



Legal DigComp: la implementación del DigComp en el sector legal

Una iniciativa conjunta del Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE y de Women in a Legal World



En este informe encontrarás una guía de las competencias digitales que necesitas como operador legal para desarrollar tus funciones en el entorno actual que cada vez es más digital.



Este informe ha sido elaborado por un equipo de trabajo que han dirigido Moisés Menéndez (codirector del Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE) y María Pardo de Vera (responsable de la Comisión Tech de WLW). Belén Aguayo, del departamento de Transformación Digital de Garrigues, se ha encargado de coordinar el proyecto. Han participado Albi Rodríguez, Celia Herrero, Encarna Bermejo, Leyre López, María del Mar Fonseca, María Rico, y Rosa Cabero.



Más información sobre esta iniciativa en el siguiente [enlace](#).

Introducción

El Marco de Competencias Digitales para la Ciudadanía (DigComp) es un marco europeo que define las competencias digitales necesarias para participar en la sociedad actual, y que tiene como objetivo promover el *upskilling* de la ciudadanía. El DigComp fue adoptado por el Plan Nacional de Competencias Digitales, cuyo objetivo es garantizar la formación e inclusión digital de la ciudadanía y los trabajadores.



Vuorikari, R., Kluzer, S. and Punie, Y., **DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens** - With new examples of knowledge, skills and attitudes, EUR 31006 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2022, ISBN 978-92-76-48882-8, doi:10.2760/115376, JRC128415. Disponible en: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>



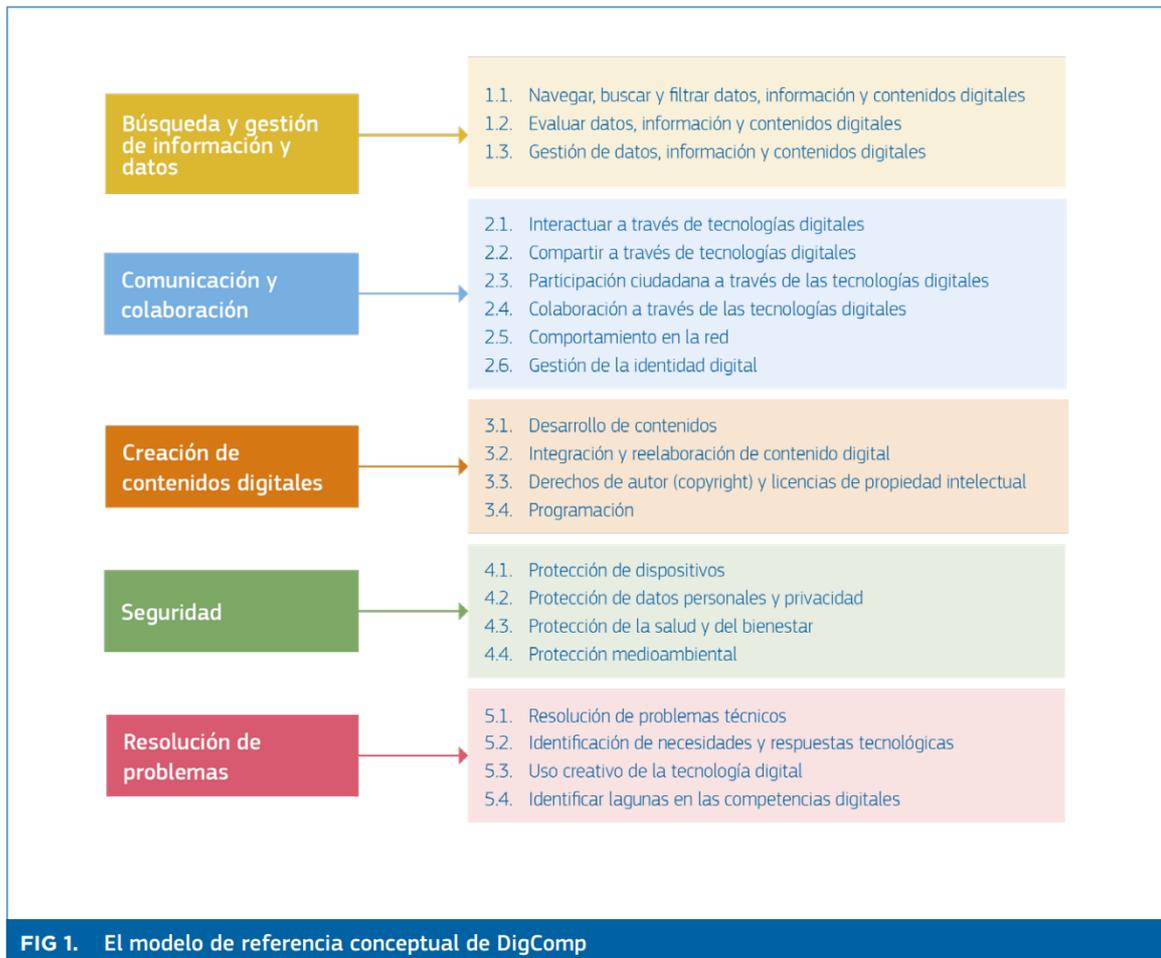
Traducción del DigComp 2.2 al **castellano**, realizada por la **Asociación Somos Digital**: <https://somos-digital.org/digcomp/#:~:text=La asociaci3n Somos Digital ha,de conocimientos%2C habilidades y actitudes>



