

Informe de Análisis y Mejora del Programa de Doctorado

Facultad: Ciencias Económicas y
Empresariales

Titulación: Doctorado en Competitividad
Empresarial y Territorial, Innovación
y Sostenibilidad-CETIS

Responsable del Título: Joseba Iñaki Peña Legazcue

Duración de los estudios: 3 años a tiempo completo
5 años a tiempo parcial

Modalidad: Presencial

Primer año de impartición: 2014/2015

Curso/Promoción analizada: 2017/2018

Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. La gestión del título	4
Criterio 1: Organización y desarrollo.....	4
Criterio 2: Información y transparencia	9
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC).....	10
1.2. Recursos	11
Criterio 4: Personal académico.....	11
Criterio 5: Recursos materiales y servicios	14
1.3. Resultados	14
Criterio 6: Resultados de aprendizaje.....	14
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento.....	15
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO	17
2.1. Fortalezas.....	17
2.2. Debilidades y acciones de mejora	18
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO	22
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	22
3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades	28
3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades	28
4. ANEXOS	29
4.1. Información pública disponible.....	29
4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)	53
4.3. Resumen del plan de acciones de mejora	68
4.4. Resultados de los indicadores del SGC.....	72

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título (CCT), donde están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Programa de Doctorado)	Sáenz, Josune (UD; presidenta de la Comisión) Bosch, Marianna (Coordinación IQS, Ramón Llull) Fullana, Carmen (Coordinación ICADE, Comillas) Peña, Iñaki (Coordinación DBS, UD)
PDI	Aramburu, Nekane Zabala, Jon Mikel
PAS	Palmeiro, Ricardo
Responsable/Técnico de Calidad de la Facultad	Pérez, Milagros
Unidad de Calidad de la facultad	Carballo, Mariam Candina, Ohiana
Unidad de Calidad de la Universidad	De la Cruz, Cristina
Personal investigador en formación	Buenechea, Marta O' Higgins, Ciara

La CCT se ha reunido el 12 de julio 2018. Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

La Universidad de Deusto, la Universidad Pontificia Comillas y la Universidad Ramon Llull unieron sus esfuerzos para presentar un programa de doctorado conjunto en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad (CETIS) que se comenzó a impartir en el 2014/2015. Dicho programa se ofrece desde la Escuela de Doctorado de la Universidad de Deusto (Deusto International Research School: DIRS), desde la Escuela Internacional de Doctorado Comillas (EIDC) y desde IQS School of Management (IQSSM), perteneciente a la Universidad Ramon Llull. Las Escuelas de doctorado de la Universidad de Deusto (coordinadora del Programa Conjunto de Doctorado) y de la Universidad Pontificia Comillas se constituyeron con el propósito de favorecer la atracción de talento y potenciar y mejorar la oferta y los procesos de formación de nuevos investigadores. En el caso de la Universidad Ramon Llull, al no existir una Escuela de doctorado, son los distintos centros los que organizan los programas, bajo la supervisión de la Comisión de Doctorado.

Las dos Escuelas de doctorado e IQSSM se hacen cargo de la organización y coordinación de los programas de doctorado; la organización de las actividades formativas y el seguimiento del progreso de los estudiantes; la comunicación; la mejora de los procesos de incorporación de estudiantes; y el desarrollo de la política de becas de formación de investigadores. Asimismo, velan por el cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente y la consecución del adecuado desarrollo de competencias de los estudiantes de doctorado, haciendo que la oferta de programas de doctorado sea equilibrada, sostenible y adecuada a los recursos humanos y materiales disponibles. Además, tanto la Universidad de Deusto como la Universidad Pontificia Comillas y la Universidad Ramon Llull han aprobado normativas que desarrollan las directrices marcadas por el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, para la propuesta y desarrollo de programas de doctorado, la admisión de estudiantes en los programas y el desarrollo y defensa de sus tesis doctorales. Es en el marco de tales normativas en el que se ha aprobado el programa de Doctorado en *Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad (CETIS)*.

La Comisión Académica del Programa de Doctorado Conjunto (CAPDC) está compuesta por los siguientes miembros:

- Presidenta: Sáenz, Josune (Vice Decana de Investigación, DBS Universidad de Deusto).
- Coordinadores:
 - Bosch, Marianna (Ramon Llull).
 - Fullana, Carmen (Comillas Pontificia).
 - Peña, Iñaki (Universidad de Deusto).
- Responsables de Equipos y Líneas de Investigación:
 - Equipo y Línea 1: Competitividad y Desarrollo Económico.
 - Responsable: Minondo, Asier (Universidad de Deusto).
 - Equipo y Línea 2: Dirección de Organizaciones en la Sociedad del Conocimiento. Responsable: Aramburu, Nekane (Universidad de Deusto).

En la actualidad, la actuación conjunta de las tres sedes se manifiesta de distintas maneras (AM-548.1_342 y AM-548.1_686).

- En el ejercicio 2016-2017 se esbozó un borrador que contemplaba una normativa conjunta redactada *ad-hoc* para el programa de doctorado CETIS y de aplicación común en las tres sedes. Este proceso se paralizó debido a la tramitación y posterior aprobación del Acuerdo 2/2018, de 5 de

junio de 2018, del Consejo Académico de la Universidad de Deusto por el que se establece la Normativa de progreso y permanencia en los estudios conducentes a la obtención del título oficial de Doctor por la Universidad de Deusto (promulgado por Orden del Rector 11/2018, de 6 de junio).

- Los alumnos de una sede pueden participar en actividades de formación ofrecidas en otra sede. Por ejemplo, un alumno matriculado en la Universidad de Deusto (Ander Pomposo) ha cursado cursos y seminarios en la Universidad Pontificia de Comillas.
- La dirección de una tesis se puede realizar entre profesor-alumno de distintas sedes. Por ejemplo, una alumna de la Universidad Ramón Llull tiene una directora de tesis de la Universidad de Deusto (Doctora Olga Rivera).
- Encuentro periódico de los tres coordinadores del programa en las distintas sedes (en Madrid, Barcelona y San Sebastián) para hacer seguimiento de las actividades y resultados del programa conjunto.
- Independientemente de donde se defienda una tesis, la exposición pública previa de cada tesis se realiza simultáneamente en las tres sedes (y no solamente en la sede donde se defiende) de forma que cualquier miembro del personal académico del programa conjunto pueda aportar su opinión y comentarios.
- Los cuestionarios distribuidos a los grupos de interés (investigadores en formación, directores de tesis y egresados) son los mismos e incorporan una imagen común con los logos de las tres universidades, reflejando así una señal de identidad conjunta del programa.
- En el curso 2015/2016 se activó un mecanismo de apoyo financiero (Convocatoria Aristos Campus Mundus, ACM, para la movilidad de alumnos pre-doctorales) que es ofrecida exclusivamente en el programa conjunto de doctorado CETIS y consiste en una dotación económica para que un alumno de cada una de las tres sedes pueda realizar una estancia (mínima) de tres meses en EEUU y pueda así ampliar su formación optando a la mención internacional.

La Comisión Académica del Programa de Doctorado Conjunto (CAPDC) y la Escuela de Doctorado de la institución que lidera el programa conjunto (Universidad de Deusto) velan por la correcta organización y desarrollo del programa de forma permanente. Comenzando por la selección y admisión de futuros doctores, el programa dispone de mecanismos suficientes para garantizar que el perfil de ingreso del personal investigador en formación sea el idóneo y que su número sea coherente con las características y la distribución de las líneas de investigación. Los alumnos de nuevo ingreso en cada una de las tres sedes se distribuyeron en el ejercicio 2017-2018 de la siguiente manera:

Tabla 1. Alumnado de Nuevo Ingreso. Programa de Doctorado Conjunto CETIS. 2017-2018

2017-2018	Número de solicitudes	Alumnos matriculados	Alumnos Full Time	Alumnos de otras univ	Alumnos extranjeros	Alumnos con beca	Alumnos con complemento formativo
<i>Universidad de Deusto</i>	19	12	6	5	9	4	4
<i>Bilbao</i>	8	4	3	3	4	1	1
<i>San Sebastián</i>	11	8	3	2	5	3	3
<i>Comillas Pontificia</i>	13	8	3	5	3	2	8
<i>Ramon Llull</i>	4	3	0	2	1	0	1
TOTAL	36	23	9	12	13	6	13

El número de plazas ofertadas en Deusto es de 12 plazas: 4 en el campus de Bilbao y 8 en el campus de San Sebastián. Como se comprueba en la Tabla 1 en el curso 2017/2018, ha habido un total de 12 estudiantes de nuevo ingreso matriculados en Deusto, cubriéndose así el cupo máximo señalado en la Memoria de Verificación. En Comillas, de las 12 plazas ofertadas se han cubierto 8, siguiendo la tendencia de años anteriores. Por último, en Ramon LLull, de las 8 plazas ofertadas se han cubierto 3. En todos los casos se ha respetado lo establecido en la memoria verificada.

El perfil de acceso al programa de doctorado lo regula la legislación vigente, en concreto, el artículo 6 del Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, modificado por el Real Decreto 43/2015 que establece que para el acceso a un programa oficial de doctorado será necesario estar en posesión de los títulos oficiales españoles de Grado, o equivalente, y de Máster universitario, o equivalente, siempre que se hayan superado, al menos, 300 créditos ECTS en el conjunto de estas dos enseñanzas. El alumnado procede de un máster oficial español o de un máster reconocido extranjero, lo que implica los 300 ECTS requeridos. Cabe destacar que un total de 13 alumnos han requerido complementos formativos durante su primer año del periodo de formación en el ejercicio 2017-2018.

Los complementos formativos se ofrecen a través de dos módulos (Métodos de Investigación I y Métodos de Investigación II). En la Universidad de Deusto, ambos cursos se ofrecen en el programa Master Universitario de Competitividad e Innovación (MUCI) bajo su módulo de Research Methods. De los cuatro alumnos que han necesitado realizar el complemento formativo, uno proviene de la Universidad de Deusto (pero sin recorrido previo de investigación al no haber realizado un Master con itinerario de investigación) y el resto de otras universidades estatales. De los 8 alumnos que en Comillas-ICADE han requerido Complementos de formación en el curso 2017-18, 2 provienen de la Universidad Pontificia Comillas y 6 de otras universidades (Staffordshire University, Complutense de Madrid, Universidad de Deusto, Universidad Europea de Madrid, Alcalá de Henares y Carlos III). En IQSSM, los cursos se ofrecen en el programa Master in International Marketing in a Digital Environment (MIMDE) como asignaturas optativas en el módulo Marketing Research & Business Intelligence. En el curso 2017-18, el alumno que la cursó provenía de un máster de la Universidad Autónoma de Barcelona.

La distribución total del alumnado (nuevos y antiguos, incluidos los que están con baja temporal) por equipos y por sedes se ajusta de manera equilibrada a la disponibilidad de personal académico para el seguimiento de la formación y la supervisión de tesis doctorales. Teniendo presente el número total de inscritos en el programa para el ejercicio 2017-2018 (alumnos de nuevo ingreso y los veteranos), la distribución del alumnado matriculado entre los dos equipos de investigación compuestos por el personal de las tres sedes es la siguiente:

Tabla 2. Distribución de Matriculados por Equipos

	Equipo/Línea 1		Equipo/Línea 2		Totales
	Competitividad y Desarrollo Económico		Dirección Organizaciones en la sociedad del conocimiento (ICES)		
	Full time	Part time	Full time	Part time	
<i>Universidad de Deusto</i>	5	7	12	6	30
<i>Comillas Pontificia</i>	1	11	5	29	46
<i>Ramón Llull</i>	0	1	1	6	8
TOTAL Dedicación	6	19	18	41	
TOTAL Línea	25		59		
TOTAL CETIS					84

Se considera que el programa dispone de una estructura adecuada para la organización y supervisión del conjunto de actividades formativas. La CAPDC cuando realiza el diseño de la oferta formativa atiende tanto a los criterios establecidos en la Memoria de Verificación como a criterios académicos que favorezcan la adquisición de competencias de investigación necesarias para el buen desarrollo de un proyecto de tesis doctoral. En este sentido, se diseña una oferta que permita cursar el programa íntegramente en inglés, o en castellano si así se desea, y se ofertan cursos metodológicos que

desarrollen competencias para un adecuado trabajo de investigación. Parte de la oferta consiste en la realización de actividades formativas y de seguimiento que permite cumplir con los criterios establecidos en la memoria de verificación: *cursos* para el desarrollo de competencias de investigación y *seminarios* de doctorado donde compartir el avance de los proyectos de investigación. La oferta formativa de los cursos del programa se realiza una vez consensuada desde la Comisión Académica del Programa de Doctorado Conjunto (CAPDC). Tras su aprobación, se remite a la Escuela de Doctorado que la eleva a su órgano de dirección. Cuando la información se remite a la Escuela de Doctorado debe hacerse completando unas fichas-programa donde se detalla el profesorado, el idioma, el lugar de impartición, las fechas/horas de duración, el profesorado, las competencias y contenidos de la asignatura.

En cada sede, se ofrece una serie de cursos (propios y transversales) y seminarios. Los alumnos pueden participar en cualquiera de los cursos y seminarios, independientemente de donde se imparta y donde esté matriculado el alumno. En los cursos participa el personal académico de cada uno de los dos equipos de investigación que avalan las dos líneas de investigación sobre las que se apoya el programa de doctorado. En los seminarios, el alumnado comparte los avances de su trabajo de investigación y recibe los comentarios y valoraciones tanto del profesorado como de sus compañeras y compañeros. En los seminarios también se comparten los borradores de artículos que van a ser publicados, los presentados en congresos, y los utilizados en las experiencias de movilidad internacional.

Los tutores/directores se asignan en el momento cuando la CAPDC analiza las solicitudes de admisión al programa CETIS. En particular, una vez analizada cada solicitud de admisión los miembros de la CAPDC comunican a Secretaría General la aceptación o denegación de la solicitud de admisión, el centro en el que debe ser matriculado en su caso (2 centros en Deusto, Pontificia Comillas o Ramón Llull), la modalidad (part-time o full-time), la pertinencia de cursar complementos formativos y los cursos adicionales necesarios que debería llevar a cabo para cumplir este requisito, y el nombre del tutor/director asignado.

