

SERVICIO DE BIBLIOTECA

1. ASPECTOS GENERALES

- Actualización Absys 2.3
- Incorporación del catálogo de INEA
- Incorporación del catálogo de Biblioteca San Rafael-Nebrija
- Afianzamiento de nuestro servicio de apoyo a la investigación, centrado en el estudio y análisis de la producción científica de la Universidad y el apoyo al personal investigador y a los diversos centros en los procesos para la mejora de la visibilidad e impacto de la investigación de la Universidad
- Actualización del OPAC de Autoridades para el proyecto Perfiles de Investigación.
- PROYECTO ICAC (REBIUN) Durante este curso la Biblioteca, junto a otras 51 bibliotecas universitarias, participa en el Proyecto Intercambio gratuito de artículos científicos ICAC (Intercambio compensado de Artículos Científicos). Con este acuerdo entre bibliotecas nuestros usuarios podrán beneficiarse del Servicio de acceso al documento y Préstamo Interbibliotecario de forma gratuita
- Nuevos recursos electrónicos contratados:
 - A través de los Acuerdos Transformativos de CRUE Elsevier (Science Direct) y Wiley Online Library
 - SciVal
 - Westlaw International
- Atención a usuarios por WHATSAPP: Servicio implantado en septiembre de 2020
- Se ha renovado el acuerdo con el Colegio del Recuerdo
- Extensión Universitaria: Exposiciones temporales de libros:
 - *Judaísmo: lengua, identidad y multiculturalidad en colaboración*, en colaboración con la Coordinación de Multilingüismo y de la Multiculturalidad del Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, del 17 al 20 de noviembre de 2021, en la sede de Cantoblanco.
 - ***Ver nuevas todas las cosas en Cristo: 500 años de la conversión de san Ignacio de Loyola***, realizada en colaboración con la Facultad de Teología de la Universidad Pontificia Comillas, con motivo de la conmemoración del Año Ignaciano (Ignatius 500), quinto centenario de la experiencia que transformó a san Ignacio de Loyola, del 1 al 28 de febrero de 2022, en la sede de Alberto Aguilera y del 7 de marzo al 1 de abril de 2022, en la sede de Cantoblanco.
 - ***Ignatius 500 a través de los libros***. Exposición bibliográfica digital organizada por los Servicios de Biblioteca de todos los centros de UNIJES en conmemoración del Año Ignaciano.
 - ***Reducciones jesuítico-guaraníes: caminos de justicia social*** en colaboración con la Coordinación de Multilingüismo y de la Multiculturalidad del Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, del 4 al 29 de abril de 2022, en la sede de Cantoblanco.

2. ACTIVIDADES

2.1. Adquisición de monografías y materiales especiales

La adquisición de monografías y materiales especiales del Servicio de Biblioteca se refleja en las siguientes cifras:

Curso	Compra	Canje/Donación	TOTAL
2014/15	1.729	8.904	10.633
2015/16	1.808	7.377	9.185
2016/17	2.228	4.882	7.110
2017/18	2.296	2.674	4.970
2018/19	1.929	2.723	4.652
2019/20	1.656	6.246*	7.902
2020/21	1.825	2.849	4.674
2021/22	1.836	4.625	6.461

*En el último trimestre de 2019 se procesó el Fondo García Doncel a través de adquisiciones. De ahí el descenso en curso 2021/2021.

2.2. Repositorio Institucional

Continúa el proceso de enriquecimiento del Repositorio, que en la fecha de cierre de datos contaba con un total de 4.143 documentos disponibles en Dinet y 2.997 en DSpace subidos por la Biblioteca, de los cuales 2.847 son TFG o TFM y 150 Tesis Doctorales.

Curso	Documentos en Acceso Abierto
2013/14	3.792
2014/15	6.291
2015/16	7.367
2016/17	¿
2017/18	7.631
2018/19*	
2019/20*	
2020/21*	

- No funcionan las estadísticas de DSpace

2.3. Proceso técnico

2.3.1 Catalogación y Clasificación

El catálogo automatizado cuenta con un total 634.171 títulos (+6,4%) y 827.457 ejemplares (+2,6 %).

