



Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Ciencias Económicas y Empresariales

Titulación: Doctorado en Competitividad Empresarial y
Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS

Índice

DATOS DEL TÍTULO	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. La gestión del título	4
Criterio 1: Organización y desarrollo.....	4
Criterio 2: Información y transparencia	6
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC).....	8
1.2. Recursos	9
Criterio 4: Personal académico.....	9
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios	12
1.3. Resultados	13
Criterio 6: Resultados e indicadores de satisfacción y rendimiento	13
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO.....	30
2.1. Fortalezas.....	30
2.2. Debilidades y acciones de mejora	31
3. ANEXOS	34
3.1. Modificaciones introducidas en el título verificado	34
a. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	34
b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades	37
c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades	37
3.2. Resumen del plan de acciones de mejora	38

DATOS DEL TÍTULO

Responsable del Título:

Duración de los estudios: 3 años a tiempo completo y 5 años a tiempo parcial

Modalidad: Presencial

Campus: Bilbao

Primer año de impartición: 2014/2015

Página web del Programa de Doctorado:

Universidad de Deusto (coordinadora del Programa Conjunto de Doctorado):

<https://www.deusto.es/es/inicio/estudia/estudios/doctorado/competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad>

Universidad Pontificia Comillas: <http://www.comillas.edu/es/doctorado/programa-de-doctorado-en-competitividad-empresarial-y-territorial-innovacion-y-sostenibilidad>

Universidad Ramon Llull: <https://www.iqs.edu/es/doctorados/competitividad-empresarial-territorial-innovacion-sostenibilidad>

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título (CCT), que es constituida anualmente por el/la Decano/a de la Facultad. En la misma están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Programa de Doctorado)	Iñaki Peña Carmen Valor Ramon Palau Josune Saenz
PDI	Jon Mikel Zabala
PDI	Nekane Aramburu
Personal investigador en formación	Ciara O'Higgins
Responsable de Calidad de la Facultad	José Luís González Pernía
Responsable de Calidad DIRS	Cristina de la Cruz Ayuso
Unidad de Calidad de la Universidad	Mariam Carballo
Empresas/organizaciones	Guillermo Dorronsoro

La CCT se ha reunido a fecha 17/11/2021 (15:00). Una vez elaborado el Informe de Análisis y Mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro (CCC) para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

Aspectos a valorar	Cumplimiento
1.1. El programa dispone de mecanismos para garantizar que el perfil de ingreso del personal investigador en formación. El personal investigador en formación es adecuado y su número es coherente con las características y la distribución de las líneas de investigación del programa y el número de plazas ofrecidas.	Se cumple
1.2. El programa dispone de mecanismos adecuados de supervisión del personal investigador en formación, si procede, de las actividades formativas.	Se cumple
1.3. La institución da respuesta a las posibles recomendaciones realizadas en el Informe de verificación-autorización y en su caso en los posibles informes de modificaciones, así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento.	Se cumple
1.4. En su caso, los cambios introducidos en el programa de doctorado y que no se hayan sometido a modificación no alteran el nivel 4 del MECES y permiten su actualización de acuerdo con los requisitos de la disciplina.	Se cumple

Indicadores relacionados					
Universidad	Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
Universidad de Deusto	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Coordinador/a del programa	3,5 (sobre 5)	4,64 (sobre 5)	4,28 (sobre 5)	4,06 (sobre 5)
Universidad de Deusto	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de DIRS	3,5 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)	3,78 (sobre 5)
Universidad de Deusto	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de tesis	3,5 (sobre 5)	4,43 (sobre 5)	4,35 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)
Universidad de Deusto	Grado de Satisfacción del PIF con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa	3,5 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	3,23 (sobre 5)	3,39 (sobre 5)
Universidad de Comillas	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Coordinador/a del programa	3,5 (sobre 5)	4,18 (sobre 5)	3,77 (sobre 5)	3,72 (sobre 5)
Universidad de Comillas	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de DIRS	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,75 (sobre 5)	3,87 (sobre 5)
Universidad de Comillas	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de tesis	3,5 (sobre 5)	4,09 (sobre 5)	3,92 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)
Universidad de Comillas	Grado de Satisfacción del PIF con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa	3,5 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)	3,23 (sobre 5)	3,39 (sobre 5)
Universidad Ramon LLul	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Coordinador/a del programa	3,5 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	1,50 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)

Indicadores relacionados					
Universidad	Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
Universidad Ramon LLul	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de DIRS	3,5 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	1,50 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)
Universidad Ramon LLul	Grado de satisfacción del PIF con la calidad de la atención del/ de la Director/a de tesis	3,5 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	1,50 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Universidad Ramon LLul	Grado de Satisfacción del PIF con la coordinación entre los cursos de la oferta formativa del programa	3,5 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	2,00 (sobre 5)

Análisis de resultados

La Universidad de Deusto, la Universidad Pontificia Comillas y la Universidad Ramon Llull unieron sus esfuerzos para presentar un programa de doctorado conjunto en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad (CETIS) que se comenzó a impartir en el 2014/2015. Dicho programa se ofrece desde la Escuela de Doctorado de la Universidad de Deusto (Deusto International Research School: DIRS), desde la Escuela Internacional de Doctorado Comillas (EIDC) y desde IQS School of Management (IQSSM), perteneciente a la Universidad Ramon Llull.

El programa dispone de una **estructura adecuada para la organización y supervisión del conjunto de actividades formativas**. El grado de satisfacción del Personal Investigador en Formación (PIF) con las actividades formativas específicas del programa ha sido valorado por encima del 4,4/5 en la Universidad de Deusto, por lo que los resultados se consideran muy positivos.

Fruto de la reflexión interna entre los coordinadores de las tres sedes (UD, Pontificia de Comillas, Ramon Llull), ha surgido la voluntad de impulsar algunas acciones que pueden contribuir a un mayor grado de coherencia e integración del programa conjunto. Así, por ejemplo, se ha puesto en marcha un repositorio común de todas las publicaciones obtenidas por los investigadores en formación para que pudieran estar al alcance de los actuales y futuros investigadores en formación del programa de doctorado.

Existen mecanismos para evitar el fraude y garantizar la originalidad de la investigación.

El programa dispone de mecanismos que han garantizado que el **perfil de ingreso** de los doctorandos sea adecuado y su número coherente con la distribución de las líneas de investigación del programa y el número de plazas ofertadas desde cada sede. La evolución de estudiantes en el programa de doctorado se mantiene estable en todas las sedes.

La distribución total del pif por equipos y por sedes se ajusta de manera equilibrada a la disponibilidad de personal académico para el seguimiento de la formación y la supervisión de tesis doctorales

Áreas de mejora

Respecto a las acciones de mejora abiertas en cursos anteriores:

- **AM-548.1_686**: Ante la necesidad de una coordinación más estrecha entre las universidades participantes en el programa conjunto, se estableció un plan de acción que permitiera establecer una sistemática de actividades de coordinación (ver apartado 2. Debilidades y acciones de mejora).

Se va a abrir una acción de mejora que indique la necesidad de establecer una estrategia conjunta entre las tres universidades que permita la mejora en la coordinación de la oferta de complementos de formación.

Por último, desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq. Relativas a este criterio (ver apartado 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente Informe).

