

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 18 - 19	Objetivo cumplido	Observaciones
18-19/ PC-02/01	Consolidar la coordinación docente vertical y horizontal en los Másteres de la facultad mediante la convocatoria de reuniones de los responsables académicos correspondientes (Objetivo 1.2.1, acción 19 del Plan de Acción de la Facultad).	1. Plan de acción de coordinación vertical y horizontal en los Másteres diseñado. 2. Evidencias de reuniones de coordinación horizontal y vertical en todos los títulos de máster de la Facultad, como por ejemplo: reuniones de la Vicedecana de Ordenación Académica con Directores de Máster y reuniones de profesores de cada Máster con sus respectivos Directores.	Diseño e implantación de un plan de acción para facilitar la coordinación vertical y horizontal en los Másteres (reuniones de coordinación para garantizar el desarrollo de competencias y para garantizar el equilibrio y ajuste de cargas de trabajo).	Septiembre de 2019	Decanato/ Directores de Máster	Decanato/ Directores de Máster	Anual	Información aportada por Decanato y Directores de Máster sobre medidas de coordinación tomadas hasta el momento	Actas reuniones vicedecana y directores y coordinadores de Máster y cada Director de Máster con su grupo de profesores	Sí, pero hay que continuar	Documento de coordinación en los másteres elaborado y consensuado
18-19/ PC-02/02	Diseñar las guías docentes en la nueva plataforma informática (en coherencia con sus respectivas Memorias de Verificación).	Diseño correcto de guías docentes en coherencia con las Memorias de verificación en la plataforma creada a tal fin.	Orientar, mediante cursos de formación en colaboración con el ICE, al profesorado en el uso correcto de la plataforma para la elaboración de las guías docentes en coherencia con las Memorias de verificación aprobadas por la ANECA.	Septiembre de 2019	Decanato/ Directores de Departamento	Decanato	Anual	Guías docentes creadas en plataforma	Guías docentes generadas en la plataforma	Sí	Aun hay que depurar fallos de la plataforma, pero los profesores han generado sus guías a través de ella. Este curso un objetivo debería ser identificar los fallos y plantear acciones para solventarlos.
18-19/ PC-07/03	Mejorar la utilización de la plataforma elaborada por el STIC para la gestión de los TFG y TFM en las diferentes titulaciones.	Mejora de la plataforma para el registro y seguimiento de los alumnos en sus TFG y TFM en función de las necesidades encontradas	Mejora de la utilización de la plataforma de gestión de los TFG y TFM para la asignación de plazas, el seguimiento del trabajo realizado por parte de los alumnos, así como facilitar la comunicación frecuente con el alumno.	Septiembre de 2019	Decanato/ Jefes de estudio/ Coordinadores de TFG-TFM	Decanato/ Jefaturas de estudio	Anual	Datos de la plataforma	Mejoras en las plataformas TFG	Sí	Se han producido varias mejoras en las plataformas, aunque aún hay que depurar algunas cosas. La persona del STIC que llevaba este tema se fue de la Universidad a mitad de curso, con los problemas que esto conlleva. Wilson es el que se está encargando de gestionarlo.
18-19/ PC-07/04	Mejorar el proceso de selección de candidatos para la concesión de becas de TFG y TFM.	Descripción más detallada de los criterios para la selección de estudiantes que obtengan las becas para TFG/ TFM	Mantener reuniones con coordinadores de TFG y TFM y con Jefes de Estudio para establecer los procedimientos más adecuados en cada titulación.	Septiembre de 2019	Decanato/ Jefes de estudio/ Coordinadores de	Decanato/ Jefes de Estudio/ Coordinadores TFG-TFM	Anual	TFG-TFM becados	Actas reuniones con Jefes de Estudio y directores y coordinadores de Máster	Sí	Se explicitaron mejor los criterios para la obtención de las becas.
18-19/ PC-05/05	Consolidar los intercambios internacionales de estudiantes de titulaciones no ligadas a TI COM ni RI COM (Objetivo 1.2.7, acción 56 del Plan de Acción de la Facultad)	Mantener número de intercambios de estudiantes en las titulaciones no ligadas a TI COM ni RI COM	Disminuir las dificultades percibidas por los alumnos de esas titulaciones. Mejorar la difusión de la oferta de intercambios entre los alumnos. Mejorar la experiencia de intercambio en las instituciones que se consolidan, abordando las cuestiones de dificultad que existan en algunas de ellas.	Septiembre de 2019	Coordinadora de RRII/ Decanato	Coordinadora de RRII/ Decanato	Anual	Registro de alumnos que realizan intercambio Satisfacción de los alumnos con el intercambio		No	Este curso ha descendido el número de alumnos de esas titulaciones que se van de intercambio.