El investigador en formación acuerda con el director asignado las actividades a realizar para cada ejercicio académico y ambos firman un Documento de Actividades (plan individualizado de actividades, PIA) programadas sobre los que el director emitirá un *Informe de Progreso* al cierre del ejercicio académico. El *Informe de Progreso* del director de tesis lo tendrá en cuenta la CAPDC en el momento de calificar el rendimiento anual del investigador en formación. En el mes de mayo, los investigadores en formación matriculados de primer curso tienen que presentar y defender en sesión pública un *Plan de Investigación* ante la CAPDC de su respectiva sede. Dicho Plan debe ser aprobado para poder inscribir y registrar la tesis doctoral. Por su parte, los directores de tesis hacen entrega en años sucesivos de los *Informes de Progreso* a la citada Comisión que evalúa el rendimiento académico anual del personal investigador en formación.

Además de las actividades formativas prescritas por la CAPDC se organizan otra serie de actividades paralelas informales con el fin de mejorar las competencias para la investigación. Los foros "*Journal Club*" y "*Brown Bag Seminar*" son un ejemplo de dichas actividades que se organizan a iniciativa de los alumnos del programa de doctorado donde profesores y alumnos discuten sobre temas actuales de investigación. Los encuentros *Brown Bag Seminar* tienen lugar en Bilbao y los encuentros *Journal Club* en San Sebastián, y en dichos encuentros participan profesores visitantes de otras universidades nacionales y extranjeras además de los alumnos y profesores del programa de doctorado. Estos encuentros permiten aprovechar la presencia de investigadores que vienen de otras universidades y desean compartir su trabajo con jóvenes doctorandos y profesores interesados en la materia. La organización de estas actividades paralelas requiere una estrecha coordinación con la Escuela de Doctorado DIRS, que es el órgano que formalmente facilita la supervisión y buena marcha del proceso formativo. En ese sentido, las reuniones virtuales y presenciales con el personal de DIRS son frecuentes y productivas. En Comillas-ICADE, igualmente se organizan periódicamente "*Brown Bag Seminars*" con las mismas características que los que se realizan en Bilbao. En IQS School of Management se realiza cada año una *Jornada de doctorandos* donde todos los doctorandos presentan el avance de su delante de los profesores del claustro. La jornada está organizada por los propios estudiantes.

Fruto de la reflexión interna entre los coordinadores de las tres sedes (UD, Pontificia de Comillas, Ramón Llull), ha surgido la voluntad de impulsar algunas acciones que pueden contribuir a un mayor grado de coherencia e integración del programa conjunto. Así, por ejemplo, se desea poner en marcha en 2019 un seminario interuniversitario denominado “*Doctoral Seminar*” que rotaría anualmente en cada sede. Ello permitiría que los investigadores en formación conocieran las actividades que están desarrollando sus compañeros de otras sedes. Otra actividad consistiría en la puesta en marcha de un repositorio común de todas las publicaciones obtenidas por los investigadores en formación para que pudieran estar al alcance de los actuales y futuros investigadores en formación del programa de doctorado.

En esta edición se ha atendido una de las *acciones de mejora* planteadas en el ejercicio anterior consistente en facilitar equilibradamente desde cada una de las tres sedes el grado de satisfacción de los participantes en el programa de doctorado conjunto CETIS (AM-548.1_686). Así, se ha recabado información sobre el grado de satisfacción del Personal Investigador en Formación (en adelante PIF) con la organización y estructura, calidad docente del profesorado, etc. El grado de satisfacción con la organización y desarrollo del programa de los investigadores en formación ha aumentado de 3,2/5 a 3,8/5 entre el ejercicio académico 2016-2017 y 2017-2018, y la mejora ha sido similar en la valoración realizada por los directores de tesis. Una acción emprendida para mejorar el grado de satisfacción de los investigadores en formación y el profesorado ha consistido en la aplicación en dos de las sedes de un nuevo soporte informático (*Sigma*) que facilita la interacción virtual entre investigadores en formación, directores de tesis, coordinadores de programa, y Secretaría General.

Tabla 3. Satisfacción del Personal Investigador en Formación (PIF) y Directores de Tesis sobre Organización y Desarrollo del Programa

Personal Investigador en Formación (PIF)				
	Universidad de Deusto	Comillas Pontificia	Ramón Llull	Global
<i>Organización y Estructura del Proceso</i>	3,7/5	4/5	4,1/5	3,8/5
<i>Satisfacción Global</i>	3,8/5	4/5	4,5/5	3,9/5
Directores de Tesis				
	Universidad de Deusto	Comillas Pontificia	Ramón Llull	Global
<i>Actividades formativas</i>	3,5/5	4/5	4,1/5	3,9/5
<i>Procedimiento de evaluación y seguimiento</i>	4,4/5	3,7/5	3,7/5	3,9/5
<i>Organización del Programa</i>	4,1/5	3,9/5	4,1/5	4/5
<i>Satisfacción Global</i>	4/5	3,7/5	4,1/5	3,9/5

En general, se considera que el diseño, organización y desarrollo del programa mantiene el interés académico y está actualizado según los requisitos de la disciplina. El programa dispone de mecanismos que han garantizado que el perfil de ingreso de los doctorandos sea adecuado y su número coherente con la distribución de las líneas de investigación del programa y el número de plazas ofertadas desde cada sede. Se han llevado a cabo una serie de actividades que permiten cohesionar el programa conjunto entre las tres sedes y, además, se han puesto en marcha mecanismos para evitar el fraude y garantizar la originalidad de la investigación.

Por último, señalar que desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq a los Informes de Seguimiento de los cursos 2015/16 y 2016/17, relativas al este criterio y que se analizan en el apartado 2.2. *Debilidades y acciones de mejora* de este informe.

Criterio 2: Información y transparencia

A través del proceso *Comunicación y Rendición de Cuentas*, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

En la Universidad de Deusto, existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Doctorado. También se puede acceder al Sistema de Garantía Interna de Calidad, donde figuran los responsables del mismo y los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos. En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información.

Además, existe el apartado [Transparencia](#), donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos (tesis, publicaciones, ponencias, comunicaciones).

En la Universidad Pontificia de Comillas, existe un apartado denominado [Información oficial del título](#), desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Doctorado.

Por su parte en la Universidad Ramón Llull, no existe un apartado sobre la información oficial del título (verificación, seguimiento y acreditación del Programa de Doctorado), por lo que se establece como acción de mejora.

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura completa del proceso doctoral (y todos los requisitos para cada una de las fases), etc.

El personal investigador en formación dispone de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de las actividades formativas y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del proceso doctoral. Dicha información incluye también el programa de todos los cursos y seminarios, así como toda la documentación referida al conjunto de actividades formativas obligatorias del programa. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando el programa de doctorado en las tres sedes.

Todas las partes interesadas implicadas en la gestión interna del programa (académicas y administrativas) tienen acceso a través de la Intranet a las aplicaciones específicas. Los doctorandos matriculados en el programa también tienen acceso a la extranet de alumnos, a la que acceden a través de sus cuentas de opendeusto. Existe un punto de información general interno creado por la Deusto International Research School (DIRS). Su objetivo es poner a disposición de la comunidad que integra DIRS, información útil y relevante relacionada con todas las fases del proceso doctoral. El funcionamiento es idéntico en las otras dos sedes de Comillas Pontificia (ICADE) y Ramón Llull (IQSSM).

Cabe señalar que el grado de satisfacción del personal investigador en formación (PIF) y de los directores de tesis con la información publicada en la web, en el site del doctorado y la difundida desde la Dirección del programa ha aumentado notoriamente entre el ejercicio académico 2016-2017 y 2017-2018. Las valoraciones han pasado de estar entre 3-3,5 a situarse entre 3,7-4. En concreto, los indicadores para el presente ejercicio académico son los siguientes:

Tabla 4. Satisfacción del PIF y Directores de Tesis sobre Información y Transparencia

	Personal Investigador en Formación (PIF)			
	Universidad de Deusto	Comillas Pontificia	Ramón Llull	Global
<i>Información publicada en Web</i>	3,7/5	3,7/5	3,7/5	3,7/5
<i>Información publicada en Site</i>	3,9/5	3,8/5	3,5/5	3,8/5

	Directores de Tesis			
	Universidad de Deusto	Comillas Pontificia	Ramón Llull	Global
<i>Información publicada en Web</i>	3,8/5	3,9/5	3,2/5	3,7/5
<i>Información desde la Dirección</i>	4/5	3,9/5	4,1/5	4/5

En definitiva, desde el programa se publica información objetiva, completa y actualizada sobre el programa de doctorado, sus características, su desarrollo y los resultados alcanzados. Se garantiza un fácil acceso a la información relevante del programa de doctorado a todos los grupos de interés al igual que se comparte la información entre las tres sedes y se avala su transparencia.

Por último, señalar que desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq a los Informes de Seguimiento de los cursos 2015/16 y 2016/17, relativas al este criterio y que se analizan en el apartado 2.2. *Debilidades y acciones de mejora* de este informe.

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

El título está adscrito a la Facultad Ciencias Económicas y Empresariales, que tiene certificada la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso "Acciones de mejora", donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Se adjunta al informe de seguimiento el acta de Análisis y mejora del Centro del curso analizado.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

El personal académico (referido al total de las tres sedes) del programa de doctorado conjunto es, en su mayoría, personal docente e investigador con experiencia acreditada (sexenio vivo). La experiencia profesional, docente e investigadora del personal es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título en la Memoria de Verificación (con una distribución de 60% del claustro con sexenio o producción equivalente y un 40% del claustro sin que cumpla con ese requisito). Se procura mantener un equilibrio permanente en cada equipo de investigación entre profesores con distintas categorías (catedráticos, profesores titulares y doctores) y experiencia en distintos campos de conocimiento, independientemente de su centro de filiación. Algunos profesores a pesar de no tener sexenio, sí tienen una producción equivalente. El hecho de no contar con un sexenio se debe a que el vínculo contractual del profesor con la universidad no le ha posibilitado su concurrencia y eventual obtención. En los últimos años ha aumentado notoriamente el número de profesores con sexenio, pero se pretende aumentar todavía más hasta llegar al 100% en un periodo de 3-4 años.

Siguiendo las proporciones que constan en la Memoria de Verificación del título, el personal académico que acredita sexenio o producción equivalente conforma el sub-grupo A del profesorado y representa un 60% del claustro del programa (73,9% del Equipo 1 y 66,7% del Equipo 2). El sub-grupo B está compuesto por personal académico que no tiene todavía un sexenio acreditado, pero está en camino para conseguirlo. La incorporación al sub-grupo A es mediante acreditación de sexenio o producción equivalente. La incorporación al sub-grupo B depende del potencial del candidato para obtener próximamente un sexenio. Cada año se realiza una revisión para la incorporación de nuevo personal académico tanto para el sub-grupo A como para el sub-grupo B del claustro.

Desde la página institucional de la titulación se da a conocer un breve curriculum del profesorado del programa de doctorado. El programa de doctorado se asienta sobre dos líneas de investigación apoyadas por dos equipos. Uno de los equipos, "Competitividad y Desarrollo Económico" hace énfasis en la perspectiva macro/mezzo de la competitividad territorial y el otro equipo, "Dirección de las Organizaciones en la Sociedad del Conocimiento" se concentra en el estudio de la perspectiva micro de la competitividad empresarial. Estas líneas recogen, a su vez, los distintos proyectos de tesis doctorales: 25 y 59 para cada equipo respectivamente (Véase *Tabla 2. Distribución de Matriculados por Equipos* del presente informe).

En este ejercicio 2017-2018, en la Universidad de Deusto la plantilla ha sufrido dos bajas debido a la desvinculación contractual de ambas. También, este año se han producido dos altas en la Universidad de Deusto con dos profesores que acreditan conjuntamente tres sexenios. En Comillas Pontificia, los cambios producidos en el personal académico han sido escasos (tres miembros han obtenido sexenio recientemente y se ha producido una baja) y en Ramon Llull apenas ha variado la composición del claustro. Las altas, o incorporaciones (a veces imprevistas) a la plantilla, se estudian cada año conforme se tiene constancia de las acreditaciones de sexenio, y es por ello que algún año el claustro refleje un porcentaje ligeramente por encima del 60% con sexenio o producción equivalente, y otro año refleje otro porcentaje ligeramente distinto.

En la aceptación de solicitudes de admisión y asignación de direcciones se trata de respetar un criterio distributivo que otorgue un peso y presencia equilibrada a cada una de las líneas. En cada equipo se cuenta por ejemplo con investigadores que lideran proyectos competitivos y participan en Grupos Reconocidos por el Gobierno Vasco (en su modalidad A, 2016-2021 y en su modalidad B, 2016-2018). Los dos IP's de los Grupos Reconocidos en su modalidad A de la facultad Deusto Business School forman parte de la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

Tabla 5. Experiencia acreditada del personal académico 2017-2018

	Competitividad y Desarrollo Económico			Dirección Organizaciones en la sociedad del conocimiento (ICES)		
	Sexenio	Prod Equivalente	Sin sexenio	Sexenio	Prod Equivalente	Sin sexenio
<i>Universidad de Deusto</i>	13	2	3	10	4	9
<i>Comillas Pontificia</i>	1	1	2	7	4	5
<i>Ramón Llull</i>			1	9		3
TOTAL sexenio o Prod Equivalente	17		6	34		17
<i>(porcentaje)</i>	73,9%			66,7%		

Parte del personal académico de cada sede participa en numerosos proyectos de investigación competitivos (locales, nacionales e internacionales) y en varios de ellos en calidad de Investigadores Principales. La presencia mayoritaria de mujeres en el programa frente a los hombres da muestra de los avances obtenidos por las investigadoras en este campo. En el período analizado se ha incrementado el claustro conforme ha aumentado el número de investigadores que han acreditado sexenio. Siguiendo en esta línea, se prevé ir incorporando al claustro al profesorado y personal investigador que vaya obteniendo los sexenios (ikertramo) en los años sucesivos y se irán desvinculando quienes no obtengan o renueven el sexenio (ikertramo) y no estén dirigiendo tesis doctorales.

Hay que destacar a su vez la presencia de investigadores expertos extranjeros que participan en estancias en calidad de Visiting Profesor y en ocasiones contribuyen tanto en labores de docencia impartiendo algún curso (cursos externos) o en labores de investigación participando en co-autoría de artículos con alumnos del programa de doctorado.