Criterio 2: Información y transparencia

Aspectos a valorar	Cumplimiento
2.1 La universidad pública información objetiva, completa y actualizada sobre el programa de doctorado, sus características, su desarrollo y los resultados alcanzados.	Se cumple
2.2. La institución garantiza un fácil acceso a la información relevante del programa de doctorado a todos los grupos de interés.	Se cumple
2.3. La institución pública el SGC en el que se enmarca el programa de doctorado.	Se cumple

Indicadores relacionados					
Universidad	Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
Universidad de Deusto	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en el SITE (Deusto)	3,5 (sobre 5)	3,79 (sobre 5)	3,65 (sobre 5)	3,12 (sobre 5)
Universidad de Deusto	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en la WEB.	3,5 (sobre 5)	3,75 (sobre 5)	3,37 (sobre 5)	3,31 (sobre 5)
Universidad de Comillas	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en el SITE	3,5 (sobre 5)	3,22 (sobre 5)	3,80 (sobre 5)	3,81 (sobre 5)
Universidad de Comillas	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en la WEB.	3,5 (sobre 5)	3,20 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)	3,88 (sobre 5)
Universidad Ramon LLul	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en el SITE	3,5 (sobre 5)	2,50 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Universidad Ramon LLul	Grado de satisfacción del PIF con la información publicada en la WEB.	3,5 (sobre 5)	2,67 (sobre 5)	2,00 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)

Análisis de resultados

A través del proceso Comunicación y Rendición de Cuentas, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

En la **Universidad de Deusto**, existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Doctorado. También se puede acceder al Sistema de Gestión de Calidad, donde figuran los responsables del mismo y los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos. En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información.

Además, existe el apartado Transparencia, donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos (tesis, publicaciones, ponencias, comunicaciones).

Existe un **Site Doctorado /PhD** (<http://doctorado-phd.deusto.es/>), un punto de información interno creado por la Deusto International Research School (DIRS) como complemento a la web de DIRS para las personas matriculadas en alguno de los programas de Doctorado de la Universidad de Deusto. Su objetivo es poner a disposición de la comunidad que integra DIRS, información útil y relevante relacionada con todas las fases del proceso doctoral.

La universidad también cuenta con **CIENTIA** (www.cientia.deusto.es) la aplicación para la gestión de la investigación en la Universidad de Deusto que integra entre otros aspectos la gestión de los proyectos de investigación, los equipos y la actividad investigadora. Entre todas las funcionalidades que ofrece CIENTIA destaca la gestión y monitorización de toda la actividad investigadora de la Universidad, lo que implica un registro completo de los investigadores participantes, los grupos o equipos de investigación, toda la información relativa a la actividad investigadora y gestión curricular de un investigador, etc.

En la **Universidad Pontificia de Comillas**, existe un apartado denominado Información oficial del título, desde el que se puede acceder a la información de verificación, seguimiento y acreditación del Doctorado.

Por su parte en la **Universidad Ramon Llull**, existe un apartado sobre la información oficial del título denominado Sistema de Calidad, Verificación, Seguimiento y Acreditación.

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura completa del proceso doctoral (y todos los requisitos para cada una de las fases), etc. El personal investigador en formación dispone de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de las actividades formativas y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del proceso doctoral. Dicha información incluye también el programa de todos los cursos y seminarios, así como toda la documentación referida al conjunto de actividades formativas obligatorias del programa. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando el programa de doctorado en las tres sedes.

Todas las partes interesadas implicadas en la gestión interna del programa (académicas y administrativas) tienen acceso a través de la Intranet a las aplicaciones específicas. Los doctorandos matriculados en el programa también tienen acceso a la extranet de alumnos, a la que acceden a través de sus cuentas de opendeusto. Existe un punto de información general interno creado por la Deusto International Research School (DIRS). Su objetivo es poner a disposición de la comunidad que integra DIRS, información útil y relevante relacionada con todas las fases del proceso doctoral. El funcionamiento es idéntico en las otras dos sedes de Comillas Pontificia (ICADE) y Ramon Llull (IQSSM).

Cabe señalar que el grado de satisfacción del personal investigador en formación (PIF) con la información publicada en la web y en el site del doctorado ha aumentado. Las valoraciones han pasado de ser de entre 3,37/5 y 3,65/5 respectivamente.

Áreas de mejora

Respecto a las acciones de mejor abiertas en cursos anteriores:

- **AM-548.1_1615**: No todos los apartados de la web estaban disponibles en euskera (ver apartado 2. Debilidades y acciones de mejora).

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Aspectos a valorar	Cumplimiento
3.1. El SGC implantado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	Se cumple
3.2. El SGC implantado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.	Se cumple
3.3. El SGC implantado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Se cumple

Análisis de resultados

Se analiza el SGC de la Universidad coordinadora.

La Facultad tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices del programa **AUDIT**. Además, la Facultad cuenta desde noviembre de 2018 con la **Acreditación Institucional**.

EL SGC implantado es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en la titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora de la titulación. Cabe destacar que el SGC está siendo adecuadamente documentado, implantado y mantenido.

Se cumple el ciclo de mejora continua (PDCA) en todos los procesos del SGC, hay planificación, desarrollo del proceso, control a través de los indicadores y las evidencias, y mejora continua (acciones de mejora).

El SGC implantado facilita la recogida y el análisis de los indicadores que posibilitan y facilitan el seguimiento, modificación de la oferta académica y la acreditación de los títulos que se imparten en el centro, y su mejora continúa tomando como base el análisis de los datos objetivos.

La Comisión de calidad del título es la encargada de llevar a cabo el proceso “Análisis y mejora del título”, que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. En dicha comisión están representados los principales grupos de interés: Responsable del título, PDI, PAS, Responsable de Calidad de la Facultad, Unidad de Calidad de la Universidad, Empresas/organizaciones, Estudiantes y Estudiantes egresados.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

Áreas de mejora

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de los procesos del SGC. Tras el estudio de los mismos, si se han identificado debilidades, se establecen las acciones de mejora necesarias.

Además, en la reunión del análisis y mejora del Centro se lleva a cabo la revisión del SGC.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

Aspectos a valorar	Cumplimiento
4.1. El personal académico reúne los requisitos exigidos para su participación en el programa de doctorado y acredita su experiencia investigadora.	Se cumple
4.2. El personal académico es suficiente y tiene la dedicación necesaria para desarrollar sus funciones de forma adecuada, considerando el número de personal investigador en formación en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.	Se cumple
4.3. El programa de doctorado cuenta con mecanismos de reconocimiento de la labor de tutorización y dirección de tesis.	Se cumple
4.4. El grado de participación de expertos internacionales en las comisiones de seguimiento y tribunales de tesis es adecuado según el ámbito científico del programa.	Se cumple

Recursos Humanos Universidad de Deusto			
Nombre del indicador	2020/21	2019/20	2018/19
% de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	82,8%	50%	40%
% de profesorado UD con acreditación docente	83,3%	77%	77%
% PDI respecto al total de PI Contratado Doctor	58,62%	58,62%	58,62%
% Profesorado contratado a tiempo completo	78,57%	59,67%	59,67%
% Profesorado contratado a tiempo parcial	21,43%	40,33%	40,33%
% Profesorado Propio (catedráticos y titulares)	54,76%	21,13%	21,13%
Número de personal docente e investigador hombres	13	13	13
Número de personal docente e investigador mujeres	22	22	22
Número de profesorado externo al Sistema Universitario Vasco	25	25	25
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	29	17	14
Número medio de sexenios del cuerpo docente	1	1	1
Promedio de antigüedad	14,9 años	13,95 años	12,95 años
Total de profesorado del programa de Doctorado	35	35,00	35,00

Recursos Humanos Comillas			
Nombre del indicador	2020/21	2019/20	2018/19
% de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	47%	63,63%	38,1%
% de profesorado UD con acreditación docente	90,90%	90,90%	71,4%
% PDI respecto al total de PI Contratado Doctor	100%	100%	100%
% Profesorado contratado a tiempo completo	88%	80,95%	80,95%
% Profesorado contratado a tiempo parcial	12%	19,05%	19,05%
% Profesorado Propio (catedráticos y titulares)	72%	71,43%	71,43%
Número de personal docente e investigador hombres	6	6	5
Número de personal docente e investigador mujeres	18	16	16
Número de profesorado externo al Sistema Universitario Vasco	24	22	21
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	16	14	8
Número medio de sexenios del cuerpo docente	0,66	0	0
Promedio de antigüedad	17 años	16 años	15,05 años
Total de profesorado del programa de Doctorado	24	22	21

