



¿Por qué no puedo trabajar con el complemento de RefWorks para Microsoft Word que incorpora citas y bibliografía en mi documento?

Importante para que se pueda utilizar el complemento

RefWorks Citation Manager para citar en Word hay que tener en cuenta dos cosas muy importantes: Versión de Office a 32 bits y cerrar sesión personal en Word.

- La versión de Office instalada tiene que ser a 32 bits (se puede ver en Cuenta-Acerca de Word). Si no fuera así, hay que poner un JIRA al STIC solicitando que se vuelva a instalar el paquete de Office pero a 32 bits para poder usar el complemento en RefWorks.

- En el documento de Word sobre el que queremos trabajar con RefWorks, antes de agregar el complemento, tenemos que cerrar la sesión que se ha abierto a nuestro nombre (pinchar sobre nuestro nombre en la esquina superior derecha-cambiar de perfil-Cerrar sesión-cerrar sesión-Sí). Ahora en vez de nuestro nombre aparece Iniciar sesión.

- Abrir el complemento en Insertar-Tienda-buscar RefWorks-Agregar (se abre RefWorks en el lateral derecho para poder trabajar con la citas). Una vez que comenzamos a trabajar el documento podemos volver a identificarnos en la sesión.

¡-Tener en cuenta!.

- Si también tuviéramos instalada la otra herramienta para citar en Word (Write'n'Cite), hay que desinstalarla antes de la nueva instalación de Office a 32 bits (luego se podría instalar, pero esta herramienta trabaja en el documento de forma independiente a RefWorks Citation Manager).

Para cualquier duda o aclaración, contactar con Concha Yañez cyanez@comillas.edu