Durante este curso se han catalogado un total de 9.866 títulos, de los cuales 9.843 corresponden a monografías y materiales especiales.

Curso	Monografías y materiales especiales realizadas en Comillas	Total registros en catálogo de Comillas	% Crecimiento del catalogo
2019/20	12.142	12.232	2,07 %
2020/21	11.901	14.199	1,99 %
2021/22	8.728	28.212*	50,3 %

*Al total de registros incluidos en el catálogo (9.866 registros) hay que sumar la carga de INEA de 9.984 registros y la de BSRN de 8.362 registros.

Se han realizado 8.728 registros bibliográficos pertenecientes a la colección de la Universidad (que corresponde al 88,46 % sobre el total de registros incluidos en el catálogo) y 9.331 altas de ejemplares correspondientes a los fondos de la Universidad (que corresponde a un 86,6 % del total de ejemplares incluidos en el catálogo). La diferencia entre los registros del catálogo y las altas creadas está relacionada con la catalogación de registros de libros electrónicos de la plataforma ProView de Thomson que no llevan registro de alta, y con ejemplares creados en la revisión de inventarios y las obras en volúmenes.

Se ha intervenido sobre 25.818 registros bibliográficos y 2.472 registros de autoridad ya existentes para mejorarlos y subsanar errores. En estos datos se reflejan todas las tareas de mantenimiento de catálogo que se han llevado cabo:

- Revisión de autoridades no validadas (11.107 autoridades revisadas)
- Registros con NOCOPI (4.000 registros revisados)
- Registros con enlaces rotos en T856 (2.175 enlaces arreglados)

Relacionado con el proyecto de PDI en el catálogo, se han completado 126 autoridades siguiendo el perfil establecido por el grupo RDA de Rebiun (31 creadas y 95 completadas sobre las ya existentes) y se han marcado según el procedimiento establecido 265 registros bibliográficos. Se han hecho 39 peticiones de número ISNI a la Agencia en la Biblioteca Nacional de España.

Se han procesado en catálogo la donación de P. Caffarena SJ (1.380 documentos), Comité Óscar Romero (604 documentos) y P. Pedro Álvarez SJ (267 documentos). Se continúa la integración de los fondos de Villa San José y se finalizan los recursos sonoros de la donación del P. López Calo .

Actualmente el catálogo se compone de los registros bibliográficos y altas de ejemplares correspondientes a la colección de la Universidad (monografías, publicaciones periódicas, bases de datos y material del Repositorio institucional) más las colecciones del Seminario Claretiano de Colmenar Viejo, Biblioteca San Estanislao de Salamanca, Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia "San Juan de Dios", registros descriptivos pertenecientes al proyecto de Humanidades Digitales, que reflejan objetos del patrimonio artístico de la Compañía de Jesús, colección de INEA y colección de la Biblioteca San Rafael Nebrija (BSRN).

En cuanto al uso del servidor Z39.50 para la captura de registros de otras bases de datos y su integración en nuestro catálogo, tenemos los siguientes datos:

Catálogo	Nº de capturas 19/20	Nº de capturas 20/21	Nº de capturas 21/22
REBIUN	3.151	3.277	2.914
Library of Congress	428	79	206
BNE	20	80	22
TOTAL	3.600	3.436	3.142

2.3.2 Fondo Antiguo

Se han incorporado al catálogo 58 descripciones de ejemplares de Fondo Antiguo. La persona encargada de las catalogaciones del fondo antiguo está de baja médica desde marzo de 2021.

2.4. Circulación

La Biblioteca ha contado con 5461 lectores activos, de los cuales 2100 son nuevos y 3361 han renovado el carné y 14 son visitantes. El total de transacciones realizadas por el servicio de préstamo han sido 53.666, de las cuales 17.128 han sido préstamos a domicilio de la Biblioteca de Comillas, 939 de la Biblioteca de Claretianos, 2.374 otros fondos. Se han llevado a cabo un total 33.225 renovaciones de préstamo.