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 18 - 19	Objetivo cumplido	Observaciones
18-19/ PC-06/ 06	Elaborar un manual de gestión de las prácticas intensivas en verano (Objetivo 1.2.3, acción 28 del Plan de Acción de la Facultad).	Manual elaborado con los criterios de organización de prácticas establecidos	Sistematizar los criterios de organización de las prácticas intensivas en verano en las distintas titulaciones de la facultad en las que se considere viable.	Septiembre de 2019	Decanato/ Jefes de estudio/ Coordinadores de prácticas de los títulos	Decanato/ Jefes de estudio/ Coordinadores de prácticas de los títulos/ PAS prácticas/ Supervisores de prácticas de los títulos	Anual	Documento con criterios de organización de prácticas	Manual de prácticas curriculares y manual de prácticas extracurriculares.	Sí	Manual elaborado para prácticas extracurriculares. Debemos introducir modificaciones debido a la última resolución del Vicerrectorado de Estudiantes y Servicios a la comunidad Universitaria.
16-17/ PC-06/ 08	Seguir impulsando la internacionalización de las prácticas curriculares y extracurriculares para conseguir aumentar el número de alumnos que realizan prácticas internacionales (Objetivo 1.2.3, acción 28 del Plan de Acción de la Facultad) en los distintos grados de la Facultad.	Incremento de alumnos que realizan prácticas internacionales en los grados de la Facultad	Consolidar las líneas de acción iniciadas para aumentar las prácticas internacionales en las titulaciones de la Facultad.	Septiembre de 2019	Decanato/ Jefes de estudio/ Coordinadores de prácticas	Decanato/ Jefes de estudio/ Coordinadores de prácticas/ coordinadora de prácticas internacionales	Anual	Registro de alumnos que realizan prácticas internacionales		Sí	Ha aumentado el número de alumnos que hacen prácticas internacionales curriculares. Además, se han incorporado a este proceso nuevas titulaciones (TI y RITI).
17-18/ PC-05/ 09	Diversificar y aumentar los convenios de colaboración para el intercambio de estudiantes atendiendo a los cambios en las titulaciones de grado.	Incremento del número de convenios de intercambio firmados con universidades	Identificar aquellas universidades que por la calidad de su docencia nos interesan como socias y establecer contacto con sus servicios de relaciones internacionales para el intercambio de estudiantes.	Septiembre de 2019	Coordinadora de RRII/ Decanato	Decanato	Anual	Nº de convenios firmados		Sí	Se han abierto en algunos casos y ampliado en otros, los convenios para el intercambio en las titulaciones de CAFYDE, Comunicación y criminología.
18-19/ PC-05/ 07	Abrir nuevos convenios de intercambio con Universidades radicadas en países en que se habla la 3ª y 4ª lengua de la titulación de RICOM.	Incremento de convenios con Universidades de lengua árabe, chino y portugués	Identificar instituciones con estudios equiparables a los nuestros. Contactar y visitar a aquellas que estén interesadas en establecer un programa de intercambio. Firmar convenio con ellas.	Septiembre de 2019	Decanato/ Jefatura de estudios RICOM/ Coordinadora de Relaciones Internacionales	Decanato	Anual	Nº de instituciones contactadas y nº de convenios firmados	Existen convenios con Universidades en que el la lengua sea portugués, chino o árabe.	Sí	Visita a Universidades en China y Oriente Medio Firma de convenios con 5 Universidades en estos países. Abrimos contacto para colaboración en otras esferas.
