

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 19 - 20	Objetivo cumplido	Observaciones
FORMACIÓN / INNOVACIÓN											
19-20/ PC-02/ 01	Continuar con la coordinación docente vertical y horizontal en los Másteres de la Facultad mediante la convocatoria de reuniones de los responsables académicos correspondientes	Actas de reuniones de coordinación horizontal y vertical en todos los títulos de Máster de la Facultad (ejemplos: reuniones de profesores del Máster con su Director correspondiente, reunión de la Vicedecana de Ordenación Académica con los Directores de Máster).	Diseño e implementación de un plan de acción para facilitar la coordinación vertical y horizontal en los Másteres (reuniones de coordinación para garantizar el desarrollo de competencias y el equilibrio y ajuste de cargas de trabajo)	sep-20	Directores de Máster/ Decanato	Directores de Máster/ Decanato	Anual	Actas de coordinación	parcialmente	parcialmente	Se ha hecho en el Master de Interpretación de Conferencias. En el Master de Psicología General Sanitaria la necesidad de coordinación es menor ya que se divide en módulos independientes
19-20/ PC-07/ 02	Elaborar la plataforma de gestión de Trabajos Fin de Máster en los distintos Másteres oficiales	Plataforma mejorada para el registro y seguimiento de los alumnos en sus TFM en función de las necesidades encontradas.	Mejora de la utilización de la plataforma de gestión de los TFM para la asignación de plazas, el seguimiento del trabajo realizado por parte de los alumnos, así como para facilitar la comunicación frecuente con el alumno.	sep-20	Decanato/ Directores y Coordinadores de TFM/ STIC	Decanato/ Directores y Coordinadores de TFM	Anual	Coordinadores de TFM	No	No	Se solicitó al STIC, pero se quedó pendiente por la crisis de la Covid-19.
19-20/ PC-03/ 03	Consolidar la promoción de los títulos de la Facultad para conseguir un incremento de solicitudes	Incremento de solicitudes para el curso 2020-2021.	Optimizar las tareas de la coordinadora de Promoción. Mejorar la colaboración entre coordinadores de promoción, jefes de estudios, directores de Máster y profesorado. Establecer a principio de curso un plan de acción de promoción en coordinación con Marketing de Producto y con Comunicación. Diversificar las actividades de promoción para llegar mejor al potencial alumno. Mejorar la calidad de comunicación en la página web y en las redes. Ofrecer cursos y talleres a los profesores que realizan promoción.	sep-20	Decanato/Coordinadores de Promoción de la Facultad/Jefes de Estudios/Directores de Máster/Oficina de Marketing de Producto y de Comunicación/Profesores colaboradores	Decanato/Coordinadores de Promoción de la Facultad/Jefes de Estudios/Directores de Máster/Oficina de Marketing de Producto/Oficina de Información y Acogida	Anual	Datos sobre admisiones y matriculados	Sí	Sí	Mejora de las páginas web de los títulos, cursos para los profesores y responsables de promoción, mejora de comunicación con Marketing del producto, mayor presencia del Product Manager en la facultad
19-20/ PC-06/ 04	Coordinar las prácticas de las distintas titulaciones de la Facultad, unificando criterios de funcionamiento en las áreas en que sea posible	Criterios de asignación de centros, gestión de la supervisión, gestión de la documentación asociada y de las plazas unificados	Reuniones mensuales de coordinadores de prácticas con coordinadores de grado y postgrado. Reuniones periódicas con la OPE. Documentos de procedimientos consensuados	sep-20	Decanato/coordinadores de prácticas/	Decanato	Anual	Cuestionarios	Sí, parcialmente	Sí, parcialmente	La crisis del Covid-19 ha afectado especialmente a las prácticas. Nuestro esfuerzo ha existido en que los alumnos puedan realizar sus prácticas de forma online o con supervisiones para llegar al mínimo establecido por el Ministerio. No se ha podido pasar cuestionarios porque ha sido una situación excepcional.