Se han contabilizado 375 reservas y 286 han concluido en préstamo.

Se han atendido 62 comentarios y sugerencias de usuarios a través del OPAC, dando respuesta a todas en el plazo máximo de 48 horas.

También se han atendido a 133 usuarios a través de WhatsApp a lo largo de curso académico con todo tipo de cuestiones (bibliográficas, renovaciones de préstamo, localizaciones, compra de libros, horarios, visitantes, etc).



Préstamos por colecciones:

	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Derecho Canónico	153	171	139	190	156	122	104
ICAI	1.120	1.774	890	808	519	429	484
ICADE	7.084	6.174	4.886	5.171	4.585	1.717	1958
Informática	110	158	71	66	27	14	20
Traducción Interpretación	1.893	1.508	1.508	1.282	600	141	348
Cantoblanco	22.832	23.367	21.916	19.684	17.818	12.437	12.941
Otros	4.724	4.086	3.912	3.479	3.599	3.351	4586
TOTAL	37.876	37.412	33.322	30.680	27.304	18.211	20.441

Préstamos por tipo de usuario:

	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Alumnos/ Alumni	20.684	19.110	17.448	16.052	14.094	5.640	6702

Doctorandos	2.829	2.902	2.559	1.551	1.909	3042	1810
Máster	3.398	2.991	2.310	2.284	3.027	1.931	2660
Profesores y SJ	8.870	10.373	9.433	8.344	6.807	6.201	8213
PAS	777	771	605	711	765	492	48
Visitantes	107	141	78	191	124	36	85
Visitantes	1.000	907	693	521	393	652	618
Interbibliotecario	211	217	196	221	185	216	205
TOTAL	37.876	37.412	33.322	27.972	27.304	18.211	20.441

2.5. Usuarios

La Biblioteca durante el curso 2021-2022 ha contado con 5461 lectores activos, de los cuales 2100 son nuevos y 3361 han renovado el carné

Tipo de usuario	Nuevos	Renovados	Activos
Alumnos de Grado	1734	2564	4298
Alumni	2	77	79
Postgrado y Máster	266	164	430
Préstamo Interbibliotecario	14	63	77
Doctorandos	28	69	97
Profesorado	37	333	370
Personal no Docente	3	46	49
Profesor Jesuita	2	27	29
Visitantes	14	18	32
TOTAL	2100	3361	5461

2.6. Acceso al documento / préstamo Interbibliotecario

Nuestros usuarios han solicitado 2533 documentos, de los cuales 946 proceden de la consulta en las bases de datos de Ebsco, 506 de Dialnet y 1081 procedentes de correos personales. Se han resuelto satisfactoriamente 2240, se han anulado 155 por orden del usuario al no querer sufragar el coste y 70 no han sido proporcionadas por las bibliotecas proveedoras. De las 2240 solicitudes resueltas, 2102 eran artículos (1228 pedidos a otras bibliotecas, 611 localizados entre nuestros fondos y 263 en abierto), 126 monografías y 11 tesis.

Peticiones de nuestros usuarios al Servicio de Préstamo Interbibliotecario

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Ebsco	538	688	612	1360	946
Dialnet	383	494	519	639	506
Email	615	426	763	1271	1081
TOTAL	1536	1608	1994	3270	2533

Peticiones de otros centros

2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

480	128	573	748	772
-----	-----	-----	-----	-----

Peticiones de Bibliotecas UNIJES

2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
60	54	33	85	68

Peticiones a Bibliotecas UNIJES

2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
246	156	178	144	285

2.7. Publicaciones periódicas

Este curso se han catalogado 98 títulos de revistas. Introducidos en AbsysNet hay un total de 11.645.