Recursos Humanos Ramon LLuL			
Nombre del indicador	2020/21	2019/20	2018/19
% de profesorado participando en proyectos de investigación de convocatorias competitivas	38%	50%	40%
% de profesorado UD con acreditación docente	100%	92%	92%
% PDI respecto al total de PI Contratado Doctor	100%	15,38%	15,38%
% Profesorado contratado a tiempo completo	100%	100%	100%
% Profesorado contratado a tiempo parcial	0%	0%	0%
% Profesorado Propio (catedráticos y titulares)	92%	76,92%	76,92%
Número de personal docente e investigador hombres	9	8	9
Número de personal docente e investigador mujeres	4	2	3
Número de profesorado externo al Sistema Universitario Vasco	13	10	13
Número de profesorado participando en proyectos de investigación de	5	5	5

Recursos Humanos Ramon LLul			
Nombre del indicador	2020/21	2019/20	2018/19
convocatorias competitivas			
Número medio de sexenios del cuerpo docente	1,3	1	1
Promedio de antigüedad	11 años	19,31 años	18,31 años
Total de profesorado del programa de Doctorado	13	10	12

Análisis de resultados

El personal académico (referido al total de las tres sedes) del programa de doctorado conjunto es, en su mayoría, personal docente e investigador con experiencia acreditada (sexenio vivo). La experiencia profesional, docente e investigadora del personal es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título en la Memoria de Verificación (con una distribución de 60% del claustro con sexenio o producción equivalente y un 40% del claustro sin que cumpla con ese requisito). Se procura mantener un equilibrio permanente en cada equipo de investigación entre profesores con distintas categorías (catedráticos, profesores titulares y doctores) y experiencia en distintos campos de conocimiento, independientemente de su centro de filiación. Algunos profesores a pesar de no tener sexenio, sí tienen una producción equivalente. El hecho de no contar con un sexenio se debe a que el vínculo contractual del profesor con la universidad no le ha posibilitado su concurrencia y eventual obtención. En los últimos años ha aumentado notoriamente el número de profesores con sexenio, pero se pretende aumentar todavía más hasta llegar al 100% en un periodo de 3-4 años.

Parte del personal académico de cada sede participa en numerosos proyectos de investigación competitivos (locales, nacionales e internacionales) y en varios de ellos en calidad de Investigadores Principales. La presencia mayoritaria de mujeres en el programa frente a los hombres da muestra de los avances obtenidos por las investigadoras en este campo.

Hay que destacar a su vez la presencia de investigadores expertos extranjeros que participan en estancias en calidad de Visiting Profesor y en ocasiones contribuyen tanto en labores de docencia impartiendo algún curso (cursos externos) o en labores de investigación participando en co-autoría de artículos con alumnos del programa de doctorado.

En líneas generales, partiendo de la experiencia acreditada del personal académico, de la producción científica, de su experiencia en formación doctoral, de la transferencia de conocimiento (dirección de tesis doctorales), la concurrencia y adjudicación de proyectos de investigación competitivo y de la captación de financiación, se considera que el personal académico ofrece estabilidad y garantía suficiente para el correcto desarrollo de las actividades formativas y de supervisión requeridos desde el programa de doctorado.

El personal académico reúne los requisitos exigidos para su participación en el programa de doctorado, acredita su experiencia investigadora y es suficiente en cantidad /calidad de acuerdo con las características del programa de doctorado, el ámbito científico y el número de estudiantes. Además, hay que añadir que la universidad pone a disposición del profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su formación y actualización en su ámbito temático, con el objeto de mejorar la actividad docente y garantizar la competencia académica del profesorado.

Áreas de mejora

Desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq. Relativas a este criterio (ver apartado 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente Informe).

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

Aspectos a valorar	Cumplimiento
5.1. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de personal investigador en formación en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.	Se cumple
5.2. Los servicios de orientación académica responden a las necesidades del proceso de formación del personal investigador en formación como investigadores.	Se cumple

Indicadores relacionados					
Universidad	Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
Universidad de Deusto	Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)	3,81 (sobre 5)	3,86 (sobre 5)
Universidad de Comillas	Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	3,36 (sobre 5)	3,77 (sobre 5)	3,94 (sobre 5)
Universidad Ramon LLul	Grado de satisfacción del PIF con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	1,50 (sobre 5)	2,25 (sobre 5)

Indicadores relacionados					
	Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
Universidad de Deusto	Nº de personal investigador en formación outgoing para mención internacional	--	6	5	2

Análisis de resultados

Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de personal investigador en formación en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado

En la **Universidad de Deusto**, el CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) está al servicio de los doctorandos, tanto poniendo a su disposición su extenso fondo bibliográfico y un gran número de bases de datos electrónicas, como apoyando en tareas de documentación, formación,

disposición y préstamo de ordenadores, servicio de reserva de espacios, salas de estudio, carrels, seminarios, aulas para el trabajo en equipo, y otros servicios de apoyo a la investigación.

Por otra parte, la DIRS, proporciona servicio y apoyo técnico y administrativo a los doctorandos a lo largo de todo el proceso. Además, dispone de una web, accesible para el PIF, con toda la información necesaria sobre el programa y formularios específicos.

IQSSM está ubicada en un edificio nuevo con facilidades de acceso y un equipamiento excelente. Los doctorandos disponen de una oficina compartida equipada con impresora, Wifi y demás facilidades, cerca de las oficinas de los directores, para su trabajo regular. También pueden acceder a la biblioteca del centro, su fondo bibliográfico y bases de datos y revistas, así como al servicio de TIC.

En cuanto a los recursos materiales y servicios que se ofrecen a los alumnos de Doctorado en la **Universidad Pontificia Comillas (ICADE)**, se encuentran a su disposición todas las Infraestructuras y Equipamientos del Centro donde se imparte, así como de la Universidad en su conjunto. Por otra parte, la Universidad ha desarrollado una plataforma e-learning con el objetivo de introducir las TIC de una forma general en los procesos de enseñanza-aprendizaje. También existen bases de datos multidisciplinares o generales.

Los indicadores de satisfacción sobre las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad son evaluados por encima del valor de referencia por el PIF.

Los **servicios de orientación académica** responden a las necesidades del proceso de formación de los PIF como investigadores/as.

Áreas de mejora

Desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq. Relativas a este criterio (ver apartado 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente Informe).

Respecto a las acciones de mejora abiertas (**AM-548.1_2029**), la situación provocada por el Covid-19 ha generado una situación de gran incertidumbre y soledad al PIF. Se ha establecido una estrategia que favorezca la participación de los doctorandos y les permita compartir espacios y experiencias, en tiempo de Covid-19. Durante el curso 2020/2021 no se ha podido avanzar en este punto debido a la situación de pandemia. Se prevé retomar actividades que favorezcan el encuentro y la interrelación. En este sentido, gran parte del personal investigador en formación con contrato laboral y/o beca de formación cuenta con un espacio físico en el que coincide con compañeras y compañeros que comparten adscripción al mismo equipo de investigación.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados e indicadores de satisfacción y rendimiento

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.1. Los resultados de los indicadores académicos del programa de doctorado y su evolución son adecuados.	Se cumple
6.2. La satisfacción del personal investigador en formación, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.	Se cumple

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.3. Los indicadores son adecuados al perfil del personal investigador en formación, de acuerdo con el ámbito científico del programa.	Se cumple
6.4. La evolución de los indicadores es coherente con las previsiones establecidas en la memoria verificada.	Se cumple
6.5. La inserción laboral de los egresados es coherente con el contexto socioeconómico e investigador del programa.	Se cumple

Oferta y Demanda de programa

Universidad de Deusto				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	Demanda: número de solicitudes presentadas para acceder a un programa de doctorado.	16	10	10
Admitidos	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA.	11	10	10
Admitidos no matriculados	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA y que finalmente no se matriculan en el mismo.	3	2	1
Oferta de plazas	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado.	12	12	12
Plazas ofertadas (campus San Sebastián)	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado	8	8	8
Plazas ofertadas (campus Bilbao)	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado	4	4	4
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	Número de personal investigador en formación de un programa de doctorado que, por primera vez, ha formalizado la matrícula.	8	8	9
Porcentaje de plazas ocupadas	Plazas cubiertas/ Plazas ofertadas	67%	67%	75%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: Licenciado	*1	0	0
Vía de acceso a los estudios/Doctor	-----	*1	0	0