Plan Nacional de Competencias Digitales (*digital skills*): <https://portal.mineco.gob.es/es-es/digitalizacionIA/Paginas/plan-nacional-competencias-digitales.aspx>

▼ Contenido del DigComp

El DigComp se divide en cinco áreas de competencia: información y datos, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas. Dentro de estas cinco áreas se agrupan 21 competencias digitales.



▼ Estructura del DigComp

Cada competencia se estructura en cinco dimensiones: área de competencia, competencia, nivel de competencia, ejemplos de conocimiento, habilidades y actitudes, y ejemplos de uso.

C.5 Dimensiones de DigComp 2.2

Dimensión 1. **Áreas** identificadas para formar parte de la competencia digital

Dimensión 2. **Descriptor de competencia y títulos**
que son pertinentes para cada área

Dimensión 3. **Niveles de** competencia para cada competencia

Dimensión 4. **Ejemplos de conocimientos, habilidades y actitudes** aplicables a cada competencia

Dimensión 5. **Ejemplos de uso** sobre la aplicabilidad de la competencia a diferentes contextos.

▼ La implementación del DigComp en el sector legal

Los avances en la digitalización y tecnología del sector legal tienen que ir acompañados de la formación y capacitación de los operadores legales. El DigComp es una herramienta que se puede utilizar como guía de las competencias digitales que necesitan abogados, procuradores, notarios, registradores, jueces, fiscales y funcionarios de la Administración de Justicia.

A modo de ejemplo de cómo implementar el DigComp como herramienta de capacitación digital y *upskilling* de los operadores jurídicos, el Observatorio y WLW proponen 21 ejemplos de uso (legales) de las 21 competencias digitales del DigComp (lo que sería la concreción de la dimensión 5 del DigComp para el sector legal).

21 ejemplos de uso (legales) de las 21 competencias

▼ Metodología

El Observatorio y WLW han trabajado en una especificación de la quinta dimensión del DigComp (ejemplos de uso) para el sector legal y proponen 21 ejemplos de cómo implementar las 21 competencias digitales en el sector legal.

▼ 1 - Búsqueda y gestión de información y datos

▼ 1.1 Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

ESCENARIO LEGAL: Búsqueda de documentación legal (legislación, jurisprudencia, doctrina, plantillas, etc.).

- Puedo identificar las bases de datos públicas o privadas (BOE, CENDOJ, Portal Europeo de e-Justicia de Registros mercantiles, librebor.me, etc.) que pueden ayudarme

a encontrar documentación actualizada y relevante al caso.

- Sé cómo formular consultas de búsqueda en las bases de datos jurídicas utilizando funciones avanzadas del motor de búsqueda y/o utilizando operadores booleanos. También puedo formular consultas de búsqueda (o “prompts”) en herramientas conversacionales basadas en IA generativa (como ChatGPT o Bard).



[Link al DigComp](#)

▼ 1.2 Evaluación de la información, datos y contenido digitales

ESCENARIO LEGAL: Evaluación de la información legal.

- Puedo diferenciar las fuentes fiables de las fuentes no fiables para obtener información legal.
- Soy consciente de que los sistemas de IA generativa pueden proporcionar información errónea, y por ello contrasto la información obtenida con fuentes fiables. Además, soy consciente de que existen imágenes, vídeos o grabaciones de audio generados por la IA de eventos o personas que no sucedieron realmente (*deep-fakes*), que se pueden crear con herramientas de IA generativa (como Midjourney o Dall-E).