Como respuesta a una acción de mejora, y con la finalidad de aumentar el porcentaje de profesores con sexenio acreditado, en el ejercicio 2016-2017 se puso en marcha un Diploma de Especialización en Investigación dirigida a profesores de Deusto Business School para perfeccionar las competencias para la investigación. Un profesor de Comillas (ICADE, Madrid) y profesor del programa de doctorado CETIS, ha participado como ponente de un módulo de dicho módulo. La mayoría de los participantes en calidad de alumno en el programa son profesores-investigadores de Deusto Business School, de los cuales la mayoría forman parte del personal académico del programa de doctorado. Se ha permitido que, de manera puntual, el personal de investigación en formación (becarios FPI) haya sido invitado a participar en algunas sesiones del Diploma y su grado de satisfacción por su asistencia a dichas sesiones ha sido elevado. Esta actividad es otro ejemplo donde se refleja la cohesión entre profesorado-alumno y la colaboración entre las tres sedes del programa.

Adicionalmente, con el objetivo de valorar de manera más precisa la contribución científica del claustro, se ha procedido a analizar los datos más relevantes según la base de datos Web of Science (WOS) y Scopus. El número de publicaciones por el conjunto del personal académico que participa en el programa CETIS, en el período 2013-2017, se sitúa en cerca de 200 artículos indexados (JCR, Scopus). Adicionalmente, en el mismo período se ha participado en casi una treintena de proyectos de investigación obtenidos a través de convocatorias competitivas de los cuales el personal académico ha liderado alrededor de dos tercios de los proyectos. En este momento hay un poco más de una decena de proyectos competitivos vivos, de los que más de la mitad se lideran por miembros del claustro. Además, el personal académico en estos cinco últimos años ha dirigido alrededor de un centenar de tesis doctorales. Estos datos de indicadores de calidad ofrecen un importante aval del claustro para el correcto desarrollo del programa de doctorado.

Tabla 6. Rendimiento científico del personal académico 2013-2017

	Equipo/Línea 1				Equipo/Línea 2			
	Competitividad y Desarrollo Económico				Dirección Organizaciones en la sociedad del conocimiento			
2017-2018	<u>Deusto</u>	<u>Comillas Pontificia</u>	<u>Ramón Llull</u>	<u>Total</u>	<u>Deusto</u>	<u>Comillas Pontificia</u>	<u>Ramón Llull</u>	<u>Total</u>
<i>Proyectos competitivos 2013-2017. Total</i>	9	3		12	7	6	4	17
<i>Internacionales</i>	0	0		0	1	3	0	4
<i>Nacionales</i>	0	2		2	0	3	4	7
<i>Autonómicos</i>	9	1		10	6	0	0	6
<i>Proyectos competitivos 2013-2017 Liderados</i>	9	0		9	7	0	4	11
<i>Proyectos vigentes en 2017. Total</i>	2	1		3	3	3	2	8
<i>Proyectos vigentes en 2017. Liderados</i>	2	0		2	3	0	2	5
<i>Publicaciones (JCR, Scopus) 2013-2017</i>	58	5		63	59	39	39	137
<i>Tesis dirigidas (2013-2017)</i>								
<i>Total Plan Antiguo</i>	24	3		27	33	27	11	71
<i>Mención Internacional Plan Antiguo</i>	0			0	0		1	1
<i>Total Plan Nuevo</i>	2			2	2	1	0	3
<i>Mención Internacional Plan Nuevo</i>	0			0	2		0	2

A día de hoy, quienes ejercen labores de tutoría y de dirección de proyectos de tesis doctorales, como las personas que integran la Comisión Académica de Doctorado ven reconocida sus actividades a través de los distintos instrumentos de medición utilizados en cada una de las tres sedes (por ej., la Planificación Investigadora y Docente de las Actividades del profesorado, PIDA, en UD; el Plan de Desarrollo Personal, PDP, en IQSMS; en ICADE se reconoce la dirección de tesis para definir el nivel de investigación 1 o 2, siendo esta última categoría de rango más elevado). Así, podemos constatar que esta acción de mejora recomendada hace dos ejercicios académicos ha sido atendida.

En las diferentes encuestas de satisfacción, los ítems relativos a la satisfacción del personal investigador en formación con el programa, alcanzan puntuaciones aceptables. El grado de satisfacción del PIF con la relación académica que tiene con el/de la directora/a de tesis es alto (4,2 sobre 5), así como con la calidad docente del profesorado (4 sobre 5).

Tabla 7. Satisfacción de PIF con calidad docente y dirección de tesis

	Personal Investigador en Formación (PIF)			
	Universidad de Deusto	Comillas Pontificia	Ramón Llull	Global
<i>Calidad Docente del Profesorado</i>	3,8/5	4,2/5	4,8/5	4/5
<i>Relación entre Director/a y PIF</i>	4,1/5	4,4/5	4,3/5	4,2/5

En líneas generales, partiendo de la experiencia acreditada del personal académico, de la producción científica, de su experiencia en formación doctoral, de la transferencia de conocimiento (dirección de tesis doctorales), la concurrencia y adjudicación de proyectos de investigación competitivo y de la

captación de financiación, se considera que el personal académico ofrece estabilidad y garantía suficiente para el correcto desarrollo de las actividades formativas y de supervisión requeridos desde el programa de doctorado. El personal académico reúne los requisitos exigidos para su participación en el programa de doctorado, acredita su experiencia investigadora y es suficiente en cantidad /calidad de acuerdo con las características del programa de doctorado, el ámbito científico y el número de estudiantes. Además, hay que añadir que la universidad pone a disposición del profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su formación y actualización en su ámbito temático, con el objeto de mejorar la actividad docente y garantizar la competencia académica del profesorado.

Por último, señalar que desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq a los Informes de Seguimiento de los cursos 2015/16 y 2016/17, relativas al este criterio y que se analizan en el apartado 2.2. *Debilidades y acciones de mejora* de este informe.

Criterio 5: Recursos materiales y servicios

(Personal de apoyo, recursos materiales, servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad, prácticas externas)

No se han realizado cambios relativos a este proceso.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

Es temprano para valorar los resultados de aprendizaje dado que todavía no ha transcurrido el tiempo suficiente para que se inicien los procesos de depósito y defensa de la mayoría de los proyectos de tesis. El programa conjunto comenzó en el curso 2014-2015. Gran parte de los inscritos en el programa lo están a tiempo parcial y todavía no han consumado todo el periodo. En general, la mayoría del alumnado está cumpliendo de forma satisfactoria su expediente académico (seminarios, cursos, publicaciones, congresos y estancias).

Las bajas experimentadas en el programa no son desmedidas, se corresponden con lo previsto en la Memoria de Verificación, y obedecen más bien a casos de ocupaciones laborales imprevistas por los investigadores en formación cuyas exigencias del puesto de trabajo impiden que éstos puedan desarrollar su formación doctoral en las condiciones inicialmente deseadas. En IQS ha habido una baja definitiva de una estudiante extranjera que ha vuelto a su país por motivos familiares (enfermedad grave del padre). Por lo demás, no se ha tenido constancia de abandonos definitivos del programa y las bajas temporales producidas y autorizadas para el ejercicio 2017-2018 son las que se detallan a continuación:

Tabla 8. Distribución de Bajas Temporales por Equipos/Líneas en el curso 2017-2018.

	Equipo/Línea 1		Equipo/Línea 2		Bajas
	Competitividad y Desarrollo Económico		Dirección Organizaciones en la sociedad del conocimiento		
	Full time	Part time	Full time	Part time	
<i>Universidad de Deusto</i>		1	1	2	4
<i>Comillas Pontificia</i>				2	
<i>Ramón Llull</i>			1		1
<i>TOTAL Dedicación</i>	0	1	2	4	
<i>TOTAL Línea</i>	1		6		
TOTAL CETIS	7				

Hasta el momento, el número de tesis defendidas no es elevado, pero considerando que el programa comienza en el ejercicio 2014-2015 y que todavía se encuentra en una fase incipiente de su desarrollo, se constata que el inicio de una serie de defensas satisfactorias de tesis doctorales ha marcado un importante punto de inflexión del programa y se estima que este número irá a más en los próximos ejercicios. Por otro lado, conviene subrayar que algunas tesis han obtenido la mención internacional y otras aspiran a la co-tutela en el extranjero (doble título).

Tabla 9. Distribución de Tesis Defendidas por Equipos/Líneas

	Defensas de Tesis			
	Equipo/Línea 1		Equipo/Línea 2	
	Competitividad y Desarrollo Económico		Dirección Organizaciones en la sociedad del conocimiento (ICES)	
	Defensas	Mención Intl	Defensas	Mención Intl
<i>Universidad de Deusto</i>	2	0	2	2
<i>Comillas Pontificia</i>			4	
<i>Ramón Llull</i>				
<i>TOTAL Equipo</i>	2	0	6	2
TOTAL CETIS	8	2		

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

El rendimiento de los doctorandos, a la vista de las publicaciones en revistas indexadas hasta el momento está siendo meritorio:

Tabla 10. Publicaciones de PIF por Equipos/Líneas

	Publicaciones de PIF				Totales
	Equipo/Línea 1		Equipo/Línea 2		
	Competitividad y Desarrollo Económico		Dirección Organizaciones en la sociedad del conocimiento (ICES)		
	JCR	Scopus	JCR	Scopus	
<i>Universidad de Deusto</i>	0	2	4	5	11
<i>Comillas Pontificia</i>			2	8	10
<i>Ramón Llull</i>			2	2	4
<i>TOTAL Tipo Revista</i>	0	2	8	15	
<i>TOTAL Equipo</i>	2		23		
TOTAL CETIS	25				

El SGC del título contempla la realización de **encuestas a los estudiantes egresados** del título que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. Derivadas de las acciones de mejora puestas en marcha, se ha elaborado un sistema de recogida de información sobre inserción laboral de los doctorandos/as egresados del programa. Los datos de los egresados reflejan que la valoración de su satisfacción es aceptable (3,7 sobre 5) y que su empleabilidad y mejora en las condiciones de trabajo es elevada. La totalidad de los egresados han obtenido trabajo en aquello vinculado a lo que han investigado durante el programa de doctorado y han accedido a un puesto de trabajo que les otorga mejores condiciones a las que tenían antes de entrar en el programa de doctorado.

Tabla 11. Satisfacción y Empleabilidad de Egresados

	Universidad de Deusto	Comillas Pontificia	Ramón Llull	Global
<i>Valor de Satisfacción con el Programa de Doctorado (escala 1-5)</i>	3/5	5/5	N.A	3,7/5
<i>Tasa de empleo relacionado a la formación</i>	100%	100%	N.A	100%
<i>Obtención de mejora en condiciones de trabajo</i>	100%	0%	N.A	67%

Se estima que en los próximos años las defensas de tesis doctorales van a experimentar una senda alcista, hasta llegar a un punto donde presumiblemente se alcanzará un nivel de capacidad equilibrado condicionado por los recursos disponibles en el programa (personal académico, infraestructura, apoyo a PIF, etc.).

Tabla 12. Estimación de próximas defensas de tesis doctorales

Universidad de Deusto

<i>Cohortes</i>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
2013				1	
2014		3	1	3	2
2015				2	4
2016				5	
2017					6
Total	0	3	1	11	12

Comillas Pontificia

<i>Cohortes</i>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
2013	1	2	5	1	
2014	1			8	
2015		1	1	1	
2016		1	1	3	3
2017					9
Total	2	4	7	13	12

Ramon Llull

<i>Cohortes</i>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
2013					
2014	2	2			
2015					
2016				1	
2017			1		2
Total	2	2	1	1	2
TOTAL	4	9	9	25	26

El título tiene implantado el proceso **Satisfacción de los Grupos de Interés**, que permite recoger y analizar la información relativa a diferentes aspectos del programa de los distintos grupos de interés (PIF, Directores de Tesis y estudiantes egresados). Como resultado de los informes de satisfacción, se desprenden los siguientes resultados:

La participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción ha sido la siguiente: 69,98% del PI y un 53,73% de directores de tesis.

Respecto al **PIF**, tal y como se ha comentado a lo largo del informe las valoraciones son positivas en las tres sedes analizadas. En cuanto a los **directores de tesis**, el grado de satisfacción también es bueno, tal y como consta en la Tabla 3. En ambos casos, el nivel de satisfacción global es de 3,9/5.

La facultad tiene implantado un proceso de **Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones** (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2017-2018, no se ha recibido ninguna sugerencia o reclamación.

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

Derivado del análisis del SGC y de las encuestas de satisfacción y de las reuniones mantenidas por la comisión de calidad del título, se destacan como principales fortalezas:

Por un lado, los cursos y seminarios se ofrecen **íntegramente en inglés** lo que obliga a los doctorandos a desenvolverse tanto verbalmente como por escrito en un idioma que se utiliza de forma mayoritaria en los foros de investigación. El hecho de que un número elevado de alumnos sea de procedencia extranjera refuerza este punto.

La facultad dispone de numerosas redes académicas con otras instituciones internacionales y ello hace aumentar la probabilidad de contar con un número creciente de doctorandos que aspiran a la "**mención internacional**". La estancia de los doctorandos en estos centros refuerza la dimensión internacional del programa de doctorado. En la sede de Deusto, tres alumnos están realizando la tesis bajo la fórmula de co-tutela. Teniendo en cuenta sus dos primeras promociones de alumnos, uno de cada cinco alumnos está en camino de lograr la mención internacional. De hecho, la primera tesis que se ha defendido en el programa de doctorado ha sido precisamente con una mención internacional. En IQSMS se prevén dos defensas de tesis con mención internacional para el curso 2017/2018.

Las **actividades paralelas** auspiciadas por alumnos y profesores del programa de doctorado (Journal Club y Brown Bag seminar) contribuyen a la mejora de las capacidades para la investigación y publicación de los trabajos que están realizando. Además, este conjunto de iniciativas fortalece el espíritu de apoyo, camaradería y amistad entre los alumnos, lo que contribuye a un clima de trabajo más propicio y productivo.

Cada uno de los dos **equipos de investigación** del programa de doctorado está avalado por IP's de proyectos competitivos y miembros que pertenecen a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno Vasco. Así mismo, cabe destacar la actividad y acreditación investigadora del claustro de profesorado, y su rápido aumento en la consecución de sexenios.