**1 Debido al cambio del sistema de gestión académica, a fecha de realización de este informe, no contamos con datos relativos al curso 2020/21 de este indicador. Se incluirán en el próximo informe de Análisis y mejora del título*

Universidad de Deusto				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	*1	4	3
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Máster.	*1	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	*1	2	4
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	*1	2	1
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	*1	0	1
Número de Personal Investigador en formación matriculado	Número total de personal investigador en formación matriculado en el programa de doctorado en un curso determinado.	49	38	37
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	Número de personal investigador en formación de nacionalidad extranjera que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado.	16	13	9
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo completo.	29	19	16
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo parcial.	20	19	20
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	Número de personal investigador en formación del programa de doctorado que han requerido complementos formativos para acceder al programa	1	0	0

Universidad de Deusto				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número de Personal Investigador en formación con beca	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado y ha obtenido una beca o contrato predoctoral para llevar a cabo sus estudios de doctorado.	*1	7	6
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	Número de personal investigador en formación que no procede de estudios de máster de la misma universidad.	*1	4	1

Universidad de Comillas				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número de Personal Investigador en formación matriculado	Número total de personal investigador en formación matriculado en el programa de doctorado en un curso determinado.	42	38	42
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	Número de personal investigador en formación de nacionalidad extranjera que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado.	8	7	5
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	Número de personal investigador en formación que no procede de estudios de máster de la misma universidad.	---	---	---
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo parcial.	31	28	36
Número de Personal Investigador en formación con beca	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado y ha obtenido una beca o contrato predoctoral para llevar a cabo sus estudios de doctorado.	5	6	2
Oferta de plazas	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado.	12	12	12
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	Demanda: número de solicitudes presentadas para acceder a un programa de doctorado.	13	9	13
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	Número de personal investigador en formación de un programa de doctorado que, por primera vez, ha formalizado la matrícula.	7	9	8
Número de Personal	Número de personal investigador en formación	7	8	8

Universidad de Comillas				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Investigador en formación que han requerido complementos formativos	del programa de doctorado que han requerido complementos formativos para acceder al programa			
Admitidos	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA.	7	8	8
Admitidos no matriculados	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA y que finalmente no se matriculan en el mismo.	0	0	0
Porcentaje de plazas ocupadas	Plazas cubiertas/ Plazas ofertadas	66,70%	66,7%	66,7%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: Licenciado	5	8	N.A.
Vía de acceso a los estudios/Doctor	--	0	N.A.	N.A.
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	5	7	5
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Máster.	2	---	3
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	0	1	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	0	---	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	2	---	0
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo completo.	2	4	6

Universidad de Ramon LLul				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número de Personal Investigador en formación matriculado	Número total de personal investigador en formación matriculado en el programa de doctorado en un curso determinado.	8	9	10
Número de personas de procedencia extranjera matriculada	Número de personal investigador en formación de nacionalidad extranjera que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado.	5	6	4
Número de Personal Investigador en formación procedente de estudios de máster de otras universidades	Número de personal investigador en formación que no procede de estudios de máster de la misma universidad.	4	3	7
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo parcial	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo parcial.	3	5	6
Número de Personal Investigador en formación con beca	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado y ha obtenido una beca o contrato predoctoral para llevar a cabo sus estudios de doctorado.	4	2	2
Oferta de plazas	Número de plazas que ofrece un programa de doctorado.	6	6	6
Número de Personal Investigador en formación que solicita el programa de doctorado	Demanda: número de solicitudes presentadas para acceder a un programa de doctorado.	3	6	6
Número de Personal Investigador en formación matriculado de nuevo ingreso	Número de personal investigador en formación de un programa de doctorado que, por primera vez, ha formalizado la matrícula.	1	4	2
Número de Personal Investigador en formación que han requerido complementos formativos	Número de personal investigador en formación del programa de doctorado que han requerido complementos formativos para acceder al programa	0	1	2
Admitidos	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA.	1	5	2
Admitidos no matriculados	Estudiantes que son admitidos en un Grado en una CCAA y que finalmente no se matriculan en el mismo.	1	1	0
Porcentaje de plazas ocupadas	Plazas cubiertas/ Plazas ofertadas	17%	67%	33%
Vía de acceso a los estudios/Licenciado	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: Licenciado	0	0	0

Universidad de Ramon LLul				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Vía de acceso a los estudios/Doctor	--	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: Licenciatura, Ingeniería o Arquitect	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Máster	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Máster.	0	3	1
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super EEES	1	1	1
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) Tit Extranj Educ Super NO EEES	0	0	0
Vía de acceso a los estudios/SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	Número de personal investigador en formación de nuevo ingreso cuya vía de acceso a los estudios es: SIIU (desde 2005) 60 o más ECTS Máster Español	0	0	0
Número de Personal Investigador en formación matriculado a tiempo completo	Número de personal investigador en formación que ha formalizado su matrícula en un programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo completo.	1	4	2

Resultados de Aprendizaje

Universidad de Deusto				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	Suma de tesis realizadas con cotutela con universidades extranjeras por el personal investigador en formación del programa de doctorado.	0	1	1
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado en Transferencia a la Sociedad	0	0	0
Número de tesis Doctorado Industrial	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado Industrial.	1	2	0

Universidad de Deusto				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	Suma de tesis realizadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado en colaboración con empresas y otras organizaciones.	1	0	0
Número de tesis depositadas RD 99/2011	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado RD 99/2011.	9	1	2
Número de tesis defendidas RD 99/2011	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado RD 99/2011.	9	2	2
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y que de acuerdo con los requisitos establecidos por la normativa ha obtenido la mención internacional de su título.	3	0	1
Número de tesis defendidas en euskera	Suma de tesis defendidas en euskera por el personal investigador en formación del programa de doctorado.	0	0	0
Número de tesis internacionales en euskera	Suma de tesis internacionales realizadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y ha obtenido la calificación de cum laude en relación con el total de personas que han defendido la tesis en ese mismo curso académico.	44%	50%	50%
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	Número de Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado.	9	4	2
Tasa de abandono primer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	*1	7%	0%
Tasa de abandono segundo año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	*1	0%	0%
Tasa de abandono tercer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	*1	0%	N.A.

Universidad de Deusto				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Baja temporal de matrícula	Número de personal investigador en formación que han solicitado una baja temporal de matrícula	1	0	1
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	1	1	0
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	Suma de tesis defendidas por el personal investigador hombre en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	1	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo parcial que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	60 meses	60 meses	N.A.
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo completo que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	48 meses	48 meses	48 meses
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	*1	36%	N.A.
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	3	1	1
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	Suma de tesis defendidas por el personal investigador mujer en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	4	2	1
Tasa de éxito (a tiempo completo)	Porcentaje de personal investigador en formación del programa de doctorado que defienden la tesis en el tiempo previsto (3-4 años)	50%	36%	35,68%
Tasa de éxito (a tiempo parcial)	Porcentaje de personal investigador en formación del programa de doctorado que defienden la tesis en el tiempo previsto (5-6 años)	75%	N.A.	N.A.