[Link al DigComp](#)

▼ 1.3 Gestión de datos, información y contenidos digitales

ESCENARIO LEGAL: Gestión de documentación legal y datos.

- Puedo acceder, configurar y estructurar los diferentes sistemas de recopilación y almacenaje de datos e información (en el dispositivo local o en la nube).
- Soy consciente de las condiciones de utilización y reutilización de dichos datos e información impuestas por el propietario de los mismos.
- Soy consciente de que para que un programa pueda procesar los datos de un documento legal (por ejemplo, la fecha, partes, y otros), los datos deben de estar debidamente digitalizados (es decir, codificados digitalmente). También soy consciente de que hay sistemas no estructurados de lectura de información que se apoyan en sistemas de lenguaje natural.



[Link al DigComp](#)

▼ 2 - Comunicación y colaboración

▼ 2.1 Interactuar a través de tecnologías digitales

ESCENARIO LEGAL: En mi día a día como operador jurídico.

- Sé utilizar mecanismos de comunicación estandarizados con los juzgados (por ejemplo, LexNET), para remitir escritos iniciadores de procedimientos, adjuntando documentos relevantes mencionados en el escrito y para recibir y contestar escritos de trámite.
- Sé comparecer en Juzgados que utilizan medios de comunicación a distancia como la videoconferencia.



[Link al DigComp](#)

▼ 2.2 Compartir a través de tecnologías digitales

ESCENARIO LEGAL: Al compartir grandes volúmenes de información.

- Puedo crear un espacio de almacenamiento seguro en la nube que me permita archivar documentación de forma estructurada (por ejemplo, Acceda –para los operadores del Ministerio de Justicia-, Sharepoint, Dropbox, Google Drive, etc.).
- Puedo configurar el acceso de los usuarios permitiéndoles que accedan como lectores, o limitando el acceso de lectura de cierta documentación confidencial.



[Link al DigComp](#)

▼ 2.3 Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales

ESCENARIO LEGAL: Para interactuar con las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia de forma electrónica.

- Sé cómo utilizar el certificado de autenticación del DNle o bien utilizar otros sistemas de identificación como Cl@ve, a efectos de identificarme y autenticar mi identidad en las sedes electrónicas de las distintas Administraciones Públicas o en las sedes judiciales electrónicas.
- Puedo realizar trámites electrónicos en las distintas sedes judiciales electrónicas (por ejemplo, puedo otorgar un poder *apud acta* en la sedejudicial.justicia.es).



[Link al DigComp](#)

▼ 2.4 Colaboración a través de las tecnologías digitales

ESCENARIO LEGAL: Cuando redacto un documento legal entre varias personas.

- Puedo identificar la herramienta digital más adecuada para el proceso de colaboración, eligiendo aquella que me permita trabajar simultáneamente en el documento, y controlando los permisos de acceso para editar el documento.
- Puedo hacer uso de herramientas como control de cambios marcados o el versionado de los documentos para mantener un correcto registro de los cambios implementados

por cada editor del documento.

 [Link al DigComp](#)

▼ 2.5 Comportamiento en la red

ESCENARIO LEGAL: Cuando organizo una reunión telemática.

- Puedo configurar mi ordenador para conectar auriculares para no molestar a mis compañeros si comparto espacios abiertos.
- Puedo controlar el acceso de los asistentes a la videollamada para evitar que accedan personas no autorizadas.

 [Link al DigComp](#)

▼ 2.6 Gestión de la identidad digital

ESCENARIO LEGAL: Cuando utilizo redes sociales en el ámbito profesional.

- Puedo adecuar el lenguaje al medio y al destinatario, usando un lenguaje correcto y adaptado al nivel de conocimiento de mi público.
- Tengo cuidado con lo que publique en mis redes sociales personales sobre mi empresa para controlar los posibles daños reputacionales.

 [Link al DigComp](#)

▼ 3 - Creación de contenidos digitales

▼ 3.1 Desarrollo de contenidos

ESCENARIO LEGAL: Cuando creo contenidos legales.

- Puedo crear contenidos digitales en distintos formatos (infografías, archivos de texto, presentaciones, archivos PDF, vídeos, páginas webs, etc.).
- Puedo utilizar sistemas de IA generativa (como ChatGPT) para crear una primera versión de los contenidos digitales.

 [Link al DigComp](#)

▼ 3.2 Integración y reelaboración de contenido digital

ESCENARIO LEGAL: Cuando utilizo precedentes o plantillas de las bases de datos para redactar escritos legales como, por ejemplo, sentencias, escritos o contratos.

