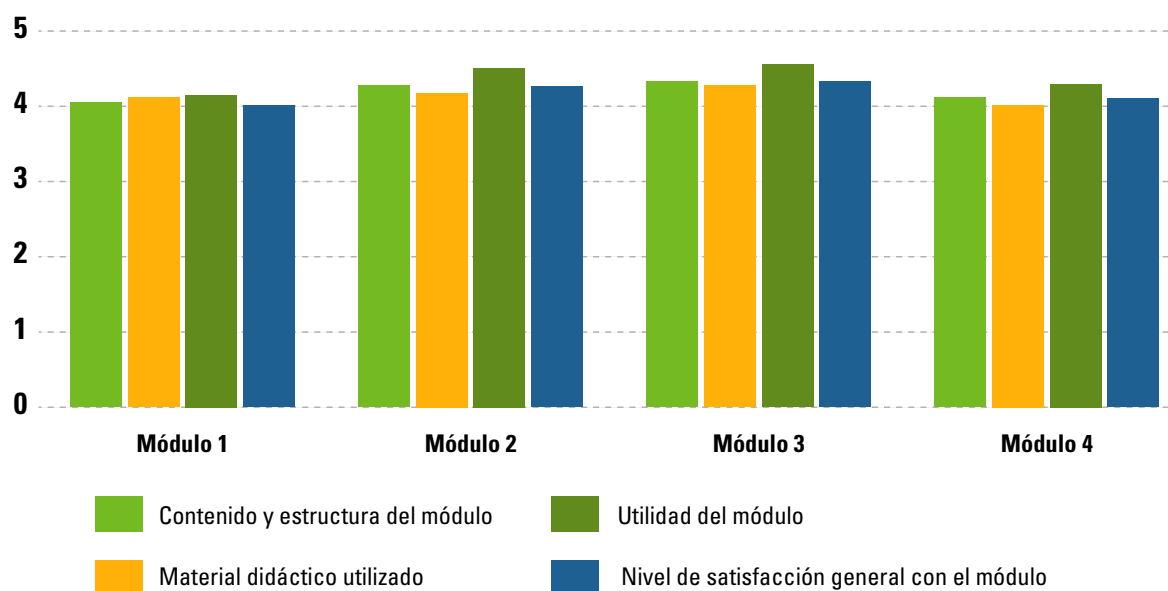
“Me ha parecido un módulo muy interesante dado que no estoy acostumbrada a realizar ni a recibir feedbacks. Me parece una parte muy importante en el trabajo y voy a intentar incorporarla en mi día a día en el trabajo de forma que pueda crecer más como profesional.”

“Útil lo trabajado, pero a veces es difícil ponerlo en práctica cuando surgen problemas de equipo. Sin embargo, es indispensable para que el equipo avance.”

Por otra parte, como sugerencias de mejora, los participantes indican que podría ser útil llevar a cabo más sesiones presenciales para profundizar en aspectos pedagógicos antes de su actividad docente.



Figura 3. Gráfico representativo de los resultados del cuestionario 1



Los datos del eje Y representan la calificación entre 1 y 5. Número de participantes/ módulo: 149 participantes/ módulo 1, 134 participantes/ módulo 2, 140 participantes / módulo 3 y 118 participantes/ módulo 4.

En relación al cuestionario 2, en el que se evalúa a nivel general la satisfacción del programa formativo, se ha obtenido una puntuación de 4.4/5 durante el curso académico 2023/2024. Entre los comentarios, los participantes indican que han aprendido a usar nuevas herramientas docentes y destacan la importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los aspectos a mejorar, se incide en cuestiones técnicas de la plataforma ALUD, como la interfaz o la visualización de algunos vídeos.

Por último, entre las reflexiones recogidas en el cuestionario 3, el profesorado reconoce una mejora en sus competencias docentes de gestión de equipos, comunicación y uso de las tecnologías, con comentarios como:

“He mejorado al momento de hacer que participen todos los alumnos.”

“He aprendido a dinamizar las clases, hacerlas más interactivas y colaborativas.”

“Creo que he podido mejorar en la identificación de posibles problemas en el aprendizaje en cada uno de los alumnos, más habilidad en escucha y comunicación y mayor implicación de cara al trabajo en equipo.”