Universidad de Comillas				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	Suma de tesis defendidas por el personal investigador mujer en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	1	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo completo que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	N.A.	N.A.	N.A.
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y que de acuerdo con los requisitos establecidos por la normativa ha obtenido la mención internacional de su título.	0	0	1
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	Suma de tesis realizadas con cotutela con universidades extranjeras por el personal investigador en formación del programa de doctorado.	4	2	0
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	Suma de tesis realizadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado en colaboración con empresas y otras organizaciones.	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y ha obtenido la calificación de cum laude en relación con el total de personas que han defendido la tesis en ese mismo curso académico.	100%	100%	100%
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	0	0	1
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	Suma de tesis defendidas por el personal investigador hombre en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	3	3	1
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	1	0	3
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo parcial que ha defendido la tesis desde que se	75 meses	63 meses	49 meses

Universidad de Comillas				
Nombre	Definición	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2018/19
tiempo parcial)	matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	(6,5 cursos)		
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado en Transferencia a la Sociedad	0	0	0
Número de tesis Doctorado Industrial	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado Industrial.	0	0	N.A.
Número de tesis depositadas RD 99/2011	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado RD 99/2011.	5	4	4
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	Número de Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado.	5	3	11
Tasa de abandono segundo año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	0%	N.A.
Tasa de abandono tercer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	14,28%	0%	N.A.
Baja temporal de matrícula	Número de personal investigador en formación que han solicitado una baja temporal de matrícula	1	4	4
Tasa de abandono primer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	14,28%	0%	N.A.
Número de tesis defendidas RD 99/2011	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado RD 99/2011.	4	3	5
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	N.A.	10%	N.A.
Tasa de éxito (a tiempo completo)	Porcentaje de personal investigador en formación del programa de doctorado que defienden la tesis en el tiempo previsto (3-4 años)	0%	0%	37,50%
Tasa de éxito (a tiempo parcial)	Porcentaje de personal investigador en formación del programa de doctorado que defienden la tesis en el tiempo previsto (5-6 años)	100%	10,7%	N.A.

Universidad de Ramon LLUL				
Nombre	Definición		Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo completo	Suma de tesis defendidas por el personal investigador mujer en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	1	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo completo)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo completo que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	33 meses	N.A.	4
Número de tesis defendidas con mención internacional RD 99/2011	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y que de acuerdo con los requisitos establecidos por la normativa ha obtenido la mención internacional de su título.	0	0	2
Número tesis con cotutela con universidades extranjeras	Suma de tesis realizadas con cotutela con universidades extranjeras por el personal investigador en formación del programa de doctorado.	0	0	0
Número de tesis en colaboración con empresas y otras organizaciones	Suma de tesis realizadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado en colaboración con empresas y otras organizaciones.	0	0	0
Porcentaje de tesis con la calificación de cum laude	Número de personal investigador en formación que durante un curso académico ha defendido la tesis y ha obtenido la calificación de cum laude en relación con el total de personas que han defendido la tesis en ese mismo curso académico.	100%	N.A.	100%
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo completo	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado a tiempo completo.	0	0	1
Número total de tesis defendidas hombres a tiempo parcial	Suma de tesis defendidas por el personal investigador hombre en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	0	0	1
Número total de tesis defendidas mujeres a tiempo parcial	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado al que se le ha autorizado a desarrollarlo a tiempo parcial.	1	0	0
Tiempo medio de elaboración de tesis (a tiempo parcial)	Número medio de cursos académicos empleados por el personal investigador en formación a tiempo parcial que ha defendido la tesis desde que se matriculó por primera vez en el programa de doctorado.	4	N.A.	4
Número de tesis Doctorado en Transferencia a la Sociedad	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado en Transferencia a la Sociedad	0	0	0

Universidad de Ramon LLUL				
Nombre	Definición		Curso 2019/20	Curso 2018/19
Número de tesis Doctorado Industrial	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado Industrial.	0	0	0
Número de tesis depositadas RD 99/2011	Suma de tesis depositadas por el personal investigador en formación del programa de doctorado RD 99/2011.	1	0	2
Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas	Número de Publicaciones de impacto derivadas de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado.	2	N.A.	3
Tasa de abandono segundo año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	10%	0%	0%
Tasa de abandono tercer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	0%	50%
Baja temporal de matrícula	Número de personal investigador en formación que han solicitado una baja temporal de matrícula	1	2	1
Tasa de abandono primer año	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	0%	50%	20%
Número de tesis defendidas RD 99/2011	Suma de tesis defendidas por el personal investigador en formación del programa de doctorado RD 99/2011.	1	0	2
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.	80%	N.A.	N.A.
Tasa de éxito (a tiempo completo)	Porcentaje de personal investigador en formación del programa de doctorado que defienden la tesis en el tiempo previsto (3-4 años)	--	N.A.	100%
Tasa de éxito (a tiempo parcial)	Porcentaje de personal investigador en formación del programa de doctorado que defienden la tesis en el tiempo previsto (5-6 años)	80%	N.A.	N.A.

Inserción laboral y satisfacción de los egresados

Universidad de Deusto			
	2020/21	2018/19	2017/18
% de empleo encajado hombres	83,33%	100%	100%
% de empleo encajado mujeres	--	100%	--
Tasa de empleo hombres	83,33%	100%	100%
Tasa de empleo mujeres	0%	100%	--
Tasa de paro hombres	16,67%	0%	0%
Tasa de paro mujeres	100%	0%	--
% de participación de los egresados	58,33%	80%	75%
Grado de satisfacción de los egresados con el título	3,57 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)
% de doctorandos que consiguen ayudas post-doctorales	0%	0%	--

Universidad de Comillas			
	2020/21	2018/19	2017/18
% de empleo encajado hombres	--	0%	100%
% de empleo encajado mujeres	0%	--	--
Tasa de empleo hombres	--	100%	100%
Tasa de empleo mujeres	100%	--	--
Tasa de paro hombres	--	0%	0%
Tasa de paro mujeres	0%	--	--
% de participación de los egresados	33,33%	33,33%	33,33%
Grado de satisfacción de los egresados con el título	3,00 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)
% de doctorandos que consiguen ayudas post-doctorales	0%	0%	--

Universidad de Ramon Llul			
	2020/21	2018/19	2017/18
% de empleo encajado hombres	--	100%	--
% de empleo encajado mujeres	0%	--	--
Tasa de empleo hombres	--	100%	--
Tasa de empleo mujeres	100%	--	--
Tasa de paro hombres	--	0%	--
Tasa de paro mujeres	0%	--	--
% de participación de los egresados	100%	50%	--
Grado de satisfacción de los egresados con el título	4,00 (sobre 5)	4,25 (sobre 5)	--
% de doctorandos que consiguen ayudas post-doctorales	100%	0%	--

Satisfacción de los grupos de interés

Universidad de Deusto				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
% de participación de los Directores de tesis	≥ 50%	61,54%	42,42%	63,64%
% de participación del PIF en las encuestas de satisfacción	≥ 50%	41,18%	50,00%	61,29%
Grado de satisfacción de los Directores de tesis	3,5 (sobre 5)	3,44 (sobre 5)	3,79 (sobre 5)	3,71 (sobre 5)
Grado de Satisfacción del PIF en el programa de doctorado	3,5 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)	3,79 (sobre 5)	3,42 (sobre 5)
Grado de satisfacción de actividades formativas específicas de programa	7 (sobre 10)	4,4 (sobre 5)	4,8 (sobre 5)	4,48 (sobre 5)
Grado de satisfacción de actividades formativas transversales	7 (sobre 10)	4,4 (sobre 5)	4,4 (sobre 5)	4,43 (sobre 5)
Grado de satisfacción de seminarios	7 (sobre 10)	4,6 (sobre 5)	4,3 (sobre 5)	4,18 (sobre 5)

Universidad de Deusto				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de reclamaciones	--	0	0	0
Nº de sugerencias	--	0	0	0
Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	0	0	0
% de reclamaciones contestadas	100%	--	--	--
% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	--	--
% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--
Tiempo medio de respuesta definitiva a la persona usuaria de sugerencias y reclamaciones	10 días	--	--	--

Universidad Comillas				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
% de participación de los Directores de tesis	≥ 50%	77,27%	55,00%	52,50%
% de participación del PIF en las encuestas de satisfacción	≥ 50%	23,91%	30,95%	45,00%
Grado de satisfacción de los Directores de tesis	3,5 (sobre 5)	4,41 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	4,0 (sobre 5)
Grado de Satisfacción del PIF en el programa de doctorado	3,5 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)	3,69 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)

Indicadores relacionados Universidad Llu				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2020/21	2019/20	2018/19
% de participación de los Directores de tesis	≥ 50%	33,33%	53,85%	46,15%
% de participación del PIF en las encuestas de satisfacción	≥ 50%	37,50%	22,22%	57,14%
Grado de satisfacción de los Directores de tesis	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	4,43 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)
Grado de Satisfacción del PIF en el programa de doctorado	3,5 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)	2,00 (sobre 5)	2,75 (sobre 5)

Análisis de resultados

Los resultados de los indicadores académicos del programa de doctorado y su evolución son adecuados. El programa conjunto comenzó en el curso 2014/2015. Gran parte de los inscritos en el programa lo están a tiempo parcial y todavía no han consumado todo el periodo. En general, la mayoría del alumnado está cumpliendo de forma satisfactoria su expediente académico (seminarios, cursos, publicaciones, congresos y estancias).