- Puedo utilizar herramientas de automatización de documentos a partir de modelos de los documentos legales más comunes.
- Puedo transformar el formato de un contenido existente a un formato diferente, por ejemplo, un vídeo explicativo del contenido en cuestión.



[Link al DigComp](#)

▼ 3.3 Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual

ESCENARIO LEGAL: Cuando preparo una presentación.

- Soy consciente de que el hecho de que haya imágenes disponibles en internet no significa que pueda utilizarlas libremente, porque pueden estar protegidas por derechos de propiedad intelectual.
- Puedo identificar cuándo un contenido digital está protegido por derechos de autor o de autora y, por tanto, no puede utilizarse sin su permiso.



[Link al DigComp](#)

▼ 3.4 Programación

ESCENARIO LEGAL: En mi día a día como operador legal.

- Puedo utilizar herramientas de automatización de tareas repetitivas, como por ejemplo las macros de procesamiento de texto (como, por ejemplo, Visual Basic for Applications (VBA)).
- Soy consciente de que existen aplicaciones de *no-code* con las que puedo automatizar procesos sin tener conocimientos de programación, o de que las herramientas de IA generativa también generan código de lenguajes de programación que me pueden servir para automatizar algunos de estos procesos.



[Link al DigComp](#)

▼ 4 - Seguridad

▼ 4.1 Protección de dispositivos

ESCENARIO LEGAL: En el uso de mis dispositivos.

- Soy consciente de las medidas de seguridad básicas que tengo que implementar para asegurar la seguridad de mis dispositivos y la información almacenada en ellos (por ejemplo, contraseñas seguras u otras formas de identificarme como un doble factor de

autenticación o la huella, actualizaciones de software, antivirus, cifrado de la información, monitoreo de incidentes, y conexiones seguras).

- Tomo medidas para mantener bloqueadas la cámara y micrófono de mi ordenador, a fin de minimizar el riesgo de intrusión digital no autorizada por parte de hackers o sistemas maliciosos.

 [Link al DigComp](#)

▼ 4.2 Protección de datos personales y privacidad

ESCENARIO LEGAL: Cuando interactúo en el medio digital.

- Conozco mis derechos respecto de mis datos personales y no siempre autorizo el acceso a los mismos cuando me lo piden.

 [Link al DigComp](#)

▼ 4.3 Protección de la salud y del bienestar

ESCENARIO LEGAL: En el uso de mis dispositivos electrónicos en mi trabajo.

- Soy consciente del riesgo que los canales de comunicación instantánea tienen en la conciliación y aplico técnicas para preservar mi desconexión online (por ejemplo, configuro tiempo de descanso, programo los “out of office” en mi correo electrónico y aplicaciones de mensajería instantánea como Teams).
- Soy consciente del peligro del riesgo de la desinhibición en línea, del ciberacoso y de comportamientos inapropiados en línea, y sé cómo ponerles remedio (p. ej. bloquear, denunciar, educar).

 [Link al DigComp](#)

▼ 4.4 Protección medioambiental

ESCENARIO LEGAL: En el uso de mis dispositivos.

- Soy consciente del impacto medioambiental de las prácticas digitales cotidianas y puedo aplicar estrategias eficientes para reducir dicho impacto, como la presentación o el envío electrónico de escritos legales, que ahorran la impresión de los documentos y favorecen la “despapelización”.
- Conozco y utilizo las herramientas públicas de cálculo de la huella de carbono para la mitigación de gases de efecto invernadero derivados de mi día a día laboral y aplico mecanismos de compensación de mi huella de carbono



[Link al DigComp](#)

▼ 5 - Resolución de problemas

▼ 5.1 Resolución de problemas técnicos

ESCENARIO LEGAL: Si pierdo un archivo de texto en el que he trabajado por un cierre inesperado de la aplicación con la que estaba trabajando.

- Soy consciente de la posibilidad de que ocurran incidencias técnicas por distintos motivos, y soy capaz de identificar y resolver el problema (por ejemplo, hacer uso de las copias de seguridad de mi dispositivo).



[Link al DigComp](#)

▼ 5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas

ESCENARIO LEGAL: Cuando me enfrento a la resolución de un problema o una tarea en mi día a día.

- Tengo una actitud proactiva e intento encontrar la aplicación o herramienta tecnológica que me ayude a solventar mi problema (por ejemplo, si tengo que convertir un documento de PDF a Word).
- Puedo preguntarle a sistemas de IA generativa cómo puedo afrontar el problema en cuestión, y qué herramienta utilizar.