Por último, queremos destacar también la iniciativa de auto-organización de los doctorandos en un grupo de personal investigador en prácticas para compartir experiencias y sugerencias en torno al proceso doctoral que han denominado "**tribu doctoral**". Esta iniciativa incluye a todo el personal investigador en formación de la universidad, independientemente del programa al que estén adscritos.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

De las acciones de mejora que permanecían abiertas:

- AM-548.1_342: Relativa a la ausencia de datos conjuntos para el análisis y mejora del título. Tan sólo quedaba pendiente la acción de elaborar una normativa conjunta de aplicación en el desarrollo del programa en las tres universidades participantes en el Programa. Esta acción no se ha desarrollado debido que en la sede de Universidad de Deusto (UD) acaba de culminarse un proceso dentro del cual aprobado recientemente una nueva normativa de doctorado para toda la Universidad de Deusto (UD). La fecha de cumplimiento de la acción de mejora se ampliará a diciembre de 2019. En proceso.

- AM-548.1_685: A lo largo del curso se ha procedido a publicar en web de la Universidad Ramón Llull información sobre Sistema de Gestión de Calidad del Título relativo a verificación, seguimiento y acreditación. Cerrada y eficaz.

- AM-548.1_686: Ante la necesidad de una coordinación más estrecha entre las universidades participantes en el programa conjunto, se ha establecido el siguiente plan de acción:

1. Desarrollar la normativa conjunta del programa CETIS. En curso. Plazo: diciembre 2019.
2. Aplicar un cuestionario común para los Informes de Satisfacción de los grupos de interés de las tres sedes. Realizado.
3. Proyectar una imagen común del programa conjunto a través de la web (logos, etc.). Realizado.
4. Compartir un repositorio común de la actividad de investigación del personal académico y otro repositorio de la actividad de investigación desarrollada por los alumnos de doctorado. En curso. Plazo: diciembre 2019.
5. Actualizar y homogeneizar en un futuro la información que se debe ofrecer desde las tres sedes en lo que respecta al curriculum del profesorado. En curso. Plazo: diciembre 2019.
6. Recabar información sobre el grado de satisfacción de los egresados sobre el programa de doctorado y recoger datos de empleabilidad de los egresados del programa. Realizado.
7. Diseñar una Guía de Buenas Prácticas a aplicar para la movilidad y estancias en el extranjero de los alumnos en el marco del programa de doctorado. En curso. Plazo: diciembre 2019.
8. Introducir en la web datos genéricos de manera conjunta del grado de satisfacción de distintos grupos de interés. En curso. Plazo: mayo 2019.
9. Elaborar un documento conjuntamente con la Comisión Académica del programa en el que participan las tres universidades que sistematice toda la información relativa a las modificaciones no notificadas. En curso. Plazo: diciembre 2019.
10. Elaborar plan de trabajo y temporalización de actividades para la Comisión Académica del Programa. En curso. Plazo: diciembre 2019.

- AM-548.1_306: No existía un procedimiento para hacer el seguimiento de la empleabilidad del personal investigador en formación, una vez egresados, por lo que durante el curso 2017/18, se ha elaborado un sistema de recogida de información sobre la inserción laboral de los doctorandos/as egresados del programa. Además, se han establecido los indicadores necesarios, tal y como puede comprobarse en el criterio 7 del presente informe. Cerrada y eficaz.

- AM-548.1_924: Ante el escaso conocimiento del nuevo aplicativo de la Universidad de Deusto para la gestión administrativa del Programa, se ha formado tanto del alumnado matriculado, como de directores/as y tutores/as, bien en sesiones presenciales bien a través de creación de manuales de uso sobre el nuevo aplicativo de gestión administrativa del programa (GAUDE). Cerrada y eficaz.

- AM-548.1_925: Para mejorar el proceso de depósito y defensa de la tesis, se ha mejorado el acceso a la información disponible tanto en la web como en el site de doctorado sobre todo entre el alumnado de tercer curso o en situación de prórroga. Aunque la información relativa a los plazos y documentación a

entregar está publicada, debe mejorarse su acceso a la misma para que sea más eficaz y directo. Cerrada y eficaz.

- AM-548.1_347: Crear un repositorio de actividades y experiencias para que puedan ser compartidas por todos los doctorandos. Cerrada y eficaz.

En cuanto a las **recomendaciones derivadas del Feedback de Unibasq** al Informe de seguimiento de los **cursos 2015/2016 y 2016/17**, se han establecido las acciones de mejora o las justificaciones necesarias. Respecto a las acciones de mejora:

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda detallar la relación entre estudiantes que requieren cursar estos complementos formativos, respecto a las titulaciones con las que se accede al programa de doctorado (AM-548.1_855). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente. Finalizada.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda, aclarar si la acreditación del nivel de inglés C1 o superior es indispensable, como se determina en la página web, o si, como especifican en la memoria, es únicamente un aspecto positivamente valorable, realizando las aclaraciones oportunas respecto de cada una de las universidades (AM-548.1_856). Queda pendiente incluir en una próxima modificación de la MV que, el programa que se imparte en la Universidad de Deusto es íntegramente en inglés, de ahí que el nivel de inglés exigido en este caso en la web UD sea indispensable. En la memoria aparece dentro de los criterios para la ponderación de candidatos, atendiendo a que los idiomas en los que se imparte el programa en las tres universidades son el castellano y el inglés. En proceso.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se deben publicar los C.V. de todo el profesorado (AM-548.1_857). Se ha actualizado y completado en la web del Programa la información de los CV del profesorado. Finalizada.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda incluir en la página web la ponderación de los criterios de admisión, las aulas y servicios a disposición de los estudiantes del programa de doctorado, los complementos formativos ofertados, los idiomas en los que se imparte el doctorado, la información sobre los directores de las tesis doctorales y los equipos de investigación (AM-548.1_858). Se ha actualizado y completado la información en la web del Programa. Queda pendiente incluir información sobre las aulas y servicios a disposición de los estudiantes del programa de doctorado. En proceso.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda que, en la medida de lo posible, los contenidos de la web estén accesibles y traducidos en inglés (AM-548.1_859). Se ha completado la traducción. Finalizada.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Incluir la información requerida en el informe: experiencia docente y sexenios por categorías, profesores acreditados del programa (AM-548.1_861). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente. Finalizada.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Incorporar en futuros autoinformes de seguimiento información sobre los avances conseguidos a través de las iniciativas de mejora enfocadas a mejorar la calidad de los profesores/investigadores (AM-548.1_862). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente. Finalizada.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda: Proporcionar información completa del resto de socios, que participaron con su masa crítica a la acreditación del título. Incorporar en futuros autoinformes de seguimiento valoraciones sobre las tesis doctorales que se encuentran en proceso, incluyendo si es posible estimaciones realistas sobre fechas de finalización (AM-548.1_863). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente. Finalizada.

- Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados (AM-548.1_1270). Se llevará a cabo una vez pasado el proceso de renovación de la Acreditación. En proceso.
- Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Incorporar información más detallada sobre el estado en que se encuentran los distintos estudiantes del programa. Por ejemplo, para cada cohorte y sede, indicar el número de estudiantes que se encuentran en distintas fases de desarrollo de su tesis o las fechas previstas de defensa de sus tesis (AM-548.1_1206). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente. Finalizada.
- Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Aunque se aporta información sobre publicaciones del personal académico, se recomienda desagregar esta información por año y sede, de forma que sea posible valorar la evolución y también la comparación entre universidades. De la misma forma, sería conveniente disponer de información sobre proyectos de investigación liderados por personal del programa, y distinguir la participación en proyectos de investigación competitivos por el carácter de los mismos (locales, nacionales, internacionales) (AM-548.1_1271). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente. Finalizada.
- Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda incluir información sobre: los recursos materiales de los que dispone la Universidad para dicho programa; incluir un link en la página web del programa que redirija hacia la base de datos de tesis producidas, ya que es complicado llegar desde una página a la otra; incluir información fácilmente accesible sobre la satisfacción de los doctorandos. Indicar el procedimiento para la asignación del tutor y del director, y las funciones de uno y otro. Incluir al igual que está en la memoria, la normativa de presentación y lectura de las tesis doctorales; publicar el profesorado encargado de la dirección de las tesis; e indicar los equipos de investigación. Se han llevado a cabo todas estas actualizaciones (AM-548.1_1274). Tan sólo queda pendiente incluir información sobre los recursos materiales de los que dispone la Universidad para el programa. Finalizada.
- Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se debe aportar información concreta y clara que permita evaluar la idoneidad del personal académico, a partir de su nivel académico, la calidad de las tesis dirigidas, las publicaciones que se han derivado de las mismas, etc. (ver aspectos señalados anteriormente) (AM-548.1_1272). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente a partir del curso 2018-2019 a partir de los siguientes indicadores:
 - Proporción de los investigadores doctores que participan en el programa cuentan con experiencia investigadora (tasa de referencia: 60%).
 - Proyectos competitivos vivos en temas relacionados con las líneas de investigación del programa (tasa de referencia: 1).
 - Calidad de las contribuciones científicas.
 - Distribución Equitativa de dichas contribuciones entre los equipos de investigación asociados al programa es homogénea.
 - Proporción del personal investigador del programa ha dirigido tesis en los últimos 5 años, y si la distribución es homogénea entre los equipos.
 - Calidad de las tesis dirigidas por el personal investigador del programa en los últimos 5 años alcanza los estándares fijados.
 - Proporción de tesis leídas en el programa que han sido dirigidas por el personal investigador del propio programa.
- Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda detallar la información sobre los procedimientos de control del Programa (para la asignación de tutor/director, control de las actividades formativas, del documento de actividades y plan anual de investigación) (AM-548.1_1273). Se ha incorporado en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 y se hará de forma sistemática anualmente. Finalizada.

Derivado del análisis del curso 2017-2018, ha surgido la voluntad de impulsar algunas acciones que pueden contribuir a un mayor grado de coherencia e integración del programa conjunto. Así, por ejemplo, se desea poner en marcha en 2019 un seminario interuniversitario denominado “*Doctoral Seminar*” que rotaría anualmente en cada sede. Ello permitiría que los investigadores en formación conocieran las actividades que están desarrollando sus compañeros de otras sedes.

Otra actividad consistiría en la puesta en marcha de un repositorio común de todas las publicaciones obtenidas por los investigadores en formación para que pudieran estar al alcance de los actuales y futuros investigadores en formación del programa de doctorado.

3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
AM-548.1_855	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda detallar la relación entre estudiantes que requieren cursar estos complementos formativos, respecto a las titulaciones con las que se accede al programa de doctorado.	Incorporar en el informe de seguimiento del curso 2017-2018 la relación completa, razonada y conjunta de los estudiantes que cursan complementos formativos. Y se hará de forma sistemática anualmente.	Sí
AM-548.1_856	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda, aclarar si la acreditación del nivel de inglés C1 o superior es indispensable, como se determina en la página web, o si, como especifican en la memoria, es únicamente un aspecto positivamente valorable, realizando las aclaraciones oportunas respecto de cada una de las universidades.	Comunicar en el próximo seguimiento del título que, el programa que se imparte en la Universidad de Deusto es íntegramente en inglés, de ahí que el nivel de inglés exigido en este caso en la web UD sea indispensable.	Sí
		Incluir en una próxima modificación de la MV que, el programa que se imparte en la Universidad de Deusto es íntegramente en inglés, de ahí que el nivel de inglés exigido en este caso en la web UD sea indispensable. En la memoria aparece dentro de los criterios para la ponderación de candidatos, atendiendo a que los idiomas en los que se imparte el programa en las tres universidades son el castellano y el inglés.	En proceso
AM-548.1_857	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se deben publicar los C.V. de todo el profesorado.	Actualizar y completar en la web del Programa la información de los CV del profesorado.	Sí
AM-548.1_858	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda incluir en la página web la ponderación de los criterios de admisión, las aulas y servicios a disposición de los estudiantes del programa de doctorado, los complementos formativos ofertados, los idiomas en los que se imparte el doctorado, la información sobre los directores de las tesis doctorales y los equipos de investigación.	Actualizar y completar la información en la web del Programa sobre la ponderación de los criterios de admisión, las aulas y servicios a disposición de los estudiantes del programa de doctorado, los complementos formativos ofertados, los idiomas en los que se imparte el doctorado, la información sobre los directores de las tesis doctorales y los equipos de investigación.	En proceso
AM-548.1_859	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda que en la medida de lo posible, los contenidos de la web estén accesibles y traducidos en inglés.	Completar la traducción al inglés de todos los apartados de la página web del programa y de la Escuela de Doctorado.	Sí

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
AM-548.1_861	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Incluir la información requerida en el informe: experiencia docente y sexenios por categorías, profesores acreditados del programa (solo figura el dato global de la Universidad de Deusto).	Incluir en el Informe de Seguimiento del 2017/2018 información sobre experiencia docente y sexenios por categorías y profesores acreditados del programa. Y se hará de forma sistemática anualmente.	Sí
AM-548.1_862	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Incorporar en futuros autoinformes de seguimiento información sobre los avances conseguidos a través de las iniciativas de mejora enfocadas a mejorar la calidad de los profesores/investigadores.	Incluir en el Informe de Seguimiento del 2017/2018 información sobre los avances conseguidos a través de las iniciativas de mejora enfocadas a mejorar la calidad de los profesores/investigadores. Y se hará de forma sistemática anualmente.	Sí
AM-548.1_863	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda: - Proporcionar información completa del resto de socios, que participaron con su masa crítica a la acreditación del título. - Incorporar en futuros autoinformes de seguimiento valoraciones sobre las tesis doctorales que se encuentran en proceso, incluyendo si es posible estimaciones realistas sobre fechas de finalización.	Incluir en el Informe Seguimiento del 2017/2018 información sobre: - el resto de socios, que participaron con su masa crítica a la acreditación del título. - las tesis doctorales que se encuentran en proceso y fechas estimativas de finalización. Y se hará de forma sistemática anualmente. Y se hará de forma sistemática anualmente.	Sí
AM-548.1_1270	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados.	Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados (una vez pasado el proceso de renovación de la Acreditación).	En proceso
AM-548.1_1206	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Incorporar información más detallada sobre el estado en que se encuentran los distintos estudiantes del programa. Por ejemplo, para cada cohorte y sede, indicar el número de estudiantes que se encuentran en distintas fases de desarrollo de su tesis o las fechas previstas de defensa de sus tesis.	Incluir en el Informe de Seguimiento del 2017/2018 información detallada sobre el estado de los estudiantes del programa. Y se hará de forma sistemática anualmente.	Sí
AM-548.1_1271	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Aunque se aporta información sobre publicaciones del personal académico, se recomienda desagregar esta información por año y sede, de forma que sea posible valorar la evolución y también la comparación entre universidades. De la misma forma, sería conveniente disponer de información sobre proyectos de investigación liderados por personal del programa, y distinguir la participación en proyectos de investigación competitivos por el carácter de los mismos (locales, nacionales, internacionales).	Incluir en el Informe de Seguimiento del 2017/2018 sobre las publicaciones del personal académico desagregadas por año y sede. Y se hará de forma sistemática anualmente.	Sí

