

# UNA APROXIMACIÓN AL NIVEL DE COMPETENCIAS DIGITALES DEL SECTOR LEGAL

---

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

LEGAL

 **DigComp**

OBSERVATORIO  
LEGALTECH  
GARRIGUES-ICADE



GARRIGUES



WOMEN IN A LEGAL WORLD

Junio 2023

## Introducción

# Legal DigComp

El [DigComp](#) es el informe de la Unión Europea que establece cuáles son las competencias digitales que necesita la ciudadanía para vivir, aprender y trabajar en la sociedad del conocimiento.

El gobierno de España utilizó el informe para trazar el Plan Nacional de Competencias Digitales, a través del cual ha puesto en marcha un conjunto de [medidas](#) para mejorar el nivel de competencias digitales de la ciudadanía, y ha utilizado el informe para estructurar la iniciativa '[Generación D](#)', con la que también promueve la capacitación digital de la ciudadanía.

El Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE y Women in a Legal World (WLW) han unido fuerzas con la iniciativa "Legal DigComp" para que la capacitación digital llegue a los profesionales jurídicos, en el marco de la estrategia de formación europea y nacional. Para ello, publicaron el pasado 17 de mayo (día de internet), el [Informe Legal DigComp](#) (con ejemplos del DigComp aplicados al sector legal) y la [Encuesta Legal DigComp](#) (como herramienta de auto-evaluación del nivel de competencias digitales de los profesionales jurídicos, y como forma de hacer una aproximación del nivel de competencias del sector legal).

## Encuesta Legal DigComp

Esta encuesta ha sido elaborada por un grupo de trabajo de siete socias de WLW, bajo la coordinación del Observatorio, para tener una aproximación del nivel de competencias digitales del sector legal. Para su preparación, se ha seguido la metodología del DigComp: la encuesta tiene cinco partes (una por cada área de competencia), y un total de veintiún preguntas (que se corresponden con las veintiún competencias específicas del DigComp). Además, las cuatro respuestas se corresponden con los cuatro niveles de competencia del DigComp que, de menor a mayor competencia, son: nivel básico, intermedio, avanzado y altamente especializado<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Para más información sobre la metodología, consulta la sección tercera del informe.

## Resultados

# Resultados de la encuesta

Los datos de la encuesta revelan que el sector legal tiene un nivel intermedio de competencias digitales en las áreas de Búsqueda y gestión de información y de datos, Creación de contenidos digitales, Seguridad y Resolución de problemas, mientras que en el área de Comunicación y colaboración, tiene un nivel avanzado.