19-20/ PC-09/ 05	Mejorar el material de promoción y la web de las titulaciones de CIHS	Videos actualizados de nuestras titulaciones. Web de las titulaciones actualizada, atractiva y con información ajustada	Coordinación con la oficina de comunicación para la edición de videos por titulaciones. Coordinación con el Product Manager de la Facultad para conseguir una actualización de los contenidos y mejora de la página web	sep-20	Decanato/Product Manager CIHS/Jefaturas de Estudio	Decanato/Product Manager CIHS/Jefaturas de Estudio	Anual	Páginas web de la Facultad	Sí	Sí	

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 19 - 20	Objetivo cumplido	Observaciones
18-19/ PC-04/ 15	Mejorar la planificación, registro y visibilidad de las jornadas, seminarios y talleres organizados en la Facultad durante el curso	Registro de actividades	Crear una herramienta compartida, visible en la web de la Facultad, en la que Jefes de Estudio y otros responsables registren las actividades que se van a realizar, siguiendo un protocolo. Este registro permitirá conocer qué actividades van a realizarse en los diferentes títulos de la Facultad, cuándo van a realizarse y dónde se van a ubicar. Canalizar las actividades a través de un PAS.	sep-20	Decanato/Jefaturas de Estudio/Coordinadores de título	Decanato/Jefaturas de Estudio/Coordinadores de título	Anual	Herramienta de visibilización de las distintas actividades	No	No	Pendiente de la nueva página web de la facultad y que el STIC nos habilite una pestaña para el registro de actividades. Nadie de decanato ha podido conlizar las actividades por una sobrecarga de trabajo en general. La crisis del Covid-19 ha impedido realizar las actividades previstas.
16-17/ PS-05/ 11	Seguir con la elaboración de un plan de necesidades por Departamento y titulación para valorar la contratación de profesorado de dedicación a medio y largo plazo	Plan de necesidades por Departamento	Solicitar desde Decanato a los Directores de Departamento que aún no lo hayan hecho la elaboración de un plan en el que evalúen las necesidades de contratación de profesorado.	sep-20	Decanato/Directores de Departamento	Decanato/Directores de Departamento	Anual	Informes de Directores de Departamento	Sí	Sí	Se han convocado las plazas previstas en la planificación de los departamentos.
19-20/ PS-06/ 06	Formar a los profesores en metodología on-line (Grado en FIPE, terceras y cuartas lenguas, etc.)	Talleres realizados/número de asistentes	Proyecto solicitado al STIC.	sep-20	Decanato/STIC	Decanato/STIC	Anual	Formación realizada, número de asistentes	En proceso	En proceso	Se ha hecho un plan de formación en colaboración con el ICE, STIC y UID.
19-20/ PC-02/ 07	Generar una plataforma para la gestión de guías docentes de terceras y cuartas lenguas	Plataforma de gestión	Proyecto para solicitar al STIC	sep-20	Decanato/STIC/Coordinador a de terceras Lenguas	Decanato/STIC/Coordinadora de terceras Lenguas	Anual	Realización del proyecto (plataforma)			Se ha parado por la crisis de la Covid-19
19-20/ PC-04/ 08	Implantar el Diploma de habilidades en primer curso de todas las titulaciones (excepto en TI-COM y RI-COM que ya está implantado)	Asignaturas implantadas	Nombramiento de una Coordinadora para el Diploma	sep-20	Decanato/Coordinadora del Diploma	Decanato/Coordinadora del Diploma	Anual	Guías docentes	Sí	Sí	
19-20/ PS-06/ 09	Fomentar la innovación docente entre el profesorado de la Facultad	Participación del profesorado en acciones formativas de innovación	Jornada de innovación docente en la Facultad	sep-20	Decanato	Decanato	Anual	Acciones realizadas/Encuesta de satisfacción Jornada	Parcialmente	Parcialmente	Los profesores han participado en muchos de los cursos de innovación docente, también en proyectos propios de innovación docente. La jornada pensada para el mes de mayo ha tenido que ser cancelada por la crisis del Covid-19
INTERNACIONALIZACIÓN											
19-20/ PC-05 y PC-06/ 10	Consolidar las estancias internacionales de estudiantes ya sea por programas de intercambio semestrales como por estancias de prácticas en las titulaciones de educación, psicología, trabajo social y filosofía	Incremento del nº de alumnos en intercambio académico + nº de alumnos en estancias internacionales de prácticas	Disminuir las dificultades percibidas por los alumnos de esas titulaciones. Mejorar la difusión de la oferta de intercambios entre los alumnos. Mejorar la experiencia de intercambio en las instituciones que se consolidan, abordando las cuestiones de dificultad que existan en algunas de ellas.	sep-20	Coordinadora de Relaciones Internacionales/ Decanato	Coordinadora de Relaciones Internacionales/ Decanato	Anual	Oficina de Relaciones Internacionales	NO	NO	Parado por la crisis del Covid-19, aunque se han mantenido algunas de las prácticas internacionales (online). Nuestro trabajo ha sido la adaptación de las asignaturas de los alumnos internacionales al formato online y a su estancia en remoto

