

SERVICIO DE BIBLIOTECA

1. ASPECTOS GENERALES

- Actualización Absys 2.3
- Incorporación del catálogo de CESAG
- Actualización del OPAC de Autoridades para el proyecto Perfiles de Investigación.
- PROYECTO ICAC (REBIUN) Durante este curso la Biblioteca, junto a otras 51 bibliotecas universitarias, participa en el Proyecto Intercambio gratuito de artículos científicos ICAC (Intercambio compensado de Artículos Científicos). Con este acuerdo entre bibliotecas nuestros usuarios podrán beneficiarse del Servicio de acceso al documento y Préstamo Interbibliotecario de forma gratuita
- La Biblioteca participó en el PROGRAMA 4ºESO+EMPRESA acogiendo a un alumno los días 27, 28 y 29 de marzo de 2023. Es una estancia educativa con el objeto de enriquecer su formación y aproximarle al mundo laboral del que ellos formarán parte en el futuro
- Nuevos recursos electrónicos contratados:
 - S&P Global Commodity Insights
 - A través de los Acuerdos Transformativos de CRUE IEEE
 - BiblioGraph
- Extensión Universitaria: Exposiciones temporales de libros:
 - ***Lingüística misionera jesuítica en América latina: el cuidado de la diversidad cultural.*** Una pequeña muestra del magnífico fondo de temática misional que atesora la Biblioteca de la Universidad Pontificia Comillas y que se sumó a las actividades del Foro de Política lingüística organizadas por el Ciclo de Multilingüismo y de la Multiculturalidad y el Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. (Del 17 al 31 de octubre de 2022, hall de entrada del edificio A del campus de Cantoblanco).
 - ***Jesuitas científicos: la tradición científica de los jesuitas.*** Con motivo de la Semana de la Ciencia, se organizó esta exposición Bibliográfica. Hall de Alberto Aguilera 23, del 7 al 18 de noviembre de 2022.
 - ***Escritoras africanas francófonas: una literatura que sale a la luz.*** Una selección bibliográfica organizada en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, en colaboración con Comillas Comunidad y el Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Su objetivo fue mostrar a la comunidad universitaria la obra de escritoras que utilizan, en gran medida, sus novelas, ensayos, poesías o cuentos para dar a conocer la vida cotidiana femenina y denunciar el lugar que ocupa la mujer en una sociedad tan compleja como la africana. (Del 1 al 8 de marzo de 2023, hall de entrada del edificio A del campus de Cantoblanco y del 13 al 24 de marzo de 2023, hall de entrada de Alberto Aguilera, 23)
 - ***Francofonía: la cultura del encuentro.*** Biblioteca tuvo la satisfacción de colaborar de nuevo con el Ciclo de Multilingüismo y de la Multiculturalidad y el Departamento de

Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales en la celebración del Día Internacional de la Francofonía 2023, que se celebra el 20 de marzo. La fiesta del francés como lengua común y de la diversidad. (Del 1 al 8 de marzo de 2023, hall de entrada del edificio A del campus de Cantoblanco y del 13 al 24 de marzo de 2023, hall de entrada de Alberto Aguilera, 23)

- El grupo de mejora de Apoyo a la investigación se desliga de Biblioteca por orden del vicerrector y pasa a constituirse en vicerrectorado la UNIDAD DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN en abril de 2023. Eso supone la salida de Marta Soto y Belén Novoa de la plantilla de Biblioteca.

2. ACTIVIDADES

2.1. Adquisición de monografías y materiales especiales

La adquisición de monografías y materiales especiales del Servicio de Biblioteca se refleja en las siguientes cifras:

Curso	Compra	Canje/Donación	TOTAL
2014/15	1.729	8.904	10.633
2015/16	1.808	7.377	9.185
2016/17	2.228	4.882	7.110
2017/18	2.296	2.674	4.970
2018/19	1.929	2.723	4.652
2019/20	1.656	6.246*	7.902
2020/21	1.825	2.849	4.674
2021/22	1.836	4.625	6.461
2022/23	1.562	2.928	4.490

*En el último trimestre de 2019 se procesó el Fondo García Doncel a través de adquisiciones. De ahí el descenso en curso 2020/2021.

2.2. Repositorio Institucional

Continúa el proceso de enriquecimiento del Repositorio, que en la fecha de cierre de datos contaba con un total de 4.143 documentos disponibles en Dinet y 2.997 en DSpace subidos por la Biblioteca, de los cuales 2.847 son TFG o TFM y 150 Tesis Doctorales.