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
AM-548.1_1274	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda incluir información sobre: <ul style="list-style-type: none"> - Incluir un link en la página web del programa que redirija hacia la base de datos de tesis producidas, ya que es complicado llegar desde una página a la otra. - Incluir información fácilmente accesible sobre la satisfacción de los doctorandos. - Indicar el procedimiento para la asignación del tutor y del director, y las funciones de uno y otro. - Incluir al igual que está en la memoria, la normativa de presentación y lectura de las tesis doctorales. - Publicar el profesorado encargado de la dirección de las tesis. - Indicar los equipos de investigación. 	Incluir y completar en la página web: <ul style="list-style-type: none"> - un link en la página web del programa que redirija hacia la base de datos de tesis producidas, ya que es complicado llegar desde una página a la otra. - información fácilmente accesible sobre la satisfacción de los doctorandos. - el procedimiento para la asignación del tutor y del director, y las funciones de uno y otro. - al igual que está en la memoria, la normativa de presentación y lectura de las tesis doctorales. - Publicar el profesorado encargado de la dirección de las tesis. - los equipos de investigación. 	Sí
AM-548.1_1272	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se debe aportar información concreta y clara que permita evaluar la idoneidad del personal académico, a partir de su nivel académico, la calidad de las tesis dirigidas, las publicaciones que se han derivado de las mismas, etc. (ver aspectos señalados anteriormente).	Incluir en futuros Informes de Seguimiento información sobre: Nº sexenios, 25 contribuciones científicas más importantes del programa, Tesis doctorales que se dirigen y los proyectos competitivos. Y se hará de forma sistemática anualmente.	En proceso
AM-548.1_1273	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda detallar la información sobre los procedimientos de control del Programa (para la asignación de tutor/director, control de las actividades formativas, del documento de actividades y plan anual de investigación).	Incluir en futuros Informes de Seguimiento información sobre los procedimientos de control del Programa. Y se hará de forma sistemática anualmente.	Sí

Nº	Recomendación	Justificación
AM-548.1_824	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se deben incorporar en futuros autoinformes información más detallada sobre el desarrollo del programa y, concretamente, sobre el funcionamiento de los complementos formativos y actividades formativas contempladas en el mismo.	En el Informe de Seguimiento del curso 2016/17 enviado en diciembre 2017, ya se incorporó, y se hará de forma sistemática anualmente, el análisis conjunto sobre el funcionamiento de los complementos formativos y de las actividades formativas en el Criterio 1.
AM-548.1_825	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Implantar de forma efectiva y en el menor tiempo posible, todas las propuestas y acciones de mejora incluidas en el informe. Asimismo se recomienda hacer un seguimiento de las mismas.	Tal como se describe en el proceso Acciones de mejora, las mismas están identificadas con responsables y plazos, y su seguimiento se hace anualmente a través del proceso Análisis y mejora del Título, tal y como se puede comprobar en Informe de Seguimiento 2016/17 enviado en diciembre 2017.

Nº	Recomendación	Justificación
AM-548.1_826	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda continuar y finalizar con las acciones de mejora en función de las recomendaciones señaladas en los informes de las Agencias.	Tal como se describe en el proceso Acciones de mejora, las mismas están identificadas con responsables y plazos, y su seguimiento se hace anualmente a través del proceso Análisis y mejora del Título, tal y como se puede comprobar en Informe de Seguimiento 2016/17 enviado en diciembre 2017.
AM-548.1_827	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Ampliar la colaboración entre universidades, por lo que se refiere a las actividades formativas compartidas entre ellas.	Tal como se recoge en la acción de mejora de referencia AM-548.1_686, se elaborará un plan de trabajo y temporalización de las actividades para la Comisión Académica del Programa.
AM-548.1_828	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda que la información sobre los principales indicadores del título sea más fácilmente accesible.	Tal y como se indicaba en el informe de seguimiento la página web del título cuenta con un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder al Sistema de Garantía Interna de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, el manual de calidad y acciones de mejora puestas en marcha. Dentro del apartado de Garantía Interna de Calidad del Título se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos (modelos de encuestas y resultados de los informes de satisfacción). En cuanto a los indicadores del título y las acciones de mejora, la Universidad ha decidido que se dará acceso a esta información a través de los informes de seguimiento para no duplicar la información.
AM-548.1_829	<p>Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Completar la información suministrada en los diferentes informes para evaluar correctamente el título. 2. Establecer un horizonte temporal de las diferentes acciones recogidas en el plan. 3. Incorporar en futuros autoinformes de seguimiento información adicional sobre el tipo de trabajo desarrollado por los egresados laboralmente y valorar su adecuación con la formación recibida. 4. Aportar información sobre el porcentaje de estudiantes que consiguen contratos post-doctorales. 5. En cuanto a los indicadores, proporcionar información referido a todos los estudiantes matriculados en el programa de doctorado, provengan o no de programas previos 6. En cualquier caso, dado que se está en un programa de doctorado compartido con otras universidades, es deseable aportar la información de indicadores para la Universidad de Deusto y para el conjunto de centros incluidos en el programa de doctorado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A medida que se cuente con la información de los diferentes indicadores se irá incluyendo en el Informe de Análisis y Mejora del Programa de Doctorado (tal y como aparece descrito en el proceso Análisis y Mejora del centro y de sus títulos). 2. Tal como se describe en el proceso Acciones de mejora, las mismas están identificadas con responsables y plazos, y su seguimiento se hace anualmente a través del proceso Análisis y mejora del Título, tal y como se puede comprobar en Informe de Seguimiento 2016/17 enviado en diciembre 2017. 3. La información sobre egresados se incluirá en el Informe de Seguimiento del 2017/18, tal como se recoge en la acción de mejora de referencia AM-548.1_306. 4. La información sobre egresados se incluirá en el Informe de Seguimiento del 2017/18, tal como se recoge en la acción de mejora de referencia AM-548.1_306. 5. En cuanto a la información de matriculados y su procedencia, se aportará dicha información en el Informe de Renovación de la Acreditación del Título (según el protocolo de Unibasq). 6. En el Informe de Seguimiento del 2016/17 enviado en diciembre 2017, ya se ha incorporado el análisis conjunto de las 3 universidades implicadas, en cada criterio.

Nº	Recomendación	Justificación
AM-548.1_910	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Como aspectos relevantes, es necesario continuar trabajando en la obtención de resultados de impacto en la actividad investigadora que mejoren los indicadores (sexenios, publicaciones, participación en proyectos de investigación) actuales.	De acuerdo al RD 99/2011 y los requisitos para la verificación del título sobre el personal académico, el 60% del claustro del programa cuenta con experiencia de investigación acreditada (sexenio o publicaciones equivalentes a sexenio). La Comisión Académica del Programa realiza un seguimiento interno del cumplimiento de los criterios para la composición del claustro del programa, supervisando las eventuales variaciones del claustro (altas y bajas), y garantizando la calidad exigida en la tarea de seguimiento y supervisión de los investigadores en formación.
AM-548.1_1099	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda poner en marcha iniciativas enfocadas a mejorar la satisfacción de los distintos grupos de interés en aspectos relacionados con la organización y el desarrollo del programa. Se recomienda, a su vez, detallar el nivel de satisfacción de doctorandos y personal académico, para el conjunto de Universidades, sobre los distintos procedimientos y actividades del programa.	Abierta ya la acción de mejora de referencia AM-548.1_686 a través del cual se hace el seguimiento de la coordinación entre las universidades participantes en el programa conjunto.
AM-548.1_1103	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se debe aumentar el número de sexenios medio del cuerpo docente.	De acuerdo al RD 99/2011 y los requisitos para la verificación del título sobre el personal académico, el 60% del claustro del programa cuenta con experiencia de investigación acreditada (sexenio o publicaciones equivalentes a sexenio). La Comisión Académica del Programa realiza un seguimiento interno del cumplimiento de los criterios para la composición del claustro del programa, supervisando las eventuales variaciones del claustro (altas y bajas), y garantizando la calidad exigida en la tarea de seguimiento y supervisión de los investigadores en formación.
AM-548.1_1100	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda priorizar la implantación de aquellas acciones de mejora ya contempladas.	Todas las acciones de mejora tienen establecido un plazo de realización, donde se tiene en cuenta la priorización de las que es necesario acometer antes y las que pueden tener un plazo de realización más amplio.
AM-548.1_1101	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Aunque se han realizado esfuerzos importantes por aportar información sobre las tres sedes de impartición del título, la descripción que se realiza en los distintos criterios del informe tiende a estar más focalizada en la Universidad de Deusto que en los demás centros. La información proporcionada de todos los centros debería ser equiparable.	Abierta ya la acción de mejora de referencia AM-548.1_686 a través del cual se hace el seguimiento de la coordinación entre las universidades participantes en el programa conjunto.
AM-548.1_1102	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda incluir información sobre: <ul style="list-style-type: none"> - Publicar la ponderación de los criterios de admisión. - Incluir los principales indicadores del título de forma accesible. - Incluir información fácilmente accesible sobre la satisfacción de los doctorandos. - Publicar información acerca de la inserción laboral de las personas egresadas. 	No es necesario la apertura de nuevas acciones de mejora, éstas recomendaciones se realizaron también en el informe del curso 2015/16 y se establecieron las acciones o justificaron (AM-548.1_828, AM-548.1_858)

Nº	Recomendación	Justificación
AM-548.1_1108	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Suministrar información sobre su sistema propio de reconocimiento de la docencia y sobre el resultado de su aplicación a los profesores implicados en la docencia del título (programa DOCENTIA).	El programa DOCENTIA no aplica para programas de Doctorado, pero existe un cuestionario para evaluar las capacidades del profesorado, y cuyos resultados se analizan en los Informes anuales de Seguimiento del Título.
AM-548.1_1109	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Se recomienda explicar con más detalle algunos datos de las cifras mostradas en el autoinforme sobre profesorado. Por ejemplo, para Deusto, de donde salen las cifras de 77 o 81 o 56 profesores del programa de doctorado, cuando el número de personal docente es mucho menor, o el número de profesorado externo al País Vasco (también casi igual al número de personal docente total).	Los datos sobre profesorado se muestran en la Tabla Recursos Humanos del anexo 4.2 y se analizan en el Criterio 4 del Informe de Seguimiento anual.
AM-548.1_1110	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Aunque el público objetivo es pequeño, se debe poner en marcha la encuesta de satisfacción de egresados tal y como se menciona en el autoinforme y proporcionar información detallada sobre la inserción laboral de los egresados.	Abiertas ya las acciones de mejora de referencia AM-548.1_306, a través de las cuales se hace el seguimiento de la medición de egresados planificada.
AM-548.1_1111	Feedback Informe Seguimiento 2016/2017: Incorporar información sobre la satisfacción de los distintos colectivos implicados en el programa en las tres sedes en las que se imparte y no sólo en la Universidad de Deusto.	Abierta ya la acción de mejora de referencia AM-548.1_686 a través del cual se hace el seguimiento de la coordinación entre las universidades participantes en el programa conjunto.

3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
1	Modificación en el Claustro del Programa de Doctorado	<p>Bajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laura Albareda y la razón se debe a que ha dejado nuestra universidad (ahora trabaja en la Universidad de Lappeeranta, Finlandia). - Maribel Guerrero y la razón se debe a que ha dejado nuestra universidad (ahora trabaja en la Universidad de NewCastle, UK) <p>Altas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ana Ortiz de Guinea (se ha incorporado a la UD en el ejercicio 2017-2018). - José Luis Retolaza (se ha incorporado a la UD en el ejercicio 2017-2018). 	Altas y bajas relacionadas con el claustro de profesores de la Facultad adscritos al programa de doctorado.

3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

4. ANEXOS

4.1. Información pública disponible

- Información general sobre el programa

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Denominación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa</p> <p>SITE https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWaFNZWW95d0ZQbWs/view</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa https://www.url.edu/es/estudios/doctorados</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site Folleto general y específico Guías</p>	
Centro responsable	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool?_ga=1.266330767.1604082306.1474356006</p> <p>FOLLETO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1</p> <p>IQS www.iqs.edu</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Folleto general y específico</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO La web de DIRS y la información que aparece en la Facultad sobre el Doctorado están vinculadas</p>
Tipo de enseñanza	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa</p> <p>FOLLETO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/doctorados-ade</p>	<p>Folleto general y específico</p>	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	<p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		
de plazas	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa</p> <p>FOLLETO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-0</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	Folleto general y específico	
Idiomas en los que se imparte	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades</p> <p>SITE 1: https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZW/NmZ1LVhkU0hQMm8/view</p> <p>SITE 2 https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWLXo1TmdHbHo0Tk0/view</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-0</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	Google site Folleto general y específico	
Profesiones para las que capacita	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	Folleto general y específico	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO La formación doctoral capacita para el desarrollo de la carrera investigadora como principal salida profesional.</p> <p>COMILLAS En el apartado</p>

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
			"Competencias" IQS: N.A.
Competencias exigibles para otorgar el título	UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa?idPest=1340113476959 NORMATIVA (URL) SITE: http://doctorado-phd.deusto.es/normativa IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-1 COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	Google site Guías	COMILLAS En el apartado "Competencias"
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/admision-1 SECRETARÍA GENERAL UNIVERSIDAD https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/gestiones-y-tramites-academicos/doctorado/tramite IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-1 COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	Documentos informativos Google site	COMILLAS En el apartado "Información"
Reconocimiento de créditos	UNIVERSIDAD DE DEUSTO SITE https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWbTFZbEJXTllvcVkv/view	Correo electrónico Google site IQS Se comunica a los estudiantes en la entrevista personal con la coordinadora del programa de IQS-SM	COMILLAS N.A.