[Link al DigComp](#)

▼ 5.3 Uso creativo de la tecnología digital

ESCENARIO LEGAL: Cuando trabajo para un cliente o en un asunto.

- Soy consciente de que puedo hacer un uso creativo de la tecnología para mejorar, tanto la eficiencia de mi trabajo, como el valor añadido del mismo.
- Sé que puedo usar herramientas de “low-code” o “no-code” para programar aplicaciones que hagan más eficiente mi trabajo, o incluso para programar aplicaciones como Chatbots que ayuden a quien necesita asesoramiento legal a solucionar sus dudas jurídicas.
- Soy consciente de que proveedores tecnológicos ofrecen sistemas asistidos por IA para hacer mi trabajo más eficiente (por ejemplo, el Co-pilot de Microsoft).



[Link al DigComp](#)

▼ 5.4 Identificar lagunas en las competencias digitales

ESCENARIO LEGAL: En el proceso de aprendizaje y formación.

- Soy consciente de la importancia de seguir aprendiendo, formarse y mantenerse informado sobre las tecnologías emergentes (como, la IA generativa).
- Puedo mantenerme actualizado utilizando las herramientas de aprendizaje en línea.



[Link al DigComp](#)

▼ Sub-competencia del Legal DigComp: Relaciones digitales basadas en la identidad digital

▼ Identidad y firma electrónica

- Sé usar herramientas de firma electrónica y sé diferenciar la firma avanzada, la firma avanzada con certificado cualificado y la firma avanzada con certificado cualificado y dispositivo cualificado (firma cualificada). Sé cómo conseguir certificados cualificados.

▼ Voto electrónico

- Sé identificarme en sistemas de voto electrónico y usarlos para recoger mis preferencias en voto electoral o sobre puntos de orden del día.

▼ Factura electrónica

- Sé los requisitos de la factura electrónica, conozco los formatos admisibles, sé firmar facturas electrónicas emitidas y comprobar la firma de las facturas electrónicas recibidas

▼ Inteligencia artificial (IA) y DigComp

▼ La IA en el DigComp

El DigComp incluye 35 ejemplos de conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con la interacción ciudadana con los sistemas de IA a lo largo de las 21 competencias digitales. Además, el DigComp incluye un apéndice independiente dedicado a la IA, donde se explican, entre otros, qué hacen y qué no hacen los sistemas de IA y cómo funcionan.



[Link al apéndice "A2. La ciudadanía interactúa con los sistemas de IA" del DigComp](#)

▼ La IA generativa en el Legal DigComp

Desde el Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE tenemos la visión de que la IA podrá, o bien aumentar las capacidades de los operadores jurídicos, o bien automatizar aquellas funciones donde el operador no añada ningún valor añadido.

El entendimiento y utilización de los sistemas de IA es una competencia transversal de todas las áreas de competencia del DigComp y, por ello, el informe incluye ejemplos de

cómo los operadores legales pueden utilizar la IA generativa en su día a día en las cinco áreas de competencia.

Encuesta del Legal DigComp

Además del presente informe, el Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE y WLW lanzan la Encuesta Legal DigComp.

 La encuesta pretende ser una herramienta de auto-evaluación para que los profesionales del sector legal puedan medir su nivel de competencias digitales y también servirá para obtener una visión del nivel de competencias digitales del sector legal.

 Los participantes recibirán sus respuestas a la encuesta tras completarla, y con los resultados generales del sector que se presentaron en el evento del 21 de junio de 2023.



ACCEDE A LA ENCUESTA EN [ESTE ENLACE](#).

Informe de resultados: “Una aproximación al nivel de competencias digitales del sector legal”

El Observatorio y WLW analizaron los resultados obtenidos de la encuesta durante un periodo concreto de tiempo, y publicaron las conclusiones en el informe de resultados.



ACCEDE AL INFORME EN [ESTE ENLACE](#).

Aviso legal



El Legal DigComp es una iniciativa que se enmarca dentro de las actividades del Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE y de Women in a Legal World, con la misión de fomentar la promoción y el debate relativo a las competencias digitales del sector legal. El contenido de los informes y encuestas publicados en relación la misma no constituye asesoramiento legal y se pone a disposición del público general como una herramienta para el conocimiento. Por otro lado, el contenido no representa necesariamente las opiniones o puntos de vista de las instituciones o personas participantes en la iniciativa. Para cualquier duda o consulta adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico baguayo@comillas.edu