Curso	Documentos en Acceso Abierto
2013/14	3.792
2014/15	6.291
2015/16	7.367
2016/17	¿
2017/18	7.631
2018/19*	
2019/20*	
2020/21*	

- No funcionan las estadísticas de DSpace

2.3. Proceso técnico

2.3.1 Catalogación y Clasificación

El catálogo automatizado cuenta con un total 650.702 títulos (+2,6%) y 870.545 ejemplares (+5,2 %).

Durante este curso se han catalogado un total de 8357 títulos, de los cuales 8.320 corresponden a monografías, analíticas y materiales especiales.

Curso	Monografías y materiales especiales realizadas en Comillas	Total registros en catálogo de Comillas
2021/22	8.728	28.212
2022/23	7.630	7.793*
2023/24	8.320	8.357

Se han realizado 4.565 registros bibliográficos pertenecientes a la colección de la Universidad (que corresponde al 54,62 % sobre el total de registros incluidos en el catálogo) y 5.377 altas de ejemplares correspondientes a los fondos de la Universidad (que corresponde a un 74,2 % del total de ejemplares incluidos en el catálogo). La diferencia entre los registros del catálogo y las altas creadas está relacionada con la catalogación de registros de libros electrónicos de la plataforma ProView de Thomson que no llevan registro de alta y la catalogación de analíticas del PDI, principalmente.

Se ha intervenido sobre 77.988 registros bibliográficos y 470 registros de autoridad ya existentes para mejorarlos y subsanar errores. En estos datos se reflejan todas las tareas de mantenimiento de catálogo que se han llevado cabo:

- Revisión de autoridades no validadas (5.500 autoridades revisadas)

Relacionado con el proyecto de PDI en el catálogo, se han completado 198 autoridades siguiendo el perfil establecido por el grupo RDA de Rebiun (43 creadas y 155 completadas sobre las ya existentes) y se han marcado según el procedimiento establecido 2.424 registros bibliográficos. Se han hecho 33 peticiones de número ISNI a la Agencia en la Biblioteca Nacional de España.

Se han procesado en catálogo la donación de La Ventilla, P. Gómez Camacho, Se ha continuado con la colección de Villa San José, Guerau Benet y P. Ceballos.

Actualmente el catálogo se compone de los registros bibliográficos y altas de ejemplares correspondientes a la colección de la Universidad (monografías, publicaciones periódicas, bases de datos y material del Repositorio institucional) más las colecciones del Seminario Claretiano de Colmenar Viejo, Biblioteca San Estanislao de Salamanca, Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia "San Juan de Dios", colección de INEA, colección de la Biblioteca San Rafael Nebrija (BSRN), colección de CESAG y registros descriptivos pertenecientes al proyecto de Humanidades Digitales, que reflejan objetos del patrimonio artístico de la Compañía de Jesús.

En cuanto al uso del servidor Z39.50 para la captura de registros de otras bases de datos y su integración en nuestro catálogo, tenemos los siguientes datos:

	Nº de capturas 2021-2022	Nº de capturas 2022-2023	Nº de capturas 2023-2024
REBIUN	2.914	2.191	1.470
Library of Congress	206	140	9
BNE	22	59	54
TOTAL	3.142	2.390	1.533

Se adopta la herramienta online <http://numerocutter.com.ar/> para asignar la marca Cutter a las catalogaciones de monografías de ICAI.

Se ha añadido signatura DOCI a todos los tests localizados en la UNINPSI que carecían de ella.

Se ha probado durante un mes la nueva funcionalidad para AbsysNet Z-Authorities, resultando muy satisfactoria para capturar registros de autoridad.

Procedimientos creados o modificados:

- Uso exclusivo docentes PBPT043
- Folletos PBPTXXX
- Libros MACC PBPTXXX
- Libros Biblioteca Ceballos PBPTXXX

2.3.2 Fondo Antiguo

Se han incorporado al catálogo 13 descripciones de ejemplares de Fondo Antiguo. La persona encargada de las catalogaciones del fondo antiguo está de baja médica desde marzo de 2022.

2.4. Circulación

La Biblioteca ha contado con 2.808 lectores activos, de los cuales 1.237 son nuevos y 1.571 han renovado el carné y 11 de ellos son visitantes. El total de transacciones realizadas por el servicio de préstamo han sido 44.853, de las cuales 16.237 han sido préstamos a domicilio de la Biblioteca de Comillas, 311 otros fondos. Se han llevado a cabo un total 28.335 renovaciones de préstamo.