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Orientación al alumnado	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/proceso-doctoral</p> <p>SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p> <p>http://www.comillas.edu/es/</p>	Documentos informativos Google site Guías	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO Orientación académica: DIRS y CAP Orientación administrativa: DIRS y SG</p> <p>COMILLAS En el apartado "Alumnos"</p>
Perfil de ingreso	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-/programa?idPest=1340024535583&idSeccion=1</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-1</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		<p>COMILLAS En el apartado "Información"</p>
Universidd/es entidad/e/s participante/s con convenio	<p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		
Complementos formativos	<p>https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-perfil-de-ingreso-recomendado-1/info-prog?idSeccion=3</p>		

• **Actividades formativas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
<p>Tipo de curso/seminario</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD GUÍA DEL PROGRAMA</p> <p>UD/DOCTORADO/ACTIVIDADES Y PROCESOS/ OFERTA ACADÉMICA http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/dكتورado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades</p> <p>UD/DOCTORADO/ACTIVIDADES Y PROCESOS/ ACCIONES FORMATIVAS http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/dكتورado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/acciones-formativas-0</p> <p>SITE https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWaFNZWW95d0ZQbWs/view</p> <p>SITE CATALOGO DE CURSOS https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWLXo1TmdHbHo0Tk0/view</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Documentos informativos Google site Guías</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO GUÍAS E IMPRESOS RELACIONADOS</p> <p>Información preliminar Guía del programa de doctorado Funcionamiento de cursos y seminarios 2017-2018</p> <p>Inscripción DIRS Plan individualizado de Actividades Solicitud de reconocimientos bilingüe CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p> <p>COMILLAS En el apartado Actividades Formativas</p>
<p>Créditos ECTS/Cumplimiento requisitos de aprendizaje obligatorios</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD GUÍA PROGRAMA http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/dكتورado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa</p> <p>SITE GUÍA https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWaFNZWW95d0ZQbWs/view</p> <p>FOLLETO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/dكتورado-2/programas-1</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Folleto general y específico Guías</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO GUÍAS E IMPRESOS RELACIONADOS</p> <p>Guía del programa de doctorado Funcionamiento de cursos y seminarios 2017-2018 DIRS Plan individualizado de Actividades</p> <p>CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p> <p>COMILLAS En el apartado Actividades Formativas</p>

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Objetivos	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades</p> <p>SITE https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWaFNZWW95d0ZQbWs/view</p> <p>SITE CATALOGO DE CURSOS https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWLXo1TmdHbHo0Tk0/view</p> <p>FOLLETO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7</p>	<p>Google site Folleto general y específico Guías</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p>
Competencias	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa?idPest=1340113476959</p> <p>SITE https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWLXo1TmdHbHo0Tk0/view</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Guías</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p> <p>COMILLAS En el apartado Actividades Formativas</p>
Contenidos	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades</p> <p>SITE CATALOGO DE CURSOS https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWLXo1TmdHbHo0Tk0/view</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site Guías</p> <p>IQS Se comunica a los estudiantes por correo electrónico</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO: CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p> <p>COMILLAS En el apartado Actividades Formativas</p>

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Actividades docencia/aprendizaje	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/acciones-formativas-0</p> <p>WEB http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades</p> <p>SITE http://doctorado-phd.deusto.es/home#TOC-Oferta-formativa-2016-2017-Academic-offer-2016-2017</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7</p>		<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p>
Proceso de evaluación y criterios	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/acciones-formativas-0</p> <p>WEB http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site Guías</p> <p>IQS Se comunica a los estudiantes por correo electrónico</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p> <p>HAY UN CALENDARIO CON TODO EL PROCESO DE EVALUACIÓN EN LA GUÍA DE CADA PROGRAMA</p> <p>COMILLAS En el apartado Actividades Formativas</p>
Idioma en que se imparte	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades</p> <p>SITE DOCTORADO http://doctorado-phd.deusto.es/home</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-0</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site Guías</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO CONSULTAR LA FICHA DESCRIPTIVA DE CADA ACTIVIDAD. EJEMPLO</p> <p>COMILLAS En el apartado Actividades Formativas</p>

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calificaciones	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO EXTRANET https://estudiantes.deusto.es</p> <p>GAUDE https://gaude.deusto.es/cosmos/Controlador/?apl=Uninavs&gu=a&idNav=inicio&NuevaSesionUsuario=true&NombreUsuarioAlumno=ALUMNO&idioma=es&pais=ES</p> <p>COMILLAS https://intranet.comillas.edu/saoa/alumno/calificaciones</p> <p>IQS https://sgaw.iqs.url.edu/cosmos/Controlador/?apl=Uninavs&gu=s&idNav=inicio&NuevaSesionUsuario=true</p>	<p>COMILLAS Las calificaciones se comunican a los alumnos vía la plataforma académica de la Universidad</p> <p>IQS Las calificaciones se comunican a los estudiantes vía la plataforma académica Sigma</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO HAY UN CALENDARIO CON TODO EL PROCESO DE EVALUACION EN LA GUÍA DE CADA PROGRAMA.</p> <p>La escuela de doctorado avisa por correo electrónico de que las calificaciones provisionales están publicadas. Tras el período de reclamaciones la calificación definitiva se confirma por intranet y los estudiantes acceden por extranet.</p>
Lineas de investigación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa?idPest=1340024535040</p> <p>WEB DARCS http://research.deusto.es/cs/Satellite/deustoresearch/es/inicio/centros-equipos-e-investigadores/equipos-de-investigacion</p> <p>FOLLETO https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWLXo1TmdHbHo0Tk0/view</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-6</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Folleto general y específico</p>	<p>COMILLAS En el apartado Actividades Formativas</p>

- **Calendario y horario del programa**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calendario y horario de titulación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB https://www.deusto.es/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Expires&blobheadername2=content-type&blobheadername3=MDT-Type&blobheadername4=Content-</p>	<p>Google site Guías</p> <p>IQS Se comunica a los estudiantes por correo electrónico</p>	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	<p>Disposition&blobheadervalue1=Thu%2C+10+Dec+2020+16%3A00%3A00+GMT&blobheadervalue2=application%2Fpdf&blobheadervalue3=abinary%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadervalue4=inline%3Bfilename%3D%22COMPETITIVENESS+Gu%C3%ADa+de+programa+18-19+en+gl.pdf%22&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1344452418301&ssbinary=true</p> <p>SITE DOCTORADO http://doctorado-phd.deusto.es/home</p> <p>GUÍA DEL PROGRAMA (url)</p>	<p>COMILLAS La información sobre los horarios de las actividades formativas se remite a los doctorandos por correo electrónico.</p> <p>También se ha colgado en Moodle un enlace al calendario del programa que se encuentra en el Share Point de la universidad</p>	
Calendario de procedimientos de evaluación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD GUÍA https://www.deusto.es/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Expires&blobheadername2=content-type&blobheadername3=MDT-Type&blobheadername4=Content-Disposition&blobheadervalue1=Thu%2C+10+Dec+2020+16%3A00%3A00+GMT&blobheadervalue2=application%2Fpdf&blobheadervalue3=abinary%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadervalue4=inline%3Bfilename%3D%22COMPETITIVENESS+Gu%C3%ADa+de+programa+18-19+en+gl.pdf%22&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1344452418301&ssbinary=true</p> <p>SITE GUÍA https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZw_aFNZWW95d0ZQbWs/view</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site Guías</p> <p>IQS Se comunica a los estudiantes por correo electrónico</p>	COMILLAS En el apartado "Normativa Académica"
Calendario de entrega de trabajos/defensas/presentaciones	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD GUÍA</p> <p>SITE GUÍA https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZw_aFNZWW95d0ZQbWs/view</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site Guías</p> <p>IQS Se comunica a los estudiantes por correo electrónico</p>	COMILLAS En el apartado "Normativa Académica"
Revisiones y calificaciones	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD GUÍA</p> <p>SITE https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZw_aFNZWW95d0ZQbWs/view</p>	<p>Google site Guías</p> <p>IQS Se comunica a los</p>	UNIVERSIDAD DE DEUSTO CALIFICACIONES PARA TODOS. La escuela de

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	aFNZWW95d0ZQbWs/view ALUD https://alud.deusto.es/course/index.php?categoryid=24 EXTRANET https://estudiantes.deusto.es GAUDE https://gaude.deusto.es/cosmos/Controlador/?apil=Uninavs&gu=a&idNav=inicio&NuevaSesionUsuario=true&NombreUsuarioAlumno=ALUMNO&idioma=es&pais=ES COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	estudiantes por correo electrónico	doctorado avisa por correo electrónico de que las calificaciones provisionales están publicadas. Tras el período de reclamaciones la calificación definitiva se confirma por intranet y los estudiantes acceden por extranet. COMILLAS En el apartado "Normativa Académica"

• Plan de investigación / tesis doctoral

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Plan de investigación	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/tesis-doctoral/procesos-y-tramites-de-tesis SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Plan-de-investigaci-n-Research-plan BOUD (url) COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	Google site BOUD Guías IQS Se comunican a los estudiantes por correo electrónico	UNIVERSIDAD DE DEUSTO GUÍAS E IMPRESOS RELACIONADOS: Instrucciones Plan de Investigación Aprobación del plan de investigación COMILLAS En el apartado "Normativa Académica"
Informes de progreso	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/tesis-doctoral/procesos-y-tramites-de-tesis SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Informe-de-progreso-Progress-report BOUD (url) COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	Google site BOUD IQS Se comunican a los estudiantes por correo electrónico	UNIVERSIDAD DE DEUSTO GUÍAS E IMPRESOS RELACIONADOS Indicaciones para el informe de progreso COMILLAS En el apartado "Normativa Académica"

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad		
Tesis Doctoral	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/tesis-doctoral/procesos-y-tramites-de-tesis</p> <p>SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Registro-de-tesis-doctoral-Doctoral-Thesis-Registration</p> <p>BOUD (url)</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-2</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site BOUD Guías</p>	<p>COMILLAS En el apartado “Normativa Académica”</p>
Asignación del Tutor y Dtor de Tesis	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/proceso-doctoral</p> <p>SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Asignacion-de-direccion-de-tesis</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>IQS Se comunican a los estudiantes por correo electrónico</p>	<p>COMILLAS En el apartado “Normativa Académica”</p>
Tesis producidas	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/tesis-doctoral/tesis-defendidas-0</p>		

- **Programas de Movilidad / Coutelas / Mención Internacional**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Programas de Movilidad	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/movilidad</p> <p>SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Internacionalizaci-n-Internationalization</p> <p>WEB UD GUÍA https://www.deusto.es/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Expires&blobheadername2=content-type&blobheadername3=MDT-Type&blobheadername4=Content-Disposition&blobheadervalue1=Thu%2C+10+Dec+2020+16%3A00%3A00+GMT&blobheadervalue2=application%2Fpdf&blobheadervalue3=abinary%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadervalue4=inline%3Bfilename%3D%22COMPETITIVENESS+Gu%C3%ADa+de+programa+18-19+engl.pdf%22&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1344452418301&sbinary=true</p> <p>RELACIONES INTERNACIONALES http://www.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/rrii</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>	<p>Google site Guías</p> <p>IQS Se comunica a los estudiantes en la entrevista personal con la coordinadora del programa de IQS-SM</p>	<p>COMILLAS Apartado “Movilidad”</p>
Mención Internacional	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/movilidad</p> <p>SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Internacionalizaci-n-Internationalization</p> <p>WEB UD <u>GUÍA</u></p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-</p>	<p>Google site Guías</p>	<p>COMILLAS Apartado “Normativa Académica”</p>

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	empresarial-y-territorial-innovacion-y-3 COMILLAS https://sp.upcomillas.es/comillas/seguimiento-titulos/EIDC%20%20WEB/Programa%20de%20Doctorado%20en%20Competitividad%20Empresarial%20y%20Territorial,%20Innovaci%C3%B3n%20y%20Sostenibilidad/ContribucionesCientificas_TesisDefendidas_CETIS.pdf		
Coutela	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/movilidad SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Internacionalizaci-n-Internationalization COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	Google site	COMILLAS Apartado "Normativa Académica" IQS: N.A.

- **Doctorado Industrial y Tesis en Colaboración**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Doctorado Industrial	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-/programa?idPest=1340089142425		UNIVERSIDAD DE DEUSTO Guía doctorado industrial Impresos doctorado industrial Acuerdo de colaboración doctorado industrial 6.2. Tesis en colaboración COMILLAS: N.A IQS: N.A.
Tesis en Colaboración	UNIVERSIDAD DE DEUSTO SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Tesis-en-colaboraci-n-Collaborative-thesis	Google site	UNIVERSIDAD DE DEUSTO Guía tesis en colaboración Acuerdo de colaboración tesis en colaboración COMILLAS: N.A IQS: N.A.

- **Responsable/s**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Responsable/s docente/s de actividades formativas	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/calendario-actividades SITE1 https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWNmZ1LVhkU0hQMm8/view SITE 2 https://drive.google.com/file/d/0B84HmEpi2vZWLXo1TmdHbHo0Tk0/view IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7	Google site	COMILLAS A lo largo del curso se envía a los doctorandos información sobre las actividades formativas con los responsables docentes de las mismas. También figura en Moodle y en el calendario académico.
Comisión Académica	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa?idPest=1340099290909 BOUD (URL) COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	BOUD IQS El calendario de reuniones de la CAPD se encuentra en el Campus Virtual de IQS	
Claustro (Dtores/Tut)	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa?idPest=1340024535712 IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-7 COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad		COMILLAS Apartado "Claustro"
Perfil docente e investigador	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa?idPest=1340024535712		COMILLAS Apartado "Claustro"

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	<p>WEB DARC http://www.deusto.es/cs/Satellite/deustoresearch/es/inicio/centros-equipos-e-investigadores/centros-de-investigacion</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/investigacion/area-economia-empresa/departamentos/gestion-empresarial</p> <p>http://www.iqs.edu/es/investigacion/area-economia-empresa/departamentos/economia-y-finanzas</p> <p>http://www.iqs.edu/es/investigacion/area-economia-empresa/departamentos/metodos-cuantitativos</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		
Escuela de Doctorado (DIRS)	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/presentacion-22/presentacion-25</p> <p>BOUD (URL)</p> <p>IQS http://www.url.edu/es/investigacion-e-innovacion/doctorado</p>	BOUD	IQS No existe Escuela de Doctorado sino una Comisión de Doctorado con representantes de los centros presidida por el vicerrector de investigación
Centros de Investigación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://research.deusto.es/cs/Satellite/deustoresearch/es/inicio/centros-equipos-e-investigadores/centros-de-investigacion</p>		COMILLAS Hay un único equipo de investigación (pestaña "Clausro")
Equipos de Investigación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/programas-1/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad-programa?idPest=1340024535040</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-6</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		COMILLAS En la pestaña Escuela Internacional de Doctorado se puede acceder a la composición de la "Comisión General de Doctorado" y del "Comité Científico"

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Consejo de Dirección DIRS	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/presentacion-22/personas-0 SITE http://doctorado-phd.deusto.es/		COMILLAS N.A. IQS N.A.

