

Técnico/a Helpdesk

Desde la **Universidad de Comillas** llevamos años apostando por una transformación y evolución de la sociedad a través de la educación, basada en la innovación y en la renovación permanente, poniendo siempre a la persona en el centro.

Esta realidad es esencial a nuestra misión y nos anima a seguir creciendo como institución, contando con el mejor equipo. Por ello, buscamos profesionales que quieran aportar su experiencia y ser parte del cambio.

Concretamente buscamos **un/a Técnico/a Helpdesk**, con experiencia en sistemas microinformáticos y redes, así como habilidades en atención al cliente y resolución de incidencias.

¿Qué harás?

- Instalación y configuración de sistemas operativos y herramientas ofimáticas (Windows, Linux, Mac OS).
- Reparación de averías en hardware (PC's, impresoras y periféricos).
- Mantenimiento de redes LAN y WIFI.
- Gestión de incidencias y atención a usuarios.
- Gestión de inventarios y documentación técnica.

¿Qué puedes aportar?

- Título de Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos o similar
- Nivel mínimo de inglés B1/B2
- Disponibilidad para trabajar en turnos de lunes a sábado (37,5 horas semanales).
- Valorable:
- Carnet de conducir tipo B1.

¿Qué podemos ofrecerte?

- Plan de Retribución flexible y beneficios sociales
- Comillas 360: portal exclusivo de Comillas con más de 200 descuentos comerciales
- Plan de formación
- Desarrollo profesional
- Acceso a servicios internos: descuentos y condiciones especiales (gimnasio, librería, biblioteca, etc...)

Presentación solicitudes:

Si te interesa esta oportunidad no dudes en enviarnos tu CV a la dirección de correo **talentopas@comillas.edu**

La Universidad está fuertemente comprometida e involucrada con la igualdad de trato entre mujeres y hombres. Existe un Plan de Igualdad que recoge las medidas tomadas por la Universidad, así como un protocolo de actuación frente al acoso moral, sexual y por razón de sexo y violencia de género.

En Comillas, nos esforzamos por crear y mantener un entorno que brinde espacio y apoyo a todas las personas por igual, por lo que si cuentas con un certificado de discapacidad igual o superior al 33% te animamos a que se refleje en tu candidatura.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Universidad Pontificia Comillas, con NIF R 2800395B, y domicilio a efectos de notificaciones en la Calle Alberto Aguilera, 23, 28015 Madrid. Sus datos personales serán tratados con la finalidad de incluir su candidatura en el proceso de selección llevado a cabo por la Universidad Pontificia Comillas.

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y demás normativa de desarrollo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de carácter personal, todo ello de forma gratuita, mediante email a prodatos@comillas.edu.

Puede consultar nuestra política de privacidad en www.comillas.edu/es/protecciondedatos