Se han contabilizado 416 reservas y 314 han concluido en préstamo.

Se han atendido 48 comentarios y sugerencias de usuarios a través del OPAC, dando respuesta a todas en el plazo máximo de 48 horas.

También se han atendido a 81 usuarios a través de WhatsApp a lo largo de curso académico con todo tipo de cuestiones (bibliográficas, renovaciones de préstamo, localizaciones, compra de libros, horarios, visitantes, etc.).

Préstamos por colecciones:

	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Derecho Canonico	139	190	156	122	104	87	11
ICAI	890	808	519	429	484	310	228
ICADE	4.886	5.171	4.585	1.717	1958	1671	856
Informática	71	66	27	14	20	12	1
Traducción	1.508	1.282	600	141	348	295	237
Cantoblanco	21.916	19.684	17.818	12.437	12.941	13.822	14.904
Otros	3.912	3.479	3.599	3.351	4586	4570	311
TOTAL	33.322	30.680	27.304	18.211	20.441	20.767	16.548

Préstamos por tipo de usuario:

	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Alumnos/ Alumni	17.448	16.052	14.094	5.640	6702	10.224	6.628
Doctorandos	2.559	1.551	1.909	3.042	1.810	1.191	1.029
Máster	2.310	2.284	3.027	1.931	2660	1.945	2.237
Profesores y SJ	9.433	8.344	6.807	6.201	8213	5.375	5.220
PAS	605	711	765	492	48	672	636
Visitantes	78	191	124	36	85	195	80
Visitantes	693	521	393	652	618	822	442
Interbibliote cario	196	221	185	216	205	343	276
TOTAL	33.322	27.972	27.304	18.211	20.441	20.767	16.548

2.5. Usuarios

La Biblioteca durante el curso 2023-2024 ha contado con 2808 lectores activos, de los cuales 1237 son nuevos y 1571 han renovado el carné

Tipo de usuario	Nuevos	Renovados	Activos
Alumnos de Grado	990	1.129	2.119
Alumni	4	65	69
Postgrado y Máster	142	65	207
Préstamo Interbibliotecario	4	20	24
Doctorandos	34	42	76
Profesorado	55	201	256
Personal no Docente	5	30	35
Profesor Jesuita	1	17	18
Visitantes	2	2	4
TOTAL	1237	1.571	2.808

2.6. Acceso al documento / préstamo Interbibliotecario

Nuestros usuarios han solicitado 2993 documentos, de los cuales 1359 proceden de la consulta en las bases de datos de Ebsco, 484 de Dialnet y 1150 procedentes de correos personales. Se han resuelto satisfactoriamente 2540, se han anulado 180 por orden del usuario al no querer sufragar el coste y 273 no han sido proporcionadas por las bibliotecas proveedoras. De las 2540 solicitudes resueltas, 2430 eran artículos (1228 pedidos a otras bibliotecas, 611 localizados entre nuestros fondos y 263 en abierto), 126 monografías y 11 tesis.

Peticiones de nuestros usuarios al Servicio de Préstamo Interbibliotecario

	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Ebsco	612	1360	946	1360	1359
Dialnet	519	639	506	639	484
Email	763	1271	1081	1271	1150
TOTAL	1994	3270	2533	3270	2993

Peticiones de otros centros

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2023-2024
573	748	772	756

Peticiones de Bibliotecas UNIJES

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2023-2024
33	85	68	64

Peticiones a Bibliotecas UNIJES

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2023-2024
178	144	285	194

2.7. Publicaciones periódicas

Introducidos en AbsysNet hay un total de 11.555 títulos.

El total de títulos de la Biblioteca se desglosa en:

Revistas vivas: 1.539

Impresas: 1.262

Online: 277 (de estas, 78 son suscripción).