Búsqueda y gestión de información y datos



**Nivel intermedio**



Comunicación y colaboración



**Nivel avanzado**



Creación de contenidos digitales



**Nivel intermedio**



Seguridad



**Nivel intermedio**



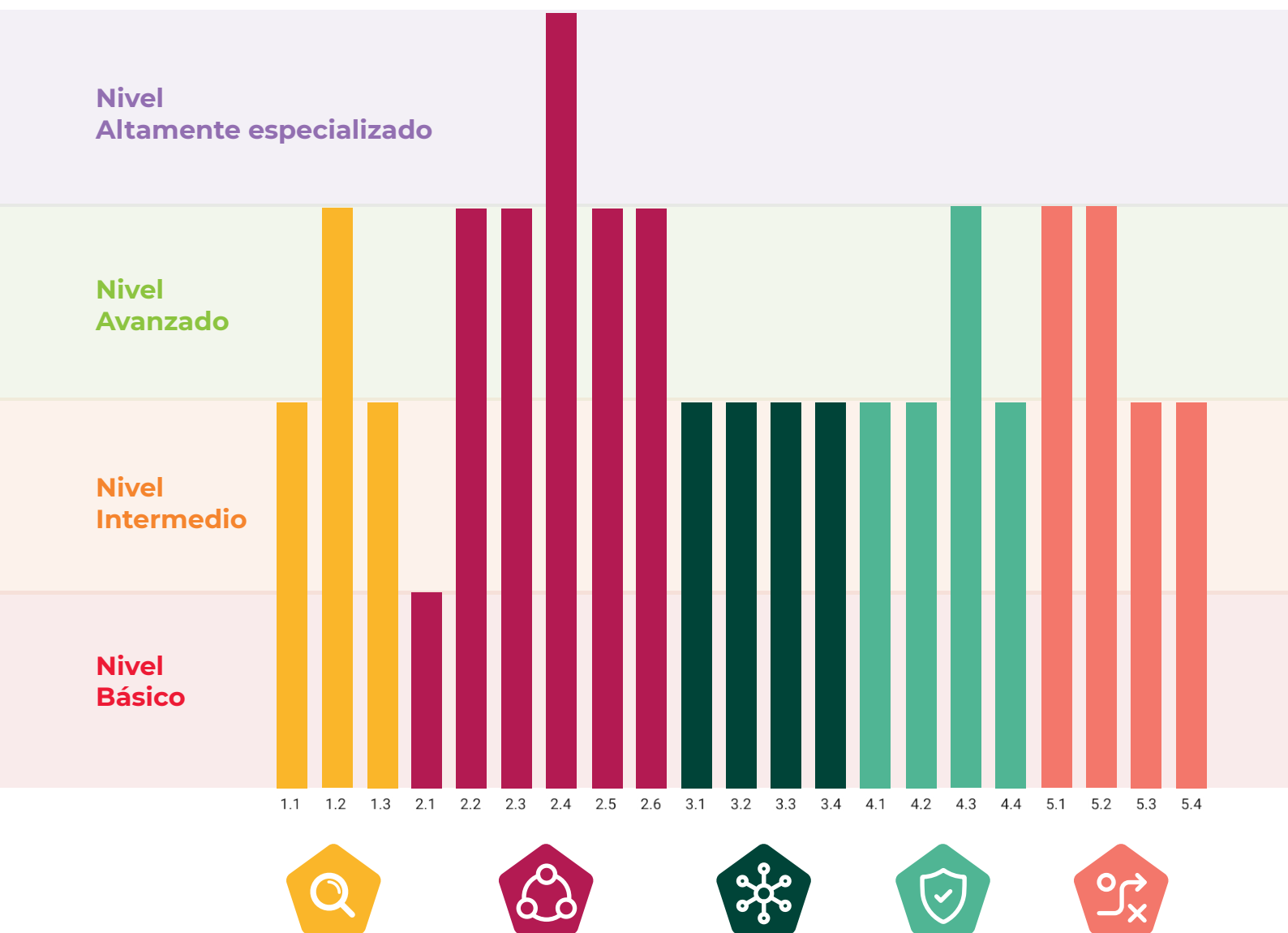
Resolución de problemas



**Nivel intermedio**

# Nivel de competencia de las 21 competencias digitales

Por otro lado, estos son los niveles de competencia de cada una de las 21 competencias del DigComp según los resultados de la encuesta:





## Búsqueda y gestión de información y datos

### Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales:

Cuando necesito información de naturaleza jurídica (legislación, jurisprudencia, doctrina, plantillas, etc.)

11%

#### Altamente especializado

Combino la búsqueda en la base de datos jurídica con la consulta a motores de búsqueda basados en inteligencia artificial (IA) y sé cómo generar el "prompt" o instrucción correcta para obtener un resultado de calidad

11%

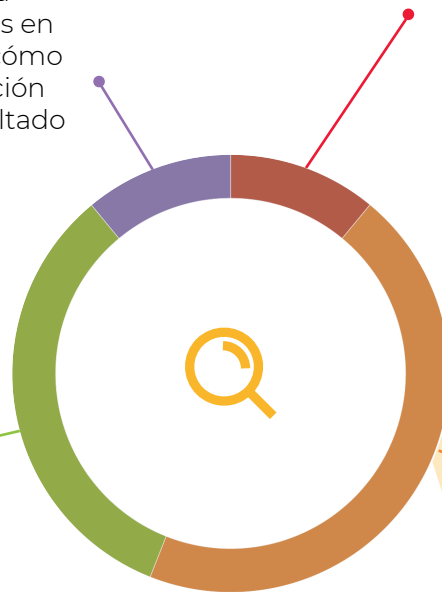
#### Básico

Realizo una búsqueda simple en un motor de búsqueda genérico (Google, Microsoft Edge, etc)

33%

#### Avanzado

Selecciono la base de datos jurídica especializada para el caso concreto y utilizo funciones avanzadas del motor de búsqueda y operadores booleanos como AND, OR, NOT, NEAR, etc.



45%

#### Intermedio

Elijo una base de datos jurídica y utilizo filtros de búsqueda por materias



## Búsqueda y gestión de información y datos

### Evaluación de la información, datos y contenido digitales:

Cuando busco información de naturaleza jurídica en línea

10%

#### Altamente especializado

Antes de utilizar la información precisa y fiable, la contrasto buscando información adicional en otras fuentes seguras, con independencia de su formato, para obtener una comprensión más completa

8%

#### Básico

Evalúo de forma crítica la fuente y me aseguro de que sea fiable, actual y respetada en el campo legal