• Recursos disponibles

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tutorías	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/proceso-doctoral GUIA BUENAS PRACTICAS: URL IQS http://www.iqs.edu/es/servicios/informacion-y-orientacion	Guías	IQS El coordinador del programa de doctorado en IQS actúa de tutor de los alumnos COMILLAS Reuniones periódicas del doctorando con su director para hacer un seguimiento de su plan de investigación y de su formación investigadora
Materiales/ALUD	UNIVERSIDAD DE DEUSTO ALUD https://alud.deusto.es/course/index.php?categoryid=24 IQS https://iqs.blackboard.com/	ALUD	COMILLAS Cada asignatura de complementos de formación tiene su Moodle y ahí se cuelgan todos los materiales necesarios para su seguimiento y evaluación. Moodle del programa de doctorado: ahí se recogen los materiales de las actividades formativas y seminarios que comprenden el resto del programa.
Intranet/Extranet	UNIVERSIDAD DE DEUSTO EXTRANET https://estudiantes.deusto.es INTRANET SG https://informesud.deusto.es/discoverer/app/econnection?event=connectWithKey&connectionKey=cf_a112&clientType=viewer INTRANET https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1321536444642/cast/%231190035998514%231317978350747%231317978351239%231321536444642/c0/Intranet/Page/PaginaCollInTemplate GAUDE https://gaude.deusto.es/cosmos/Controlador/		COMILLAS Los alumnos trabajan con Moodle

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	?apl=Uninavs&gu=a&idNav=inicio&NuevaSesionUsuario=true&NombreUsuarioAlumno=ALUMNO&idioma=es&pais=ES IQS https://iqs.blackboard.com/		
CRAI	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://biblioteca.deusto.es/cs/Satellite/biblioteca/es/biblioteca-crai?_ga=1.70667792.1604082306.1474356006 IQS http://biblioteca.iqs.es/es/ COMILLAS http://www.comillas.edu/es/biblioteca		
Guías	UNIVERSIDAD DE DEUSTO SITE http://doctorado-phd.deusto.es/home#TOC-Gu-as-de-programa-de-doctorado WEB UD GUÍA COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	Google site Guías	IQS Trípticos informativos COMILLAS Las fichas de las actividades formativas están disponibles en el apartado “Actividades Formativas” y las guías docentes de los complementos de formación están disponibles en el apartado “Complementos de Formación”
Site	UNIVERSIDAD DE DEUSTO SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad	Google site	
Deusto Research	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://research.deusto.es/cs/Satellite/deustoresearch/es/inicio		COMILLAS N.A IQS N.A
Aulas / Laboratorios	No disponible en web		Abierta una acción de mejora al respecto: AM-548.1_858.

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Cientia	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB https://cientia.deusto.es/Cientia/Deusto/Login-flow?execution=e1s1		COMILLAS N.A IQS N.A

- Otros servicios de apoyo

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Becas	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/becas-y-ayudas-5 WEB2 http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/admision-y-becas-1/becas-y-ayudas-4 SITE http://doctorado-phd.deusto.es/becas-y-ayudas-grants-and-aid IQS https://www.iqs.edu/es/servicios/becas-y-financiacion COMILLAS http://www.comillas.edu/es/becas-de-postgrado	Google site	
Deportes	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/deportes WEB UD GUIA ESTUDIANTE 2017-18 https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/deportes IQS http://www.iqs.edu/es/servicios/deportes COMILLAS http://www.comillas.edu/es/deportes	Google site	
Pastoral	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/fe WEB UD GUIA ESTUDIANTE 2017-18 https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/fe IQS http://www.iqs.edu/es/conoce-iqs/catedra-de-etica-y-pensamiento-cristiano COMILLAS http://www.comillas.edu/es/pastoral	Guías	
Apoyo psicopedagógico	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-		

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	<p>estudiante/orientacion-universitaria</p> <p>DEUSTO SALUD https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-estudiante/salud</p> <p>DEFENSORA DEL ESTUDIANTE https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-estudiante/aldezle</p> <p>ACCIÓN SOCIAL INCLUSIÓN https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-estudiante/accion-social-e-inclusion</p> <p>WEB UD ALOJAMIENTO Y ACOGIDA https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-estudiante/alojamiento-y-acogida-1</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/unidad-de-orientacion-psicopedagogica</p>		
Ayuda inserción laboral	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-estudiante/practicas-y-empleo</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/servicios/carreras-profesionales</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/home-ope</p>		
Unidad de Calidad	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/unidad-de-calidad-y-prospectiva</p>		
Unidad de Innovación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO</p> <p>WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-</p>		<p>IQS</p> <p>La unidad de innovación forma parte de la Universidad Ramon</p>

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	institucion/innovacion-docente INTRANET https://intranetud.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1321536444626/_cast/%231190035998514%231317978350747%231317978351455%231321536444626/c0/Intranet/Page/PaginaCollnTemplate IQS http://www.url.edu/es/innovacion-docente-y-calidad/unidad-de-calidad-e-innovacion-academico-docente COMILLAS http://www.chs.comillas.edu/es/presentacion-ciencias-educacion		Llull y no hay link directo desde la web de IQS
Relaciones Internacionales	UNIVERSIDAD DE DEUSTO WEB UD http://www.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/rrii SITE http://doctorado-phd.deusto.es/informacion-importante-important-information#TOC-Internacionalizaci-n-Internationalization WEB ESCUELA DOCTORADO http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/doctorado-2/acciones-formativas-y-calendario-0/movilidad IQS http://www.iqs.edu/es/servicios/relaciones-internacionales/oficina-de-relaciones-internacionales COMILLAS http://www.comillas.edu/es/	Google site Guías	COMILLAS Apartado Internacional

- Resultados de inserción laboral

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de inserción laboral	https://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool/sobre-deusto-business-school/gestion-de-calidad-2/sistema-de-garantia-de-calidad-2/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-4		IQS NA COMILLAS De momento hay sólo 2 egresados

- Información oficial de la titulación

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Memoria de Verificación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/dbs-verificacion/doctorados-3/cetis-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad/generico</p> <p>IQS https://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		COMILLAS Pestaña "Información Oficial del Programa"
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/dbs-verificacion/doctorados-3/cetis-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad/generico</p> <p>IQS https://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		COMILLAS Pestaña "Información Oficial del Programa"
Resolución de la Verificación	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/dbs-verificacion/doctorados-3/cetis-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad/generico</p> <p>IQS https://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		COMILLAS Pestaña "Información Oficial del Programa"
Enlaces registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/dbs-verificacion/doctorados-3/cetis-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad/generico</p>		COMILLAS Pestaña "Información Oficial del Programa"

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	<p>IQS https://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad</p>		

- **Gestión de Calidad**
 - **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Política de calidad	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool/sobre-deusto-business-school/gestion-de-calidad-1/politica-de-calidad-4</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/unidad-de-calidad-y-prospectiva/sistema-de-gestion-de-calidad-audit</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO Documentos informativos Correo electrónico</p>	<p>IQS Sólo figura información general</p>
Resultados Objetivos de calidad	<p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/unidad-de-calidad-y-prospectiva/sistema-de-gestion-de-calidad-audit</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO Documentos informativos Correo electrónico</p>	<p>IQS Sólo figura información general</p>

- **Medición de la satisfacción**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación grupos de interés	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool/sobre-deusto-business-school/gestion-de-calidad-1/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-4</p> <p>IQS http://www.iqs.edu/es/iqs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO Junta de Facultad Aula</p>	<p>COMILLAS Comillas no se ponen en abierto los informes de análisis y mejora de títulos, así que no hay soporte web.</p>

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados grupos de interés	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool/sobre-deusto-business-school/gestion-de-calidad-1/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-4</p> <p>IQS http://www.igs.edu/es/igs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO Junta de Facultad Aula</p> <p>COMILLAS Los resultados de las encuestas de satisfacción se envían a los responsables académicos y se suben a la intranet</p>	
Buzón de sugerencias / reclamaciones	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool/sobre-deusto-business-school/gestion-de-calidad-1/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-4</p> <p>IQS http://www.igs.edu/es/igs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p> <p>COMILLAS http://www.comillas.edu/es/ http://www.comillas.edu/es/unidad-de-calidad-y-prospectiva/sugerencias/buzon</p>	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO Junta de Facultad Aula</p>	

○ **Resultados**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de indicadores	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool/sobre-deusto-business-school/gestion-de-calidad-1/indicadores-del-sigc</p> <p>IQS http://www.igs.edu/es/igs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p>	Junta de Facultad	<p>COMILLAS Los indicadores de satisfacción están en la intranet. De momento no se dispone de tasas académicas</p>
Mejoras llevadas a cabo	<p>UNIVERSIDAD DE DEUSTO http://dbs.deusto.es/cs/Satellite/deusto-b-school/es/deustobschool/sobre-deusto-business-school/gestion-de-calidad-1/informe-anual-de-acciones-de-mejora</p> <p>IQS http://www.igs.edu/es/igs-school-management/doctorados/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-5</p>	Junta de Facultad	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	COMILLAS https://www.comillas.edu/es/unidad-de-calidad-y-prospectiva/sistema-de-gestion-de-calidad-audit		

4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Nota: Las Tasas son provisionales, pendientes de aprobación final por el SIIU)

Universidad de Deusto:

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	Demanda: número de solicitudes presentadas para acceder a un programa de doctorado.	19	15	13
Admitidos	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA.	12	10	9
Admitidos no matriculados	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA y que finalmente no se matriculan en el mismo.	0	2	9
Oferta de plazas	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado.	12	12	12
Plazas ofertadas (campus San Sebastián)	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado	8	8	8
Plazas ofertadas (campus Bilbao)	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado	4	4	4
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	Número de personal investigador en formación de un programa de doctorado que, por primera vez, ha formalizado la matrícula.	12	8	7
Porcentaje de plazas ocupadas	-----	100%	67%	58,33%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	-----	3	0	0
Vía de acceso a los estudios/Doctor	-----	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	-----	0	1	3
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	-----	0	3	1

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	-----	5	1	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	-----	4	2	1
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	-----	0	1	2
Número de Personal Investigador en formación matriculado	Número total de personal investigador en formación matriculado en el programa de doctorado en un curso determinado.	30	27	22
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	Número de personal investigador en formación de nacionalidad extranjera que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado.	17	12	8
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo completo.	17	15	10
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo parcial.	13	12	14
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	-----	4	4	5
Número de Personal Investigador en formación con beca	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado y ha obtenido una beca o contrato predoctoral para llevar a cabo sus estudios de doctorado.	4	3	3
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	Número de personal investigador en formación que no procede de estudios de máster de la misma universidad.	5	6	7

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	-----	1	1	0
Número de tesis Doctorado Industrial	-----	N.A.	N.A.	N.A.
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	-----	0	0	0
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y que de acuerdo con los requisitos establecidos por la normativa ha obtenido la mención internacional de su título.	2	1	0
Número de tesis internacionales en euskera	-----	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y ha obtenido la calificación de cum laude en relación con el total de personas que han defendido la tesis en ese mismo curso académico.	0	0,5	0
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	-----	2	5	N.A.
Tasa de abandono primer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	14,20%	7,10%
Tasa de abandono segundo año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	N.A.	N.A.
Tasa de abandono tercer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	N.A.	N.A.	N.A.
Baja temporal de matrícula	-----	2	0	4,55
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	Número de tesis defendidas a tiempo parcial. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	0	0	0

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	Número de tesis defendidas a tiempo parcial. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	0	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo parcial que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	N.A.	N.A.	N.A.
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo completo que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	32 meses	N.A.	N.A.
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	N.A.	N.A.	N.A.
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	Número de tesis defendidas a tiempo completo. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	1	1	0
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	Número de tesis defendidas a tiempo completo. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	1	1	0
% de doctorandos que consiguen ayudas para contratos postdoctorales	-----	0%	--	--

Resultados de Inserción Laboral			
Nombre	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
% de empleo encajado hombres	100%	N.A.	N.A.
% de empleo encajado mujeres	--	N.A.	N.A.
Tasa de empleo hombres	100%	N.A.	N.A.
Tasa de empleo mujeres	--	N.A.	N.A.
Tasa de paro hombres	0%	N.A.	N.A.

Resultados de Inserción Laboral			
Nombre	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Tasa de paro mujeres	--	N.A.	N.A.

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Porcentaje de profesorado UD con acreditación docente	-----	91%	91%	91%
Número de personal docente e investigador mujeres	Número de directores que han dirigido tesis que han sido defendidas en el programa de doctorado.	24	25	30
Número de personal docente e investigador hombres	Número de directores que han dirigido tesis que han sido defendidas en el programa de doctorado.	18	18	19
Número medio de sexenios del cuerpo docente	Número de sexenios obtenidos por directores/profesorado del programa de doctorado. Para el profesorado que no pueda acceder al reconocimiento de sexenios se tomarán otros indicadores de calidad de la investigación equiparables a estos efectos.	0,70	0,65	0,55
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	-----	8	7	13
Porcentaje de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	-----	19%	16%	38,23%
Número de profesorado externo al Sistema Universitario Vasco	-----	32	32	26
Número total de profesorado del programa de Doctorado	-----	42	43	49

Universidad de Comillas:

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número de Personal Investigador en formación matriculado	Número total de personal investigador en formación matriculado en el programa de doctorado en un curso determinado.	0	0	0
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	Número de personal investigador en formación de nacionalidad extranjera que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado.	1	2	3
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	Número de personal investigador en formación que no procede de estudios de máster de la misma universidad.	---	---	---
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo parcial.	0	0	0
Número de Personal Investigador en formación con beca	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado y ha obtenido una beca o contrato predoctoral para llevar a cabo sus estudios de doctorado.	---	---	---
Oferta de plazas	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado.	12	12	12
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	Demanda: número de solicitudes presentadas para acceder a un programa de doctorado.	0	0	0
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	Número de personal investigador en formación de un programa de doctorado que, por primera vez, ha formalizado la matrícula.	0	0	0
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	-----	---	---	---
Admitidos	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA.	10	10	8
Admitidos no matriculados	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA y que finalmente no se matriculan en el mismo.	1	0	0
Porcentaje de plazas ocupadas	-----	75,0%	83,3%	66,7%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	-----	N.A.	N.A.	N.A.
Vía de acceso a los estudios/Doctor	-----	N.A.	N.A.	N.A.