17-18/ PC-09/ 10	Consolidar la promoción de los títulos de la Facultad para conseguir un incremento de solicitudes para el próximo curso 19-20.	Incremento de solicitudes para el curso 19-20	Para ello se van a trabajar diferentes líneas de acción: - Optimizar las tareas de las coordinadoras de promoción. - Mejorar la colaboración entre coordinadores de promoción, jefes de estudios, directores de master y profesorado. - Establecer a principio de curso un plan de acción de promoción en coordinación con Marketing de Producto y con Comunicación. - Mejorar la calidad de comunicación en la página web y en las redes	Septiembre de 2019	Decanato/ Coordinadores de promoción de la Facultad/ Jefes de estudios/ Directores de Máster/ Oficina de Marketing del producto y de Comunicación/ profesores colaboradores	Decanato/ Coordinadores de promoción de la Facultad/ Jefes de estudios/ Directores de Máster/ Oficina de Marketing del producto/ Oficina de Acogida	Anual	Incremento de solicitudes para el curso 19-20		Pendiente del cierre de admisiones en Septiembre	
18-19/ PC-04/ 08	Diseñar la estructura y las guías docentes del Diploma de habilidades personales en las diferentes titulaciones de la Facultad que aún no lo tienen implantado.	Diseño de estructura y guías docentes del Diploma en los diferentes títulos en los que aún no ha sido implantado	Diseño de las asignaturas del diploma y la coordinación de su desarrollo en la Facultad.	Septiembre de 2019	Decanato/ Coordinador Diploma habilidades/ Jefaturas de estudio	Decanato/ Coordinador Diploma habilidades/ Jefaturas de estudio	Anual	Planes de estudio	Planes de estudio de los diplomas de habilidades	Sí	Falta elaborar las guías docentes correspondientes que se elaborarán en la medida en que se vayan implantando las asignaturas en los diferentes cursos.

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 18 - 19	Objetivo cumplido	Observaciones
18-19/ PC-04/ 09	Seguir incrementando y mejorando las actividades del programa de Aprendizaje y Servicio dentro de la Facultad e ir incluyéndolas en las asignaturas correspondientes del Diploma de habilidades personales de la Facultad.	Incremento y mejora de las actividades de Aprendizaje y Servicio realizadas en las diferentes titulaciones de la Facultad y diseño de su implantación en las asignaturas correspondientes del Diploma de Habilidades de las diferentes titulaciones de la Facultad.	Reuniones entre coordinador de ApS en la Facultad, coordinador del Diploma de Habilidades y Jefes de Estudio para realizar un diseño adecuado a las asignaturas del Diploma de habilidades.	Septiembre de 2019	Decanato/ Coordinador Aprendizaje y Servicio en la facultad/ Coordinador Diploma habilidades/ Jefes de Estudio	Decanato/ Coordinador Aprendizaje y Servicio en la facultad/ Coordinador diploma de habilidades/ Jefes de Estudio	Anual	Documento explicitando el diseño de las actividades realizadas y cómo se implantan éstas en el diploma de habilidades	Actividades APS realizadas durante el curso 18-19.	Sí	Aumenta el número de actividades de APS que se han realizado en la Facultad. Se integran estas actividades en el Diploma de habilidades. Se elaborará una mayor estructura de dichas iniciativas.
18-19/PE-01/ 10	Mejorar la transmisión de información sobre los objetivos y planes de acción que se pretenden llevar a cabo en la Facultad a los diferentes colectivos implicados (PAS y profesorado en general)	Mejorar la forma de presentar y explicar los objetivos a los colectivos implicados.	Envío de correos electrónicos y explicación más directa a cada colectivo de los objetivos en los que van a estar implicados	Septiembre de 2019	Decanato/ Jefatura de estudios	Decanato/ Jefatura de estudios	Anual	Correos electrónicos enviados y reuniones realizadas con los diferentes colectivos	Actas reuniones con PAS y con profesorado.	Sí	Se presentaron los objetivos de la facultad tanto al PAS como al profesorado de la facultad.
18-19/ PC-10/ 11	Intensificar los canales de comunicación con los alumnos para mejorar su implicación en las comisiones de seguimiento de los títulos y para que funcionen en éstas de forma más efectiva como representantes de alumnos de toda la titulación.	- Reunión previa con alumnos realizada. - Mejora de la función de los representantes de alumnos en comisiones de seguimiento.	Organizar una reunión previa con todos los alumnos que van a participar en las comisiones de seguimiento para explicarles el objetivo de éstas y sus papel como representantes de alumnos de los títulos. Una vez terminada la reunión, se les enviará el Acta a estos representantes para que hagan llegar la información pertinente a sus compañeros de título.	Septiembre de 2019	Decanato	Decanato	Anual	- Acta reunión previa con alumnos representantes en comisiones de seguimiento. - Satisfacción del alumnado con la comunicación recibida medida a través de una pequeña encuesta.	Actas reuniones jefes de estudio, tutores y delegados para hablar de la función de las comisiones de seguimiento.	Sí	Los representantes de alumnos transmitieron a sus compañeros de titulación lo hablado en las comisiones de seguimiento.