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 19 - 20	Objetivo cumplido	Observaciones
19-20/ PC-06/ 11	Continuar impulsando la internacionalización de las prácticas curriculares y extracurriculares para conseguir aumentar y diversificar las plazas y aumentar el número de alumnos que realizan prácticas internacionales	Incremento del número de plazas ofertadas en esta modalidad. Incremento del número de alumnos que realizan prácticas internacionales en los Grados de la Facultad.	Diversificar los países y centros. Consolidar las líneas de acción iniciadas y las plazas conseguidas. Aumentar la coordinación con el servicio de prácticas internacionales del SRI	sep-20	Decanato/Jefes de Estudios/ Coordinadores de Prácticas/Oficina Relaciones Internacionales de la Facultad	Decanato/Jefes de Estudios/ Coordinadores de Prácticas/Coordinadora de Relaciones Internacionales	Anual	Oficina Relaciones Internacionales de la Facultad y Coordinadores de prácticas	No	No	Parado por la crisis del Covid-19
19-20/ PC-05/ 12	Diversificar y aumentar los convenios de colaboración para el intercambio de estudiantes atendiendo a las necesidades de las nuevas titulaciones de Grado y priorizando universidades de gran calidad	Incremento del número de convenios de intercambio firmados con universidades. Aumentar y/o ampliar los convenios con universidades en que se impartan las titulaciones de grado de reciente implantación	Identificar algunas universidades que por la calidad de su docencia nos interesan como socias y establecer contacto con sus servicios de relaciones internacionales para el intercambio de estudiantes. Ampliar los acuerdos de intercambio para incluir nuevas titulaciones de Grado (Criminología, CAFYDE, Comunicación)	sep-20	Coordinadora de Relaciones Internacionales/ Decanato	Decanato	Anual	Oficina Relaciones Internacionales de la Facultad	Sí, parcialmente	Sí, parcialmente	Se han firmado más convenios aunque en el segundo cuatrimestre se la ralentizado por la crisis de la Covid-19
19-20/ PC-05/ 13	Seguimiento del plan de mejora de la acogida e integración de los alumnos internacionales	Nivel de satisfacción de los alumnos extranjeros con el programa Buddies. Nivel de satisfacción de los alumnos internacionales con la figura recién creada de tutor internacional.	Nombramiento de una tutora para estudiantes de intercambio. Aumento del número de alumnos al programa Buddies para la obtención de créditos CDRS.	sep-20	Decanato/Coordinadora de Relaciones Internacionales	Decanato	Anual	Cuestionarios de satisfacción	Sí	Sí	Nombramiento de tutora. Mejora del diploma de International Relations from a Spanish perspective
19-20/ PC-05/ 14	Consolidar los nuevos convenios de intercambio con Universidades radicadas en países no europeos	Incremento y consolidación de los convenios con Universidades de lengua árabe, chino y portugués no europeas. Gestionar ayudas europeas para intercambios con estos países (K107)	Identificar instituciones con estudios equiparables a los nuestros. Contactar y visitar aquellas que estén interesadas en establecer un programa de intercambio. Firmar convenios con ellas. Iniciar las relaciones de intercambio con aquellas que ya se ha establecido. Coordinar con el SRI la solicitud de becas para estancias de alumnos y profesores en países no europeos.	sep-20	Decanato/Jefatura de Estudios RI-COM/ Coordinadora de Relaciones Internacionales	Decanato	Anual	Nuevos convenios	Sí, parcialmente	Sí, parcialmente	
19-20/ PC-07/ 15	Fomentar la participación de profesores internacionales en Grado y Doctorado	Seminarios de actualidad en RI-COM. Seminarios/conferencias en Doctorado. Profesores invitados.	Organización de actividades donde participen profesores de otros países.	sep-20	Decanato/Directores de Departamento/Jefes de Estudio/Coordinadores de Doctorado	Decanato/Directores de Departamentos de Estudio/Jefes de Estudio/Coordinadores de Doctorado	Anual	Número de profesores invitados	Sí	Sí	
19-20/ PC-03/ 16	Atraer a alumnos internacionales para que cursen estudios de Grado	Número de alumnos solicitantes	Promoción en México.	sep-20	Decanato/Jefes de Estudios/Coordinadora de Promoción	Decanato/Jefes de Estudios/Coordinadora de Promoción	Anual	Número de alumnos solicitantes	En proceso	En proceso	Se ha captado alumnos en países latinoamericanos que hicieron las pruebas y fueron admitidos. Por la crisis de la Covid-19 algunos de ellos no van a poder venir y se darán de baja.