53%

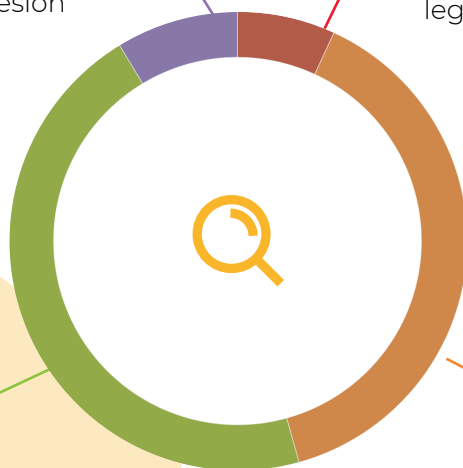
#### Avanzado

Considero el contexto para valorar cómo se aplica al caso concreto la información relevante, previamente contrastada

45%

#### Intermedio

Antes de utilizar la información precisa y fiable, la contrasto buscando información adicional en otras fuentes seguras, con independencia de su formato, para obtener una comprensión más completa





## Búsqueda y gestión de información y datos

### Evaluación de la información, datos y contenido digitales:

Cuando busco información de naturaleza jurídica en línea

16%

#### Altamente especializado

Cuento con un software para gestionar de forma conjunta los datos (de expedientes, clientes, etc.) y documentos de forma ordenada y estructurada (por ejemplo, Kmaleon)

10%

#### Básico

No clasifico ni ordeno los documentos o los datos, simplemente los guardo en una carpeta del ordenador con el nombre y fecha tal como los recibo o los creo

23%

#### Avanzado

Utilizo un sistema de gestión documental específico para el sector legal (por ejemplo, iManage o NetDocuments)

52%

#### Intermedio

Los guardo y clasifico siguiendo una lógica y estructura, por ejemplo, en carpetas por clientes o por tipología de documentos utilizando etiquetas o tesoro