18-19/ PC-04/ 12	Facilitar la integración de los alumnos de primeros cursos y ofrecerles una mejor información sobre las actividades que organizan los servicios de la Universidad.	Mejorar la valoración de la utilidad de las jornadas y de la feria de actividades por parte de los alumnos	Facilitar la integración de los alumnos de primeros cursos con las jornadas de integración de los días 3 y 4 de septiembre que intensificarán las dinámicas de grupos y el acompañamiento de alumnos de cursos superiores y se les ofrecerá una mejor información sobre las diferentes actividades de los servicios de la Universidad organizando una feria de actividades en la que están implicados todos los alumnos de la facultad.	Septiembre de 2018	Decanato/ jefaturas de estudio/ servicios de la universidad	Decanato/ jefaturas de estudio/ servicios de la universidad	Anual (septiembre de 2018)	Valoración de la utilidad de las jornadas y de la feria de actividades por parte de los alumnos.	Valoración de las jornadas de integración, programa de la feria de actividades y servicios en Cantoblanco.	Sí	Tanto las jornadas de integración de alumnos de 1º como la feria de actividades funcionaron muy bien y tuvieron mucho público asistente. Los servicios de la Universidad lo valoraron muy positivamente.
18-19/ PC-02/ 13	Estructurar mejor los temas a tratar en las comisiones de seguimiento para no dejar ninguno sin tratar y utilizar dichas reuniones para favorecer la coordinación vertical de los títulos.	Temas de coordinación vertical tratados en las Comisiones de seguimiento	Listar y organizar los temas a tratar para que se trabajen en estas reuniones, integrando de forma más explícita temas relacionados con la coordinación vertical de los títulos (perfil de egreso, competencias, etc.)	Septiembre de 2019	Decanato/ Unidad de calidad	Decanato/ Unidad de calidad	Anual	Actas de las comisiones de seguimiento	Actas de las comisiones de seguimiento	Sí	Se trataron temas importantes relacionados con la coordinación vertical en las comisiones de seguimiento de forma más estructurada y explícita.
18-19/ PC-09/ 14	Crear una página web de investigación en la facultad para dar mayor difusión a las líneas y proyectos que están en marcha.	Página web de investigación creada en la facultad	Colaborar con Marketing de producto y el STIC para la creación de una página web de investigación de la facultad.	Septiembre de 2019	Decanato/ Marketing de producto/ STIC	Decanato/ Marketing de producto/ STIC	Anual	Página web de investigación en la facultad	Página web	Aún en construcción	

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 18 - 19	Objetivo cumplido	Observaciones
18-19/ PC-04/ 15	Mejorar la planificación y registro de las jornadas, seminarios y talleres organizados en la facultad durante el curso.	Registro de actividades creado	Crear un documento compartido donde los Jefes de Estudio y profesorado en general registren las actividades que quieren realizar siguiendo un protocolo. Este registro nos permitirá conocer qué actividades van a realizarse en los diferentes títulos de la facultad, cuándo van a realizarse y dónde se van a ubicar.	Septiembre de 2019	Decanato/ Jefatura de estudios/ Coordinadores de título	Decanato/ Jefatura de estudios/ Coordinadores de título	Anual	Registro y planificación de actividades	Creación de una plataforma donde integrar las actividades	Parcialmente	Se elaboró una ficha para integrar la información de actividades y eventos. Esta ficha se entrega en Decanato. Queda pendiente informatizar la información y habilitar un sistema para compartirla y gestionarla.
16-17/ PS-05/ 11	Seguir con la elaboración de un plan de necesidades por departamento y titulación para valorar la contratación de profesorado de dedicación a medio y largo plazo (Objetivo 2.1.1, acción 61 del Plan de Acción de la Facultad)	Plan de necesidades elaborado	Solicitar desde el Decanato a los Directores de departamento que aún no lo hayan hecho la elaboración de un plan en el que evalúen las necesidades de contratación de profesorado	Septiembre de 2019	Decanato/ Directores de Departamento	Decanato/ Directores de Departamento	Anual	Planes de los departamentos		Parcialmente/ En proceso	Algunos directores han presentado un plan para su departamento. Otros están en proceso.