El total de títulos de la Biblioteca se desglosa en:

Revistas vivas: 1.857

Impresas: 1.511

Online: 346 (de estas, 46 son suscripción)

Revistas muertas: 9.788

Sede AA (papel):

Revistas vivas: 353

Revistas muertas: 1429

Sede de AA	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
En curso de recepción	673	678	697	592	523	518	353
Colecciones muertas	1.439	1.497	1.478	1.619	1.690	1.705	1.477
TOTAL	2.112	2.175	2.175	2.211	2.213	2.223	1.830

Sede CB (papel)

Revistas vivas: 1.158

Revistas muertas: 8311

Sede de CB	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
En curso de recepción	1.439	1.800	1.672	1.309	1.268	1.244	1.158
Colecciones muertas	7.244	7.191	7.319	7.953	8.048	8.080	8.311
TOTAL	8.683	8.991	8.991	9.262	9.316	9.324	9.469

NOTA: incremento de Colecciones muertas (CB) y en consecuencia descenso en AA: títulos de IEEE pasados de caseta (localización AA) a CB

A su vez, los títulos (papel) en curso de recepción (1.511) se desglosan en:

1. Suscripciones
2. Intercambios
3. Donaciones

Suscripciones	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Sede AA	392	417	427	330	271	268	196
Sede CB	410	509	462	381	366	358	356
TOTAL	802	926	889	711	637	626	522

Intercambios	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Sede AA	212	120	124	134	139	138	68
Sede CB	696	827	784	597	578	574	534
TOTAL	908	947	908	731	717	712	602

Donaciones	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Sede AA	69	141	146	128	113	112	89
Sede CB	333	464	426	331	324	312	298
TOTAL	402	605	572	459	437	424	387

Histórico de revistas (papel) que se reciben habitualmente

(suscripción + intercambio + donación)

Año	revistas abiertas AA	revistas abiertas CB	total
2014/2015	739	1449	2188
2015/2016	673	1439	2112
2016/2017	678	1800	2478
2017/2018	697	1672	2369
2018/2019	592	1309	1901
2019/2020	523	1268	1791
2020/2021	518	1244	1762
2021/2022	353	1188	1511

Las revistas en papel vienen sufriendo un descenso de títulos recibidos en los últimos años.

Los 2 factores principales son:

- revistas que pasan a formato online. Ahorro en costes de producción y distribución respaldados con una mayor difusión.
- revistas q dejan de editar

Las solicitudes de consulta de publicaciones periódicas en papel han sido:

CURSO	Sede de Alberto Aguilera	Sede de Cantoblanco	TOTAL
2014-2015	837	2.614	3.451
2015-2016	290	2.209	2.499
2016-2017	421	2.926	3.347
2017-2018	443	2.090	2.533
2018-2019	471	849	1.320
2019-2020	213	822	1.019
2020-2021	220	503	723
2021-2022	135	542	677

Tenemos acceso a 349.088 títulos de revistas on-line a texto completo través de nuestro gestor de revistas electrónicas Publication Finder.

Búsquedas realizadas en Publication Finder

Año	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Búsquedas	1.270	1.383	1.227	926	601

Continúa la colaboración con la Fundación DIALNET tanto en el vaciado de publicaciones periódicas como de obras colectivas publicadas por la Universidad. Actualmente colaboramos con el vaciado de 114 títulos de revistas. DIALNET nos aporta los sumarios de 1.357 títulos de revistas del fondo propio de Comillas. Aportación Dialnet Métricas (año natural proporcionado por Dialnet)

2021

- 89 artículos
- 3.307 citas

2022 (hasta sept.)

- 159 artículos
- 1.883 citas

La base de datos de artículos de revistas de Absysnet cuenta con 893.902 registros.

2.8. Formación de usuarios

El Servicio de Biblioteca ha impartido 29 cursos de formación a 884 usuarios durante un total de 85 horas. Se han organizado sesiones generales, sesiones especializadas y sesiones personalizadas según las características y necesidades de los asistentes. Dos de las sesiones de formación han sido en línea, una a través de Collaborate y otra, a través de formación con tutoriales en línea. Tres de los cursos de formación se han impartido en inglés. Se han actualizado 57 materiales propios para estos cursos.

Se incluye la participación en la Escuela Internacional de Doctorado Comillas con el Taller de Gestión Bibliográfica.