Revistas muertas: 10.016

Sede AA (papel):

Revistas vivas: 302

Revistas muertas: 1.477

Sede de AA	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
En curso de recepción	697	592	523	518	353	325	302
Colecciones muertas	1.478	1.619	1.690	1.705	1.477	1.456	1.477
TOTAL	2.175	2.211	2.213	2.223	1.830	1.781	1.779

Sede CB (papel)

Revistas vivas: 1.237

Revistas muertas: 8.539

Sede de CB	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
En curso de recepción	1.672	1.309	1.268	1.244	1.158	1.495	1.237
Colecciones muertas	7.319	7.953	8.048	8.080	8.311	8.455	8.539
TOTAL	8.991	9.262	9.316	9.324	9.469	9.950	9.776

A su vez, los títulos en curso de recepción (1.539) se desglosan en:

1. Suscripciones
2. Intercambios
3. Donaciones

Suscripciones	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Sede AA	427	330	271	268	196	176	170
Sede CB	462	381	366	358	356	324	350
TOTAL	889	711	637	626	522	500	520

Intercambios	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Sede AA	124	134	139	138	68	60	49
Sede CB	784	597	578	574	534	618	590
TOTAL	908	731	717	712	602	678	639

Donaciones	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Sede AA	146	128	113	112	89	86	83
Sede CB	426	331	324	312	298	292	297
TOTAL	572	459	437	424	387	378	380

Histórico de revistas (papel) que se reciben habitualmente

(suscripción + intercambio + donación)

Año	revistas abiertas AA	revistas abiertas CB	total
2014/2015	739	1449	2188
2015/2016	673	1439	2112
2016/2017	678	1800	2478
2017/2018	697	1672	2369
2018/2019	592	1309	1901
2019/2020	523	1268	1791
2020/2021	518	1244	1762
2021/2022	353	1188	1511
2022/2023	325	1234	1556
2023/2024	302	1.237	1.539

Las solicitudes de consulta de publicaciones periódicas en papel han sido:

CURSO	Sede de Alberto Aguilera	Sede de Cantoblanco	TOTAL
2014-2015	837	2.614	3.451
2015-2016	290	2.209	2.499
2016-2017	421	2.926	3.347
2017-2018	443	2.090	2.533
2018-2019	471	849	1.320
2019-2020	213	822	1.019
2020-2021	220	503	723
2021-2022	135	542	677
2022-2023	228	580	808
2023-2024	198	576	774

Tenemos acceso a 371.654 títulos de revistas on-line a texto completo través de nuestro gestor de revistas electrónicas Publication Finder.

Búsquedas realizadas en Publication Finder

Año	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Búsquedas	1.383	1.227	926	601	851	1.019

Continúa la colaboración con la Fundación DIALNET tanto en el vaciado de publicaciones periódicas como de obras colectivas publicadas por la Universidad. Actualmente colaboramos con el vaciado de 105 títulos de revistas. DIALNET nos aporta los sumarios de 1.385 títulos de revistas del fondo propio de Comillas.

Aportación Dialnet Métricas (año natural proporcionado por Dialnet)

2022

- 201 artículos
- 2.486 citas

2023 (hasta sept.)

- 74 artículos
- 1.398 citas

2024 (hasta sept.)

- 303 artículos
- 5.532 citas

La base de datos de artículos de revistas de Absysnet cuenta con 969.359 registros.

2.8. Formación de usuarios

El Servicio de Biblioteca ha impartido 19 cursos de formación a 914 usuarios durante un total de 64 horas. Se han organizado sesiones generales, sesiones especializadas y sesiones personalizadas según las características y necesidades de los asistentes. Dos de las sesiones de formación han sido en línea, una a través de Collaborate y otra, a través de formación con tutoriales en línea. Tres de los cursos de formación se han impartido en inglés. Se han actualizado 35 materiales propios para estos cursos.

Se incluye la participación en la Escuela Internacional de Doctorado Comillas con tres Talleres de Gestión Bibliográfica (uno general en español, otro específico para Ciencias Eclesiásticas en español, y, por primera vez, uno general en inglés)

2.9. Donaciones de publicaciones periódicas

Por lo que se refiere a publicaciones periódicas, durante el curso 2023/2024 se han donado un total de 206 ejemplares a otras Bibliotecas. A su vez, hemos recibido 346 ejemplares en Cantoblanco y 11 ejemplares en Alberto Aguilera que han completado colecciones nuestras.

2.10. Actividades en colaboración con otros Servicios-Centros

- Apoyo al PDI en la búsqueda de indicadores de calidad de sus publicaciones para acreditaciones y Sexenios y en el conocimiento de las herramientas de valoración de la calidad de las publicaciones para asesorar en dónde publicar.
- Recopilación de la producción científica de la universidad en las bases de datos Scopus, Web of Science. A petición de la OTRI y del Vicerrectorado de Investigación.
- Servicio de Publicaciones: incluidos los libros y revistas en Dialnet

Madrid, octubre 2023