“He aprendido a manejar mejor al grupo haciendo que participen todos sin miedo a equivocarse.”

“Se agradece realizar una sesión presencial a modo de repaso y compartir experiencias con otros docentes.”



Asimismo, estas reflexiones facilitan la identificación de posibles áreas de mejora en el diseño y contenido de la formación.

“He interactuado con los estudiantes a través de casos clínicos, pero podía haber interactuado más y mejor.”

“Buen trabajo en equipo, pero la comunicación oral y aprendizaje profundo le falta todavía.”

5. CONCLUSIONES

A partir de los datos recogidos en los cuestionarios y de nuestro propio recorrido, destacamos los siguientes aspectos como sugerencias para adoptar la experiencia en otros contextos educativos:

- ➔ La flexibilidad del curso de capacitación online, que permite realizarlo a diferentes ritmos y horarios.
- ➔ La importancia de la sesión presencial para poner en práctica las competencias adquiridas mediante el role-playing antes de comenzar a impartir la materia y la posibilidad de compartir sus dudas y miedos en esa sesión con el resto del equipo docente y con las formadoras de la UEMS.
- ➔ La revisión y mejora continua del programa formativo, teniendo en cuenta los datos obtenidos en los cuestionarios y las características de cada equipo docente.

En relación a las limitaciones, una de las mayores dificultades encontradas es la de facilitar una retroalimentación constante de las actividades online, por esa misma flexibilidad en cuanto a ritmo y horarios.

Actualmente, la UEMS se encuentra analizando datos con el objetivo de comparar la autopercepción de las competencias docentes del profesorado del Grado en Medicina antes y después de la formación y puesta en práctica, lo que ayudará a identificar las áreas donde sea preciso una mayor formación.

REFERENCIAS

- Ángel-Macías, M. A.; Ruiz-Díaz P. y Rojas-Soto, E. (2017). Propuesta de competencias profesionales para docentes de programas de salud en educación superior. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(4), 595-600. <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n4.58620>.
- Barrows, H. S. (1986). A taxonomy of problem-based learning methods. *Medical education*, 20(6), 481-486. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.1986.tb01386>.
- Font Ribas, A. (2004). Líneas maestras del aprendizaje por problemas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 79-95. <http://bit.ly/3CNGVtZ>



- Gutiérrez Fuentes, J. A. (2015). Competencias transversales en el grado de Medicina. *Educación Médica*, 16(Supl. 1), 6-12. <https://bit.ly/3XSKpGJ>
- Martínez de la Muela, A., Arteaga Martínez, B. y García García, M. (2019). El eportfolio una herramienta para la evaluación del desarrollo profesional docente. *Digital Education Review*, 35, 1-17. https://doi.org/10.1344/der.2019.35.1-17_
- Morales, P. y Landa, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas. *Theoria*, 13(1), 145-157. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29901314>
- Nolla, M. y Fornells, J. M. (2006). Cómo evaluar el desarrollo profesional continuo. *Portafolio. Jano extra octubre*, 1626, 44-48.
- Palés-Argullós, J. y Nolla-Domenjó, M. (2016). Competencias transversales, un tema pendiente en las facultades de medicina. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 19(5), 227-228. <http://bit.ly/4efMlcV>
- Sáenz, N., Gutierrez-Aguirregabiria, A. y Romero-Yesa, S. (17-19 Noviembre de 2022,). El Aprendizaje basado en problemas (ABP) y otras metodologías docentes en el Grado en Medicina de la Universidad de Deusto. *XXV Congreso Nacional y I Congreso Internacional de la Sociedad Española de Educación Médica (SEDEM)*. Universidad de Málaga.
- Sáenz, N., Gutierrez-Aguirregabiria, A., Romero-Yesa, S. y Camarón, G. (2023). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para el desarrollo de competencias transversales. En M.J. Bezanilla-Albisua, A. García-Olalla, A. Arruti-Gómez y S. Romero-Yesa (Eds.), *La formación integral del estudiante para responder a los retos de la sostenibilidad y la responsabilidad social* (115-125). Síntesis.
- Unidad de Innovación Docente (2016). MAUD: Modelo de Aprendizaje de la Universidad de Deusto. <https://bit.ly/3UJNSpo>