El **número de tesis defendidas** se ha ido incrementando paulatinamente en las tres sedes. Se constata que el inicio de una serie de defensas satisfactorias de tesis doctorales ha marcado un importante punto de inflexión del programa. Este número se ha incrementado significativamente pasando de 3 en 2019/2020 a 7 en 2020/2021 en la Universidad de Deusto (en Comillas, de 3 en 2019/2020 a 4 en 2020/2021 y en Ramon Llull de 0 en 2019/2020 a 1 en 2020/2021).

El título tiene implantado el proceso **Satisfacción de los Grupos de Interés**, que permite recoger y analizar la información relativa a diferentes aspectos del programa de los distintos grupos de interés (PIF, Directores de Tesis y estudiantes egresados). Como resultado de los informes de satisfacción, se desprenden los siguientes resultados:

La participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción ha sido buena para los directores de tesis y un poco por debajo de lo esperado en el caso de PIF.

Respecto al PIF, tal y como se ha comentado a lo largo del informe las valoraciones son positivas en las tres sedes analizadas. En cuanto a los **directores de tesis**, el grado de satisfacción también es bueno. Los resultados se consideran satisfactorios.

Asimismo, los **cursos transversales** del programa de doctorado recogían una satisfacción del 4,4/5 en 2019/2020 y se mantienen muy satisfactoriamente en 2020/2021. La misma valoración positiva se refleja en los indicadores de 2020/2021 respecto a la satisfacción del PIF con las **actividades formativas específicas** del programa. Los esfuerzos llevados a cabo en todos los aspectos relativos a las actividades formativas y a la atención académica ofrecida al alumnado se ven reflejadas en esa tendencia a la mejora durante los dos últimos cursos académicos.

En cuanto a la **satisfacción con los seminarios**, el incremento respecto de 2019/2020 (4,3/5) se ha incrementado significativamente pasando a 4,6/5.

El SGC del título contempla la realización de **encuestas a los estudiantes egresados** del título que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. Los datos de los egresados reflejan una tendencia positiva.

El programa de Doctorado tiene implantado un proceso de **Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicidades** (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el presente curso, no se ha recibido ninguna sugerencia o reclamación relativa al programa.

Áreas de mejora

Desde el Programa de Doctorado junto con DIRS, se ha dado respuesta a las recomendaciones realizadas por Unibasq. Relativas a este criterio (ver apartado 3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias del presente Informe).

Respecto a las acciones de mejora abiertas:

(AM-548.1_2028), la adaptación de la presencialidad que exige la pandemia covid19 ha generado una nueva modalidad de impartición en la que no se ha tenido en cuenta la medición de la satisfacción.

Durante el curso 2020/2021, se ha añadido en la encuesta que se realiza al PIF, un ítem que permita medir la satisfacción de la impartición de cursos y seminarios en remoto.

(AM-548.1_2030) en relación a la oportunidad de estrechar la relación con entidades e instituciones externas a la universidad para conocer otras oportunidades profesionales, se decidió ampliar el horizonte de posibles expectativas de inserción laboral, más allá de las salidas profesionales habituales relacionadas con el doctorado. Durante el curso 2020/2021 no se ha podido avanzar en este punto debido a la situación de pandemia. Se prevé organizar encuentros con posibles entidades empleadoras y también promover el encuentro con alumnado egresado que esté en trabajo encajado para que cuente su experiencia.

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

Derivado del análisis del SGC y de las encuestas de satisfacción y de las reuniones mantenidas por la comisión de calidad del título, se destacan como principales fortalezas:

Por un lado, los cursos y seminarios se ofrecen **íntegramente en inglés** lo que obliga a los doctorandos a desenvolverse tanto verbalmente como por escrito en un idioma que se utiliza de forma mayoritaria en los foros de investigación. El hecho de que un número elevado de alumnos sea de procedencia extranjera refuerza este punto.

La facultad dispone de numerosas redes académicas con otras instituciones internacionales y ello hace aumentar la probabilidad de contar con un número creciente de doctorandos que aspiran a la **“mención internacional”**. La estancia de los doctorandos en estos centros refuerza la dimensión internacional del programa de doctorado. En la sede de Deusto, tres alumnos están realizando la tesis bajo la fórmula de co-tutela. Teniendo en cuenta sus dos primeras promociones de alumnos, uno de cada cinco alumnos está en camino de lograr la mención internacional. De hecho, la primera tesis que se ha defendido en el programa de doctorado ha sido precisamente con una mención internacional. En IQSMS se prevén dos defensas de tesis con mención internacional para el curso 2017/2018.

Las **actividades paralelas** auspiciadas por alumnos y profesores del programa de doctorado (Journal Club y Brown Bag seminar) contribuyen a la mejora de las capacidades para la investigación y publicación de los trabajos que están realizando. Además, este conjunto de iniciativas fortalece el espíritu de apoyo, camaradería y amistad entre los alumnos, lo que contribuye a un clima de trabajo más propicio y productivo.

Cada uno de los dos **equipos de investigación** del programa de doctorado está avalado por IP's de proyectos competitivos y miembros que pertenecen a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno Vasco. Así mismo, cabe destacar la actividad y acreditación investigadora del claustro de profesorado, y su rápido aumento en la consecución de sexenios.

Por último, queremos destacar también la iniciativa de auto-organización de los doctorandos en un grupo de personal investigador en prácticas para compartir experiencias y sugerencias en torno al proceso doctoral que han denominado **“tribu doctoral”**. Esta iniciativa incluye a todo el personal investigador en formación de la universidad, independientemente del programa al que estén adscritos.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

a) Respecto al estado de las acciones de mejora abiertas de cursos anteriores:

- **AM-548.1_686**: Ante la necesidad de una coordinación más estrecha entre las universidades participantes en el programa conjunto, se estableció un plan de acción, de la que permanecían abiertas las siguientes acciones:

5- Actualizar y homogeneizar en un futuro la información que se debe ofrecer desde las tres sedes en lo que respecta al currículum del profesorado. Queda pendiente que en todas las sedes se aplique el mismo formato para la información de nuestro claustro. ICADE e IQS van a replicar lo que aparece en la web de UD. Se amplía el plazo al 24/07/2022 para unificar formato.

7- Diseñar una Guía de Buenas Prácticas a aplicar para la movilidad y estancias en el extranjero de los alumnos en el marco del programa de doctorado. Se amplía el plazo al 24/07/2022.

8- Introducir en la web datos genéricos de manera conjunta del grado de satisfacción de distintos grupos de interés. Se amplía el plazo al 24/07/2022.

9- Elaborar un documento conjuntamente con la Comisión Académica del programa en el que participan las tres universidades que sistematice toda la información relativa a las modificaciones no notificadas. Se han fijado una serie de acciones, tal y como puede comprobarse en el acta Comisión Interuniversitaria de 2020. Finalizada.

10- Elaborar plan de trabajo y temporalización de actividades para la Comisión Académica del Programa. Se han fijado una serie de acciones, tal y como puede comprobarse en el acta Comisión Interuniversitaria de 2020. Finalizada.