2.9. Donaciones de libros y publicaciones periódicas

- *Incluidos en la base de datos de repetidos normales*
- *Incluidos en la base de datos de Fe y Secularidad 0*
- *Enviados a otras Bibliotecas. 751*
- *Villa San José. Procesadas 61 cajas (unos 1525 libros)*

Por lo que se refiere a publicaciones periódicas, durante el curso 2021/2022 se han donado un total de 55 ejemplares a otras Bibliotecas. A su vez, hemos recibido 350 ejemplares en Cantoblanco y 70 ejemplares en Alberto Aguilera que han completado colecciones nuestras.

2.10. Actividades en colaboración con otros Servicios-Centros

- **Apoyo al PDI** en la búsqueda de indicadores de calidad de sus publicaciones para acreditaciones y Sexenios y en el conocimiento de las herramientas de valoración de la calidad de las publicaciones para asesorar en dónde publicar.
- Recopilación de la producción científica de la universidad en las bases de datos Scopus, Web of Science. A petición de la OTRI y del Vicerrectorado de Investigación.
- Servicio de Publicaciones: incluidos los libros y revistas en Dialnet

PROCEDIMIENTOS APROBADOS/ACTUALIZADOS CURSO 2019/2020

Actualización del Procedimiento para el mantenimiento de Absys

ADQUISICIONES

Procedimiento Elaboración del presupuesto Anual

PROCESO TÉCNICO

Nuevos:

Proceso Libros Gómez Caffarena SJ

Proceso Libros Pedro Álvarez SJ

Modificaciones:

Proceso Libros P. López Calo-Tareas con material sonoro... (incorporación de Discos láser)

PB038 Documentos electrónicos sin soporte físico

PUBLICACIONES PERIÓDICAS/DIALNET

PB084 Procedimiento de renovaciones de revistas (actualizado 2021)

PB0XX Procedimiento para localización de revistas a texto completo en Biblioteca (actualizado 2021)

PB0XX Procedimiento verificación de renovación de revistas (actualizado 2021)

PB089 Procedimiento para el enriquecimiento y mantenimiento página de autor de profesores en Dialnet (actualizado 2020)

PB090 Procedimiento para introducir monografías en Dialnet (actualizado 2021)

CIRCULACIÓN-PI-INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Documento mapa ubicaciones Biblioteca. (Actualizado 2021)

Procedimiento Archivo Digital P.I. 2021

Procedimiento para la Gestión en Absysnet de lectores fallecidos 2021

Procedimiento para extraer datos estadísticos en Préstamo Interbibliotecario 2021

Procedimiento de Biblioteca para Alumnos a Distancia (Actualizado 2021)

Procedimientos PB-126 al PB134 (Revisados 2021)

REPOSITORIO.

Adaptación del procedimiento a la carga desde el Aplicativo del STIC

APOYO INVESTIGACIÓN

Perfil de Investigador-OPAC AUTORIDADES

CI2-Formación de Usuarios

Catálogo de cursos-Actualización

VISIBILIDAD:

PB091 Procedimiento general del grupo de visibilidad (Actualizado 2020)

PB092 Procedimiento Twitter (actualizado 2020)

PB093 Procedimiento para la realización del carrusel de novedades en la Web de Biblioteca (Actualizado 2020)

PB094 Procedimiento para la programación de tuits con las novedades bibliográficas (Actualizado 2020)

PB095 Procedimiento para la Gestión de contenidos en la página Web. (Actualizado 2020)

PB096 Procedimiento para el diseño de folletos, carpetas, carteles y salvapantallas (Actualizado 2020)

PB097 Procedimiento para la creación de URLs estables a una bibliografía (Actualizado 2020)

PB098 Procedimiento para cambio de los salvapantallas en Opacs (Actualizado 2020)

PB099 Procedimiento plasma (actualizado 2020)

Procedimiento GoogleMyBusiness (actualizado 2020)

Procedimiento Spotify (actualizado 2020)

Procedimiento Youtube (actualizado 2020)

Madrid, 13 de octubre de 2020