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	-----	8	9	4
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	-----	0	1	4
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	-----	1	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	-----	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	-----	0	N.A.	N.A.
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo completo.	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/Estudios Extranjeros No Homologados (Acceso Doctor)	-----	0	N.A.	N.A.
Vía de acceso a los estudios/Título Superior Extranjero (Acceso Doctorado)	-----	0	N.A.	N.A.
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Superior No Universitario	-----	0	N.A.	N.A.
Vía de acceso a los estudios/Arquitecto, Ingeniero	-----	0	N.A.	N.A.
Vía de acceso a los estudios - Suficiencia investigadora / DEA	-----	0	0	0

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	Número de tesis defendidas a tiempo completo. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	1	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo completo que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	2,5	N.A.	N.A.
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y que de acuerdo con los requisitos establecidos por la normativa ha obtenido la mención internacional de su título.	0	0	0
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	-----	0	1	1
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	-----	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y ha obtenido la calificación de cum laude en relación con el total de personas que han defendido la tesis en ese mismo curso académico.	50%	---	---
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	Número de tesis defendidas a tiempo completo. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	1	0	0
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	Número de tesis defendidas a tiempo parcial. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	0	0	0
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	Número de tesis defendidas a tiempo parcial. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	0	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo parcial que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	N.A.	N.A.	N.A.

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	-----	0	0	0
Número de tesis Doctorado Industrial	-----	N.A.	N.A.	N.A.
Número de tesis depositadas RD 99/2011	-----	1	1	0
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	-----	4	N.A.	N.A.
Tasa de abandono segundo año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	N.A.	N.A.	N.A.
Tasa de abandono tercer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	N.A.	N.A.	N.A.
Baja temporal de matrícula	-----	6	7	2
Tasa de abandono primer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	N.A.	N.A.	37,5%
Número de tesis defendidas RD 99/2011	-----	2	0	0
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	N.A.	N.A.	N.A.

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número de personal docente e investigador hombres	Número de directores que han dirigido tesis que han sido defendidas en el programa de doctorado.	5	5	5
Número medio de sexenios del cuerpo	Número de sexenios obtenidos por directores/profesorado del programa de doctorado. Para el profesorado que no pueda acceder al	0,58	0,37	0,40

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
docente	reconocimiento de sexenios se tomarán otros indicadores de calidad de la investigación equiparables a estos efectos.			
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	-----	9	14	10
Número de personal docente e investigador mujeres	Número de directores que han dirigido tesis que han sido defendidas en el programa de doctorado.	14	14	10
Número de profesorado externo al Sistema Universitario Vasco	-----	19	19	15
Porcentaje de profesorado UD con acreditación docente	-----	73,7%	68,4%	66,7%
Número total de profesorado del programa de Doctorado	-----	19	19	15
Porcentaje de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	-----	47,4%	73,7%	66,7%

Universidad de Universidad Ramón LLul:

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número de Personal Investigador en formación matriculado	Número total de personal investigador en formación matriculado en el programa de doctorado en un curso determinado.	7	5	4
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	Número de personal investigador en formación de nacionalidad extranjera que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado.	3	3	1
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	Número de personal investigador en formación que no procede de estudios de máster de la misma universidad.	3	2	0

Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo parcial.	6	5	3
Número de Personal Investigador en formación con beca	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado y ha obtenido una beca o contrato predoctoral para llevar a cabo sus estudios de doctorado.	1	2	1
Oferta de plazas	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado.	6	6	6
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	Demanda: número de solicitudes presentadas para acceder a un programa de doctorado.	4	8	5
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	Número de personal investigador en formación de un programa de doctorado que, por primera vez, ha formalizado la matrícula.	3	3	0
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	-----	1	3	0
Admitidos	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA.	3	6	0
Admitidos no matriculados	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA y que finalmente no se matriculan en el mismo.	0	3	0
Porcentaje de plazas Ocupadas	-----	50%	50%	0%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	-----	1	0	0
Vía de acceso a los estudios/Doctor	-----	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	-----	1	1	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	-----	2	1	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	-----	0	1	0

Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	-----	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	-----	0	0	0
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo completo.	1	2	1
Vía de acceso a los estudios/Estudios Extranjeros No Homologados (Acceso Doctor)	-----	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/Título Superior Extranjero (Acceso Doctorado)	-----	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Superior No Universitario	-----	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/Arquitecto, Ingeniero	-----	0	0	0

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	Número de tesis defendidas a tiempo completo. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	0	N.A.	N.A.
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo completo que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	N.A.	N.A.	N.A.
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y que de acuerdo con los requisitos establecidos por la normativa ha obtenido la mención internacional de su título.	0	0	0
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	-----	0	0	0

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	-----	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y ha obtenido la calificación de cum laude en relación con el total de personas que han defendido la tesis en ese mismo curso académico.	N.A.	N.A.	N.A.
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	Número de tesis defendidas a tiempo completo. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	0	N.A.	N.A.
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	Número de tesis defendidas a tiempo parcial. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	0	N.A.	N.A.
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	Número de tesis defendidas a tiempo parcial. Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	0	N.A.	N.A.
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo parcial que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	N.A.	N.A.	N.A.
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	-----	0	0	0
Número de tesis Doctorado Industrial	-----	0	0	0
Número de tesis depositadas RD 99/2011	-----	0	0	0
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	-----	N.A.	N.A.	N.A.
Tasa de abandono segundo año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	0%	N.A.
Tasa de abandono tercer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	N.A.	N.A.

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Baja temporal de matrícula	-----	1	1	0
Tasa de abandono primer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	67%	N.A.
Número de tesis defendidas RD 99/2011	-----	0	0	0
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	N.A.	N.A.	N.A.

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número de personal docente e investigador hombres	Número de directores que han dirigido tesis que han sido defendidas en el programa de doctorado.	10	10	9
Número medio de sexenios del cuerpo docente	Número de sexenios obtenidos por directores/profesorado del programa de doctorado. Para el profesorado que no pueda acceder al reconocimiento de sexenios se tomarán otros indicadores de calidad de la investigación equiparables a estos efectos.	0,92	0,69	0,55
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	-----	4	1	1
Número de personal docente e investigador mujeres	Número de directores que han dirigido tesis que han sido defendidas en el programa de doctorado.	3	3	2
Número de profesorado externo al Sistema Universitario Vasco	-----	13	13	11
Porcentaje de profesorado UD con acreditación docente	-----	92%	61,50%	63,60%

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Número total de profesorado del programa de Doctorado	-----	13	13	11
Porcentaje de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	-----	32%	8%	9%

4.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Universidad de Deusto

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
AM-548.1_342	2016/2017	Ausencia de datos conjuntos para el análisis y mejora del título	Necesidad de reforzar la coordinación entre las universidades que colaboran en la impartición del programa de Doctorado	Constituir una comisión de calidad conjunta formada por miembros de las tres universidades.	2017-06-30	Sí	-----	Sistemática de coordinación entre las universidades implantada
				Establecer reuniones periódicas para realizar el seguimiento del programa de Doctorado.	2017-06-30	Sí		
				Establecer con las Universidades participantes los indicadores que se van recopilar para su posterior análisis en las reuniones establecidas.	2017-06-30	Sí		
				Incluir en el informe de análisis y mejora del título del curso 2016/2017 los datos de las tres Universidades.	2017-06-30	Sí		
				Elaborar una normativa conjunta de aplicación en el desarrollo del programa en las tres universidades participantes en el Programa.	2019-12-15	No		
AM-548.1_685	2017/2018	No existe en la página web de la Universidad Ramón LLull, un apartado sobre la información oficial del título	No se había tenido en cuenta hasta ahora.	Publicar en web de la Universidad Ramón LLull información sobre Sistema de Garantía de Calidad del Título relativo a verificación, seguimiento y acreditación.	2018-06-29	Sí	Sí	Información sobre el SGC publicada en la web

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
AM-548.1_686	2017/2018	Necesidad de una coordinación más estrecha entre las universidades participantes en el programa conjunto	Necesidad de articular procesos comunes	Desarrollar la normativa conjunta del programa CETIS (en este momento, se cuenta con un borrador de dicha normativa conjunta)	2019-12-15	No	-----	Sistemática de coordinación entre las universidades implantada
				Aplicar un cuestionario común para los Informes de Satisfacción de los grupos de interés de las tres sedes	2018-06-29	Sí		
				Proyectar una imagen común del programa conjunto a través de la web (logos, etc.)	2018-06-29	Sí		
				Compartir un repositorio común de la actividad de investigación del personal académico y otro repositorio de la actividad de investigación desarrollada por los alumnos de doctorado.	2019-12-15	No		
				Actualizar y homogeneizar en un futuro la información que se debe ofrecer desde las tres sedes en lo que respecta al curriculum del profesorado.	2019-12-15	No		
				Recabar información sobre el grado de satisfacción de los egresados sobre el programa de doctorado y recoger datos de empleabilidad de los egresados del programa	2018-06-29	Sí		
				Diseñar una Guía de Buenas Prácticas a aplicar para la movilidad y estancias en el extranjero de los alumnos en el marco del programa de doctorado.	2019-12-15	No		
				Introducir en la web datos genéricos de manera conjunta del grado de satisfacción de distintos grupos de interés	2019-05-15	No		
				Elaborar un documento conjuntamente con la Comisión Académica del programa en el que participan las tres universidades que sistematice toda la información relativa a las modificaciones no notificadas.	2019-12-15	No		
				Elaborar plan de trabajo y temporalización de actividades para la Comisión Académica del Programa.	2019-12-15	No		

A nivel de DIRS								
Nº debilidad	Curso	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
AM-548.1_924	2017/2018	Escaso conocimiento del nuevo aplicativo de la Universidad de Deusto para la gestión administrativa del Programa	Nuevo aplicativo GAUDE	Formación tanto del alumnado matriculado, como de directores/as y tutores/as, bien en sesiones presenciales bien a través de creación de manuales de uso sobre el nuevo aplicativo de gestión administrativa del programa (GAUDE).	03/09/2018	Sí	Sí	Sesión formativa y Guía realizadas
AM-548.1_925	2017/2018	El proceso de depósito y defensa de la tesis resulta algo confuso.	Es un proceso burocrático complejo en el que están implicados tanto DIRS como Secretaría General que, en algunos casos, genera confusión sobre los procedimientos y los requerimientos para el proceso de depósito y defensa de la tesis doctoral.	Canalizar adecuadamente el acceso a la información disponible tanto en la web como en el site de doctorado sobre todo entre el alumnado de tercer curso o en situación de prórroga. Aunque la información relativa a los plazos y documentación a entregar está publicada, debe mejorarse su acceso a la misma para que sea más eficaz y directo.	03/09/2018	Sí	Sí	Proceso de depósito y defensa de tesis con Secretaria General revisado
AM-548.1_306	2016/2017	No existe un procedimiento para hacer el seguimiento de la empleabilidad del personal investigador en formación, una vez egresados.	Exigencia normativa.	Elaboración de un sistema de recogida de información sobre inserción laboral de los doctorandos/as egresados del programa.	29/06/2018	Sí	Sí	Medición realizada e indicadores de evaluación definidos.
				Establecer indicadores de evaluación sobre la inserción laboral, acordes a cada programa.	29/06/2018	Sí		

A nivel de DIRS								
Nº debilidad	Curso	Debilidades	Causas	Acciones de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
AM-548.1_347	2016/2017	Mejorar la orientación para los doctorandos que se encuentran en una etapa inicial del programa.	Expectativas equivocadas de los objetivos del programa de doctorado y del esfuerzo que implica la formación y conseguir el título.	Crear un repositorio de actividades y experiencias para que puedan ser compartidas por todos los doctorandos.	22/12/2017	Sí	Sí	3/5 en el ítem de satisfacción de los doctorandos/as
				Confeccionar un listado con las publicaciones científicas de todos los doctorandos, de los congresos a los que han asistido, y de las estancias que han realizado en el extranjero.	30/06/2017	Sí	Sí	

Universidad Ramón LLul

Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
1	2016-17	La beca de doctorado IQS se queda desierta por falta de candidatos	Ausencia de perfil investigador de los estudiantes de IQS School of Management	Ampliación de las condiciones de la beca para estudiantes de centros de la red IAJBS e indicación en la web que el programa se puede realizar enteramente en inglés	2019/2020	No	----	Incremento del número de solicitudes
2	2016-17	Falta de atractivo de la información del programa CETIS en la web de IQS	Se utiliza el procedimiento de los demás programas de doctorado (química, bioingeniería), sin realizar una propuesta específica para CETIS	Rediseño de la web	Diciembre 2018	No	-----	Incremento del número de solicitudes

4.4. Resultados de los indicadores del SGC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación del PIF en las encuestas de satisfacción	≥ 50%	57,14%	51,72%	49%
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de Satisfacción del PIF en el programa de doctorado	3,5 (sobre 5)	3,67%	3,13 (sobre 5)	4,53 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de actividades formativas transversales	3,5 (sobre 5)	4,30 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	4,35 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de actividades formativas específicas de programa	3,5 (sobre 5)	5 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	4,4 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de seminarios	3,5 (sobre 5)	4,35 (sobre 5)	4,34 (sobre 5)	4,39 (sobre 5)
Movilidad de estudiantes_In-coming	Nº de personal investigador en formación incoming con programa de movilidad (E+, EMA2)	--	2	0	3
Movilidad de estudiantes_In-coming	Nº de personal investigador en formación incoming total (en relación a DIRS)	--	0	0	3
Movilidad de estudiantes_Out-going	Nº de personal investigador en formación outgoing para mención internacional	--	5	3	2
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción del PIF con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa	3,5 (sobre 5)	3,36 (sobre 5)	2,80 (sobre 5)	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en la WEB.	3,5 (sobre 5)	3,69 (sobre 5)	3,71 (sobre 5)	N.A.

¹ N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ¹		
			Curso 2017/18	Curso 2016/17	Curso 2015/16
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en el SITE	3,5 (sobre 5)	3,91 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de DIRS	3,5 (sobre 5)	3,76 (sobre 5)	2,75 (sobre 5)	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Coordinador/a del programa	3,5 (sobre 5)	4,26 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de tesis	3,5 (sobre 5)	4,26 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	3,90 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los Directores de tesis	≥ 50%	43,33%	43,90%	N.A.
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los Directores de tesis	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,39 (sobre 5)	N.A.