- **AM-548.1_1615**: Se detecta que no todos los apartados de la web están disponibles en euskera (si bien es cierto que algunos aspectos ya se encuentran disponibles en tal idioma). Información incompleta en web. Traducir a euskera la información que falta en web acerca del Doctorado. Se cierra la acción considerándola eficaz.

- **Nº 2 de ICADE**: Ampliación de las condiciones de la beca para estudiantes de centros de la red IAJBS. Aumento de la visibilidad internacional del programa, firma de un convenio para aceptar estudiantes de doctorado con la International Marketing School de Alemania. Se amplía el plazo hasta 30/06/2022.

Respecto al estado de las acciones de mejora abiertas desde DIRS:

- **AM-548.1_2028**: En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, se detecta que no se conoce la valoración del PIF respecto a los cursos y seminarios que se imparten en remoto. La adaptación de la presencialidad que exige la pandemia covid19 ha generado una nueva modalidad de impartición en la que no se ha tenido en cuenta la medición de la satisfacción. Se ha añadido en la encuesta que se realiza al PIF, un ítem que permita medir la satisfacción de la impartición de cursos y seminarios en remoto. Se cierra eficazmente.

- **AM-548.1_2029**: En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, los doctorandos demandan mayor cohesión como grupo. La situación provocada por el Covid-19 les ha hecho sentir una situación de gran incertidumbre y soledad, además de que no se han podido realizar actividades tales como estancias, etc. Se ha establecido una estrategia que favorezca la participación de los doctorandos y les permita compartir espacios y experiencias, en tiempo de Covid-19. Durante el curso 2020/2021 no se ha podido avanzar en este punto debido a la situación de pandemia. Se prevé retomar actividades que favorezcan el encuentro y la interrelación. En este sentido, gran parte del personal investigador en

formación con contrato laboral y/o beca de formación cuenta con un espacio físico en el que coincide con compañeras y compañeros que comparten adscripción al mismo equipo de investigación.

- **AM-548.1_2030**: En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, los doctorandos valoran como una oportunidad estrechar la relación con entidades e instituciones externas a la universidad para conocer otras oportunidades profesionales. Por ello se decidió ampliar el horizonte de posibles expectativas de inserción laboral, más allá de las salidas profesionales habituales relacionadas con el doctorado. Durante el curso 2020/2021 no se ha podido avanzar en este punto debido a la situación de pandemia. Se prevé organizar encuentros con posibles entidades empleadoras y también promover el encuentro con alumnado egresado que esté en trabajo encajado para que cuente su experiencia.

1) Explorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración con entidades externas (organismos autónomos de instituciones públicas, observatorios, ONG...).

2) Organizar encuentros con diferentes entidades e instituciones externas a la universidad para valorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración.

3) Organizar encuentros con egresados de los programas de Doctorado, para conocer las posibilidades que tienen una vez sean Doctores.

b) En cuanto al estado de las acciones que permanecían abiertas derivadas de las **recomendaciones derivadas de la Memoria Verifica** (del 19/03/2014), únicamente quedarían pendiente de incluir las modificaciones en una próxima revisión de la MV:

- **AM-548.1_86**: Criterio 4: Actividades Formativas: Las actividades formativas no aparecen presentadas de acuerdo con una numeración correlativa. Tal desajuste debe ser corregido en futuras revisiones de la memoria. En proceso.

- **AM-548.1_90**: Criterio 5: Organización del Programa de Doctorado: De cara a futuras revisiones, se recomienda ampliar la información relativa a la previsión de estancias en otros centros. En proceso.

- **AM-548.1_92**: Criterio 6: Recursos Humanos: Los mecanismos de reconocimiento de la labor de tutorización y dirección de tesis por parte de las tres universidades participantes no han quedado suficientemente concretados en la memoria. Para futuras revisiones de la memoria se recomienda ampliar esta información. En proceso.

c) En cuanto al estado de las acciones que permanecían abiertas derivadas de las **recomendaciones del Informe de Seguimiento del 2015/2016**:

- **AM-548.1_856**: Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda, aclarar si la acreditación del nivel de inglés C1 o superior es indispensable, como se determina en la página web, o si, como especifican en la memoria, es únicamente un aspecto positivamente valorable, realizando las aclaraciones oportunas respecto de cada una de las universidades. Queda pendiente incluir en una próxima modificación de la MV que, el programa que se imparte en la Universidad de Deusto es íntegramente en inglés, de ahí que el nivel de inglés exigido en este caso en la web UD sea indispensable. En la memoria aparece dentro de los criterios para la ponderación de candidatos, atendiendo a que los idiomas en los que se imparte el programa en las tres universidades son el castellano y el inglés. En proceso.

- **AM-548.1_1270**: Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados. Se llevará a cabo una vez pasado el proceso de renovación de la Acreditación. En proceso.

d) En cuanto a las **recomendaciones derivadas del Feedback de Unibasq al Informe de Acreditación recibido**, se han establecido las acciones de mejora o las justificaciones necesarias. En cuanto a las acciones de mejora:

- **AM-548.1_1953**: Se debe presentar un plan claro y realista de incremento del número medio de sexenios y/o calidad investigadora del profesorado que participa en el título de las tres universidades. Se deben establecer mecanismos que incentiven la actividad investigadora del profesorado:

2- Establecer mecanismos de dotación de recursos económicos. Se ha puesto en marcha un Modelo de Gestión PDI en la UD mediante el cual se establece un sistema de incentivos económicos. La UD dota de recursos económicos a los equipos de investigación para el desarrollo de sus actividades de investigación (Contrato Programa DEIKER). En el caso de ICADE se ha producido una disminución en el indicador referido a los sexenios debido a que algunos profesores ya no continúan en el Programa. En 2020/2021 la evaluación de sexenios del profesorado de ICADE ha sido muy favorable, lo cual ha permitido equilibrar los datos respecto del curso anterior. En proceso.

- **AM-548.1_1955**: Se recomienda analizar las causas de la peor satisfacción con la organización y desarrollo de los/as estudiantes en la IQS School of Management (Universitat Ramon Llull), y poner en marcha acciones para corregir esta situación. Identificar los factores que inciden en los resultados de satisfacción de PIF. Definir un plan de acción a partir del diagnóstico sobre la baja satisfacción del PIF. En proceso.

En la Comisión de Calidad del título del curso 2020/2021, se establece como área de mejora establecer una estrategia conjunta entre las tres universidades que permita la mejora en la coordinación de la oferta de complementos de formación.

3. ANEXOS

3.1. Modificaciones introducidas en el título verificado

a. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	¿Finalizada?
AM-548.1_86	Recomendación Memoria Verifica FECHA: 19/03/2014. Criterio 4: Actividades Formativas: Las actividades formativas no aparecen presentadas de acuerdo con una numeración correlativa. Tal desajuste debe ser corregido en futuras revisiones de la memoria.	1. Elaborar una Guía del Programa en donde se especifique con claridad el proceso doctoral tanto para los doctorandos a tiempo completo como parcial.	31/12/2019	Sí
		2. Corregir en el texto de la memoria esta errata en la numeración de las actividades.	31/12/2019	Sí
		3. Incluir estas modificaciones en la próxima revisión de la memoria verifica.	22/12/2024	En proceso
AM-548.1_90	Recomendación Memoria Verifica FECHA: 19/03/2014. Criterio 5: organización del Programa de Doctorado: De cara a futuras revisiones, se recomienda ampliar la información relativa a la previsión de estancias en otros centros.	1. Sistematizar toda la información relativa a movilidades outgoing desde la Escuela de Doctorando. En coordinación con la oficina de Relaciones Internacionales, la Comisión Académica del Programa tiene que supervisar la previsión de estancias en otros centros a través de las solicitudes previas de los estudiantes que deben de ser aprobadas. Para ello, existen unas orientaciones en las que se recogen los requisitos ex ante y ex post. Existe una guía que explica las características y los requisitos para la tramitación de estas estancias. En la Guía del programa, también se ofrece información al respecto y recomendaciones sobre los periodos más favorables para la realización de la estancia.		Sí
		2. Incluir estas modificaciones en la próxima revisión de la memoria verifica.	22/12/2024	En proceso