## Comunicación y colaboración

### Interactuar a través de tecnologías digitales:

Cuando actúo en relación con los Juzgados



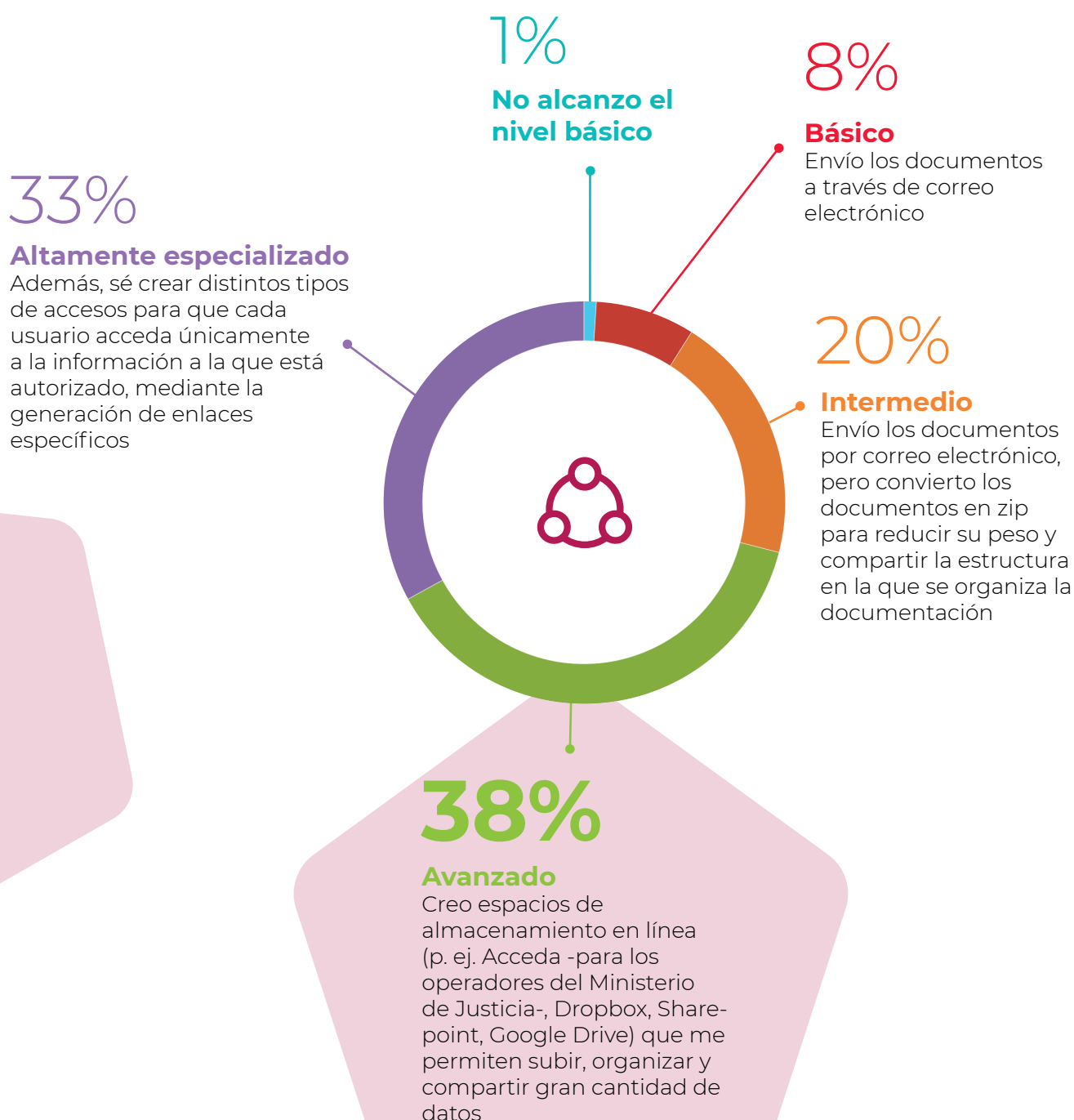




## Comunicación y colaboración

### Compartir a través de tecnologías digitales:

Cuando comparto grandes cantidades de documentos





## Comunicación y colaboración

### Participación ciudadana a través de las tecnologías digitales

Cuando interactúo con las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia

34%

#### Altamente especializado

Además de poder identificarme electrónicamente y ser usuario de las sedes electrónicas de la Administración, sé comprobar la autenticidad de un documento electrónico dotado de código seguro de verificación (CSV). Al comprobarlo, sé comprobar también la firma electrónica que le acompaña (por ejemplo, con VALIDe)

8%

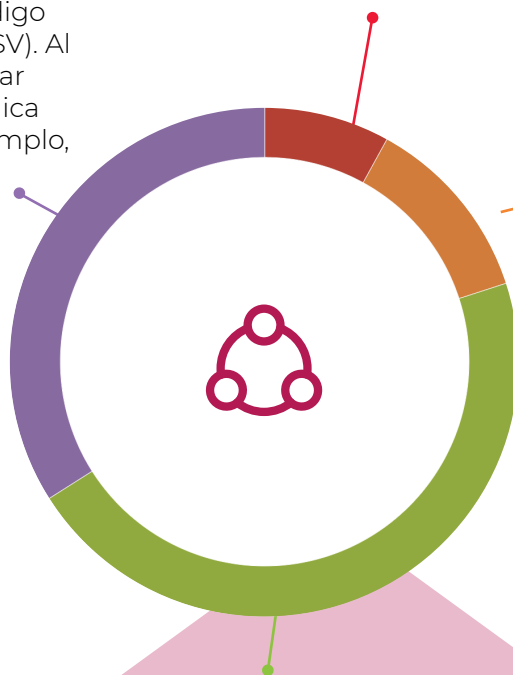
#### Básico

Realizo mis trámites de forma presencial

12%

#### Intermedio

Sé cómo utilizar el DNle para identificarme y autenticarme en las sedes electrónicas, e incluso sé renovar el certificado del DNle (que caduca cada dos años) y cambiar la clave en la máquina de auto servicio de la comisaría



46%

#### Avanzado

Sé que existen otras formas de identificarme electrónicamente como el sistema Cl@ve. Además de poder identificarme electrónicamente, utilizo frecuentemente de las sedes electrónicas de la Administración para realizar trámites de manera telemática, tales como la presentación telemática de escritos o el otorgamiento telemático de poderes apud acta



## Comunicación y colaboración

### Colaboración a través de las tecnologías digitales

Cuando tengo que elaborar un documento de naturaleza jurídica en colaboración con otros compañeros

43%

#### Altamente especializado

Hago uso de herramientas digitales colaborativas que me permiten trabajar en simultáneo con mis compañeros, para editar el documento de forma conjunta

2%

#### Básico

Reviso el documento en papel, incorporo mis comentarios a mano, y comparto el documento con los comentarios a mano con mis compañeros

14%

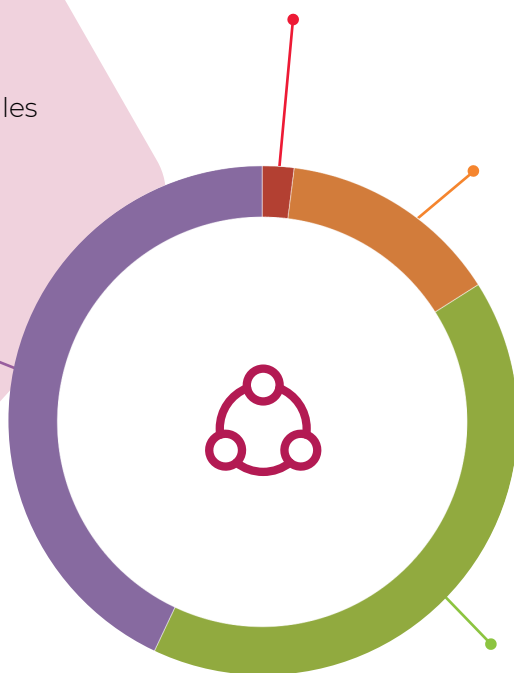
#### Intermedio

Intercambio comentarios y sugerencias de mejora del documento por correo electrónico o introduzco los cambios sobre el propio documento