INVESTIGACIÓN											

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 19 - 20	Objetivo cumplido	Observaciones
19-20/ NA/ 17	Realizar un mapeo de la investigación de la Facultad	Mapa/Panorámica de la investigación que se realiza en la Facultad	Nombramiento de una Coordinadora de Investigación en la Facultad. Establecimiento de tareas para esta figura	sep-20	Coordinadora de Investigación	Coordinadora de Investigación/Decanato	Anual	Directores de Departamento	Sí	Sí	Nombramiento de coordinadora de investigación. Mapa de investigación realizado que está en constante proceso porque los proyectos han ido en aumento durante este curso.
19-20/ NA/ 18	Dar apoyo administrativo a los coordinadores de Doctorado	Procedimientos de mejora administrativa	Nombramiento de una figura PAS para gestión administrativa del Doctorado	sep-20	Decanato/PAS Doctorado	Coordinadores Doctorado/Decanato/ Vicerrectorado de Investigación/Escuela de Doctorado	Anual	Procedimientos	Sí	Sí	Contratación de PAS
19-20/ NA/19	Hacer un mapa del profesorado desde el punto de vista de su investigación	Número de publicaciones de impacto	Entrevistas e informes de Directores de Departamento y profesores	sep-20	Decanato/Coordinadora de Investigación/Directores de Departamento	Decanato/Coordinadora de Investigación/Directores de Departamento	Anual	iPDI	En proceso	En proceso	Falta por hacer una evaluación más concreta
19-20/ NA/ 20	Mejorar los resultados del impacto de la investigación de la Facultad y realizar una evaluación integral de la misma	Incremento de la calidad y cantidad de las contribuciones científicas (artículos de revista indexadas Scopus/WOS (JCR), sexenios vivos del profesorado, acreditaciones ANECA	Evaluar y registrar las actividades de investigación	sep-20	Decanato/Coordinadora de Investigación/Directores de Departamento	Decanato/Coordinadora de Investigación/Directores de Departamento	Anual	Registro de actividades	En proceso	En proceso	Se han entregado muchas propuestas de artículos a revistas de impacto, se han presentado siete profesores a sexenios. Los resultados todavía hay que esperar.
IDENTIDAD Y MISIÓN											
19-20/ PC-04/ 21	Informar y concienciar a alumnos y profesores sobre cuestiones de ecología integral y generar acciones responsables para avanzar hacia una mayor sostenibilidad	Número de acciones emprendidas institucionalmente	Jornadas de integración en la vida universitaria, programa de ecología integral y sostenibilidad, grupos de trabajo...	sep-20	Decanato/Profesores responsables	Decanato/Profesores responsables	Anual	Número de acciones realizadas	Sí	Sí	Nombramiento de persona responsable y varias acciones realizadas
TRANSFERENCIA E IMPACTO											
19-20/ PC-04/ 22	Conocer las distintas acciones y servicios de apoyo de carácter social al servicio de la sociedad y de la Iglesia	Informes escritos	Informe de la UNINPSI, ICE, otros proyectos...	sep-20	Decanato/Directores de Departamento/Director del ICE/Directora de UNINPSI/Responsables de proyectos	Decanato/Directores de Departamento/Director del ICE/Directora de UNINPSI/Responsables de proyectos	Anual	Informes	No	No	Por la crisis de Covid-19 no se han podido elaborar estos informes ya que los responsables de estas unidades han estado justamente atendiendo cuestiones de carácter social o formación interna al profesorado.
ORIENTACIÓN A UN MAYOR SERVICIO											
19-20/ PC-08/ 23	Potenciar acciones de orientación profesional de los alumnos	Acciones realizadas	Programa de Mentoring, sesiones de inserción laboral...	sep-20	Jefaturas de Estudios	Jefaturas de Estudios	Anual	Informes/Actas de sesiones	Sí	Sí	
19-20/ PS-08/ 24	Mejorar la presencia de algunos Servicios que tienen su centro principal en el otro campus, para que se atiendan ajustadamente las necesidades de la Facultad	Presencia semanal de los Servicios	Incrementar el apoyo de los Servicios a la Facultad	sep-20	Decanato	Decanato	Anual	Presencia semanal	Sí	Sí	

Código	Objetivo	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 19 - 20	Objetivo cumplido	Observaciones
	FORMACIÓN / INNOVACIÓN										
	INTERNACIONALIZACIÓN										
	INVESTIGACIÓN										
	IDENTIDAD Y MISIÓN										
	TRANSFERENCIA E IMPACTO										
	ORIENTACIÓN A UN MAYOR SERVICIO										