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	¿Finalizada?
AM-548.1_92	Recomendación Memoria Verifica FECHA: 19/03/2014. Criterio 6: Recursos Humanos: Los mecanismos de reconocimiento de la labor de tutorización y dirección de tesis por parte de las tres universidades participantes no han quedado suficientemente concretados en la memoria. Para futuras revisiones de la memoria se recomienda ampliar esta información.	1. La Normativa que regula los estudios de Doctorado contiene información más concreta del proceso de supervisión de los doctorandos (tutorización y dirección de tesis). También queda recogida en la Normativa de Funcionamiento de la escuela de Doctorado en la Universidad de Deusto, que contempla orientaciones específicas relacionadas con esta acción. Además, en la Universidad de Deusto, se han aprobado unas Directrices de aplicación para los programas de doctorado RD 99/2011 (de aplicación a partir del curso 2013-14) acordadas por Consejo de Dirección del 16 de enero de 2014, que concreta el cómputo y la remuneración de las actividades académicas asociadas a la enseñanza del título oficial de doctorado, entre las que se encuentran las funciones por tutorización, dirección y codirección de tesis doctoral.	31/12/2019	Sí
		2. Incluir estas modificaciones en la próxima revisión de la memoria verifica.	22/12/2024	En proceso
AM-548.1_856	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Se recomienda, aclarar si la acreditación del nivel de inglés C1 o superior es indispensable, como se determina en la página web, o si, como especifican en la memoria, es únicamente un aspecto positivamente valorable, realizando las aclaraciones oportunas respecto de cada una de las universidades.	Incluir en una próxima modificación de la MV que, el programa que se imparte en la Universidad de Deusto es íntegramente en inglés, de ahí que el nivel de inglés exigido en este caso en la web UD sea indispensable. En la memoria aparece dentro de los criterios para la ponderación de candidatos, atendiendo a que los idiomas en los que se imparte el programa en las tres universidades son el castellano y el inglés.	22/12/2024	En proceso
AM-548.1_1270	Feedback Informe Seguimiento 2015/2016: Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados.	Presentar una propuesta de modificación de la memoria que recoja todos los aspectos que aún no han sido notificados (una vez pasado el proceso de renovación de la Acreditación).	22/12/2024	En proceso

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	¿Finalizada?
AM-548.1_1953	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (aspecto de obligado cumplimiento): Se debe presentar un plan claro y realista de incremento del número medio de sexenios y/o calidad investigadora del profesorado que participa en el título de las tres universidades. Se deben establecer mecanismos que incentiven la actividad investigadora del profesorado.	Establecer mecanismos de apoyo a la formación para la investigación: - Oferta de cursos de verano para la actualización de capacidades investigadoras. - Financiación de acciones formativas externas.	22/12/2024	En proceso
AM-548.1_1955	Informe de evaluación de la renovación de la Acreditación (08/04/20): Se recomienda analizar las causas de la peor satisfacción con la organización y desarrollo de los/as estudiantes en la IQS School of Management (Universitat Ramon Llull), y poner en marcha acciones para corregir esta situación.	Identificar los factores que inciden en los resultados de satisfacción de PIF.	16/12/2022	En proceso
		Definir un plan de acción a partir del diagnóstico sobre la baja satisfacción del PIF	16/12/2022	No

b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
--	No aplica	No aplica	No aplica

c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
--	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

3.2. Resumen del plan de acciones de mejora

Universidad de Deusto:

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
AM-548.1_686	2017/2018	Necesidad de una coordinación estrecha entre las universidades participantes en el programa conjunto.	Necesidad de articular procesos comunes.	1. Desarrollar la normativa conjunta del programa CETIS (en este momento, se cuenta con un borrador de dicha normativa conjunta).	2021-06-28	Sí	---	Sistemática de coordinación entre las universidades implantada
				2. Aplicar un cuestionario común para los Informes de Satisfacción de los grupos de interés de las tres sedes.	2018-06-29	Sí		
				3. Proyectar una imagen común del programa conjunto a través de la web (logos, etc.).	2018-06-29	Sí		
				4. Compartir un repositorio común de la actividad de investigación del personal académico y otro repositorio de la actividad de investigación desarrollada por los alumnos de doctorado.	2021-06-28	Sí		
				5. Actualizar y homogeneizar en un futuro la información que se debe ofrecer desde las tres sedes en lo que respecta al curriculum del profesorado.	24/07/2022	En proceso		

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
				6. Recabar información sobre el grado de satisfacción de los egresados sobre el programa de doctorado y recoger datos de empleabilidad de los egresados del programa.	29/06/2018	Sí		
				7. Diseñar una Guía de Buenas Prácticas a aplicar para la movilidad y estancias en el extranjero de los alumnos en el marco del programa de doctorado.	24/07/2022	No		
				8. Introducir en la web datos genéricos de manera conjunta del grado de satisfacción de distintos grupos de interés.	24/07/2022	No		
				9. Elaborar un documento conjuntamente con la Comisión Académica del programa en el que participan las tres universidades que sistematice toda la información relativa a las modificaciones no notificadas.	28/06/2021	Sí		
				10. Elaborar plan de trabajo y temporalización de actividades para la Comisión Académica del Programa.	30/06/2021	Sí		

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
AM-548.1_1615	2018/2019	Se detecta que no todos los apartados de la web están disponibles en euskera (si bien es cierto que algunos aspectos ya se encuentran disponibles en tal idioma).	Información incompleta en web.	Traducir a euskera la información que falta en web acerca del Doctorado.	15/06/2021	Sí	Sí	Página web traducida
AM-548.1_2028	2020/2021	En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, se detecta que no se conoce la valoración del PIF respecto a los cursos y seminarios que se imparten en remoto.	La adaptación de la presencialidad que exige la pandemia covid19 ha generado una nueva modalidad de impartición en la que no se ha tenido en cuenta la medición de la satisfacción.	Añadir en la encuesta que se realiza al PIF, un ítem que permita medir la satisfacción de la impartición de cursos y seminarios en remoto.	30/07/2021	Sí	SI	Cuestionario revisado y actualizado
AM-548.1_2029	2020/2021	En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, los doctorandos demandan mayor cohesión como grupo.	La situación provocada por el Covid-19 les ha hecho sentir una situación de gran incertidumbre y soledad, además de que no se han podido realizar actividades tales como estancias, etc.	Establecer una estrategia que favorezca la participación de los doctorandos y les permita compartir espacios y experiencias, en tiempo de Covid-19.	30/07/2022	No	-----	

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
AM-548.1_2030	2020/2021	En la Comisión de Calidad de Título (CCT) del curso 2019/20, los doctorandos valoran como una oportunidad estrechar la relación con entidades e instituciones externas a la universidad para conocer otras oportunidades profesionales.	Ampliar el horizonte de posibles expectativas de inserción laboral, más allá de las salidas habituales relacionadas con el doctorado.	Explorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración con entidades externas (organismos autónomos de instituciones públicas, observatorios, ONG...).	30/07/2022	No	-----	
				Organizar encuentros con diferentes entidades e instituciones externas a la universidad para valorar la posibilidad de incluir prácticas de colaboración.	30/07/2022	No		
				Organizar encuentros con egresados de los programas de Doctorado, para conocer las posibilidades que tienen una vez sean Doctores.	30/07/2022	No		

Universidad de Comillas:

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
2	2016/2017	La beca de doctorado IQS se queda desierta por falta de candidatos.	Ausencia de perfil investigador de los estudiantes de IQS School of Management.	Ampliación de las condiciones de la beca para estudiantes de centros de la red IAJBS. Aumento de la visibilidad internacional del programa, firma de un convenio para aceptar estudiantes de doctorado con la International Marketing School de Alemania.	30/06/2022	No	--	Becas concedidas

Universidad de Ramon LLul:

Doctorado en Competitividad Empresarial y Territorial, Innovación y Sostenibilidad-CETIS								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro valoración eficacia
--	--	--	--	--	--	--	--	--