41%

#### Avanzado

Implemento los comentarios y sugerencias utilizando herramientas específicas como los cambios marcados de los documentos Word





## Comunicación y colaboración

### Comportamiento en la red

Si tengo que organizar una videoconferencia

28%

#### Altamente especializado

También se habilita un medio específico y controlado para la realización de preguntas

1%

#### No alcanzo el nivel básico

10%

#### Básico

Envío la convocatoria por privado a los asistentes

25%

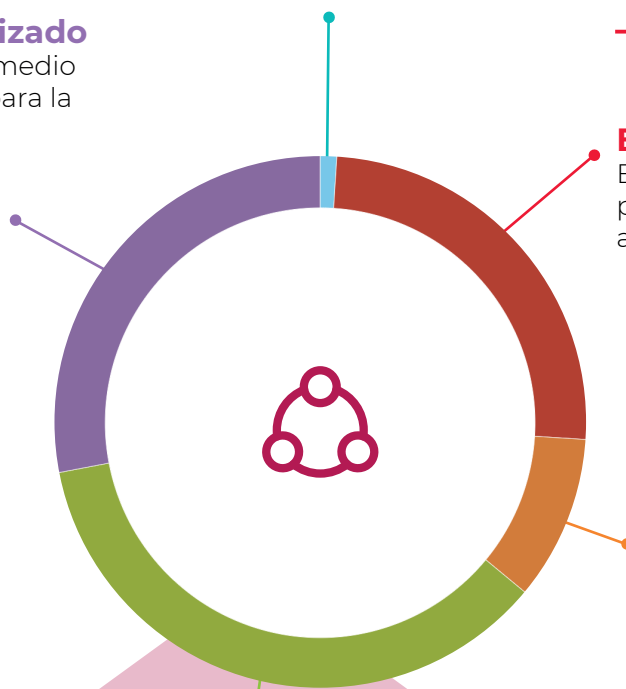
#### Intermedio

Envío la convocatoria por privado a los asistentes y además establezco algún tipo de medida de seguridad adicional, como un código de acceso o la previa autorización de acceso a la videoconferencia, para controlar quién accede

36%

#### Avanzado

Además, se silencia y quita la cámara de los asistentes para evitar interrupciones, y se graba la sesión





## Comunicación y colaboración

### Gestión de la identidad digital:

Si quisiera publicar en alguna red social contenido profesional

33%

#### Altamente especializado

Además de lo anterior, propondría la creación de procedimiento para las redes sociales que evite acciones que puedan dañar la reputación digital de nuestra empresa

3%

No alcanzo el nivel básico

7%

#### Básico

Adeguaría el lenguaje a la red pertinente

25%

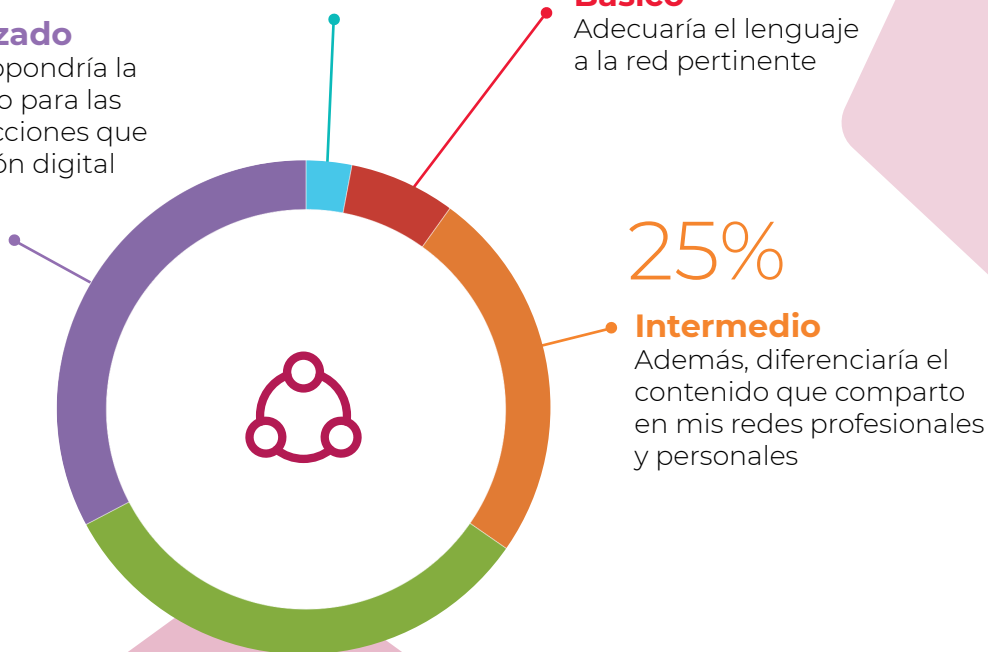
#### Intermedio

Además, diferenciaría el contenido que comparto en mis redes profesionales y personales

33%

#### Avanzado

También me informaría sobre las políticas internas de mi empresa sobre comunicación en redes sociales

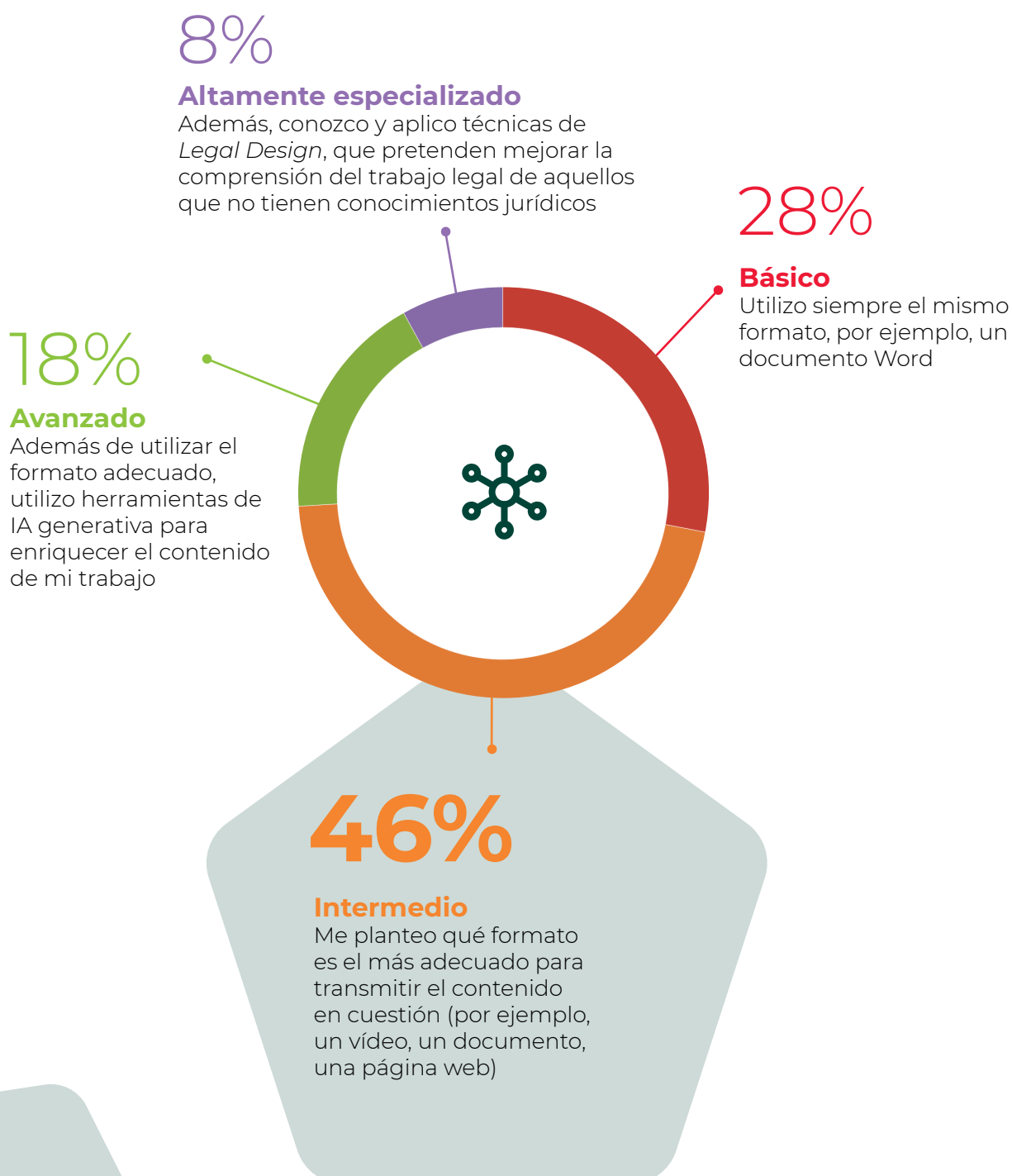




## Creación de contenidos digitales

### Desarrollo de contenidos:

Cuando creo contenidos legales

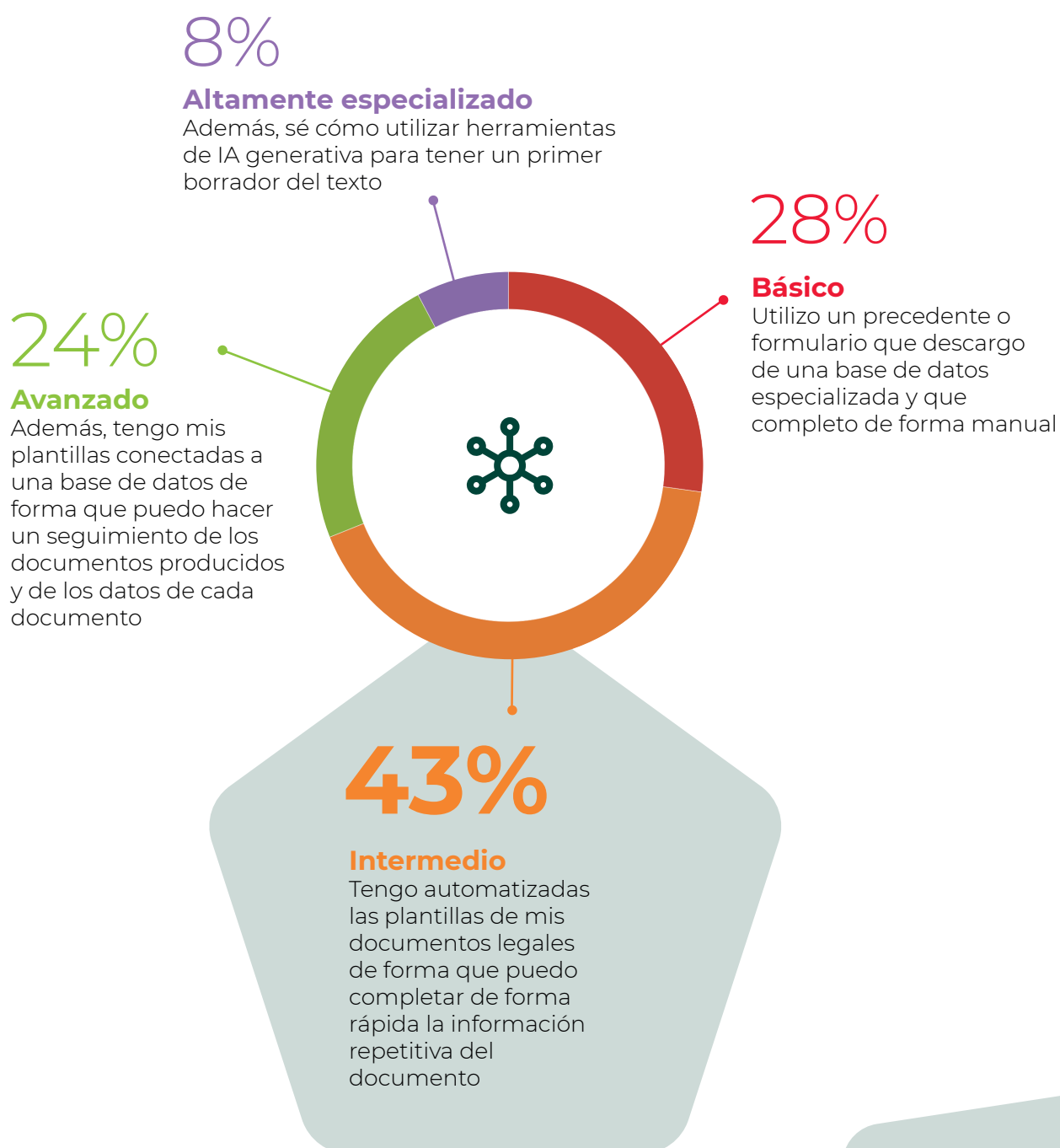




## Creación de contenidos digitales

### Integración y reelaboración de contenido digital:

Cuando redacto mis documentos legales





## Creación de contenidos digitales

### Derechos de autor (copyright) y licencias de propiedad intelectual:

Al preparar una presentación para clientes, alumnos o para el público en general

28%

#### Altamente especializado

Además de verificar el tipo de licencia, efectúo las correspondientes citas para atribuir la obra a su autor, cuando es necesario

15%

#### Básico

Utilizo cualquier imagen o vídeo que me parezca ilustrativo que me descargue de internet

26%

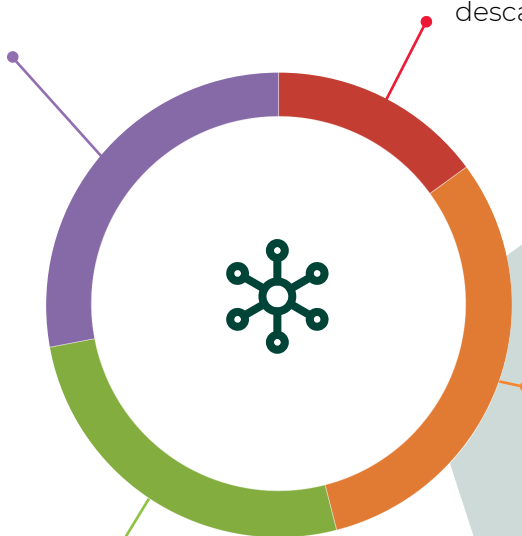
#### Avanzado

Utilizo las imágenes que, según el tipo de licencia, puedo utilizar para el fin específico

31%

#### Intermedio

Utilizo cualquier imagen o vídeo que me parezca ilustrativo que me descargue de internet, indicando la fuente







## Creación de contenidos digitales

### Programación:

Cuando tengo que llevar a cabo tareas repetitivas y de bajo valor añadido, como el envío de correos electrónicos masivos o preparación de grandes cantidades de documentos donde sólo cambian algunos valores

14%

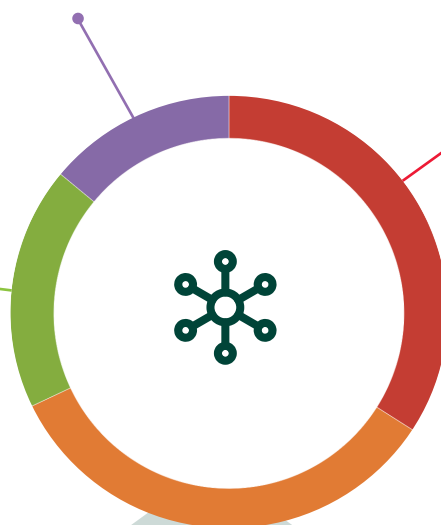
#### Altamente especializado

Sé que puedo enlazar distintos procesos o aplicaciones utilizando integraciones de las aplicaciones, que me ayuden a gestionar un proceso de manera eficiente

18%

#### Avanzado

Soy capaz de analizar el proceso en cuestión e identificar otros procesos que puedo llevar a cabo de forma más eficiente aplicando tecnología



34%

#### Básico

Genero cada correo o documento manualmente

34%

#### Intermedio

Utilizo técnicas de automatización de procesos o documentos, como las macros de Microsoft Outlook o de Word



## Seguridad

### Protección de dispositivos:

En el uso de mis dispositivos

15%

#### Altamente especializado

También monitorizo y evalúo las amenazas a la seguridad de mis dispositivos, y realizo auditorías de seguridad, utilizando herramientas especializadas (por ejemplo, anti virus o anti malware)

12%

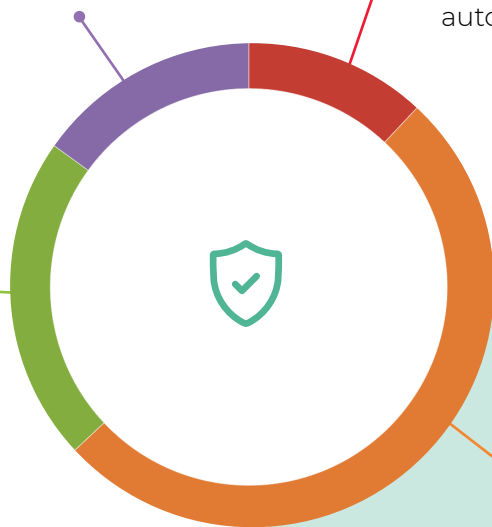
#### Básico

Utilizo contraseñas simples y actualizo ocasionalmente el software de mis dispositivos y sistema operativos (por ejemplo, actualizaciones automáticas de Windows)

22%

#### Avanzado

Además, aplico medidas de seguridad adicionales como cifrado de los datos sensibles que tengo almacenados en mis dispositivos (por ejemplo, utilizando ficheros ZIP con contraseña) y activo la autenticación de doble factor cuando es posible



51%

#### Intermedio

Utilizo contraseñas seguras (de más de 8 dígitos que combinan mayúsculas, minúsculas, signos y números) y un gestor de contraseñas que me permite almacenar contraseñas únicas y actualizo regularmente el software de mis dispositivos y sistema operativos



## Seguridad

### Protección de datos personales y privacidad:

En relación con las gestiones en las que se manejan datos personales

17%

#### Altamente especializado

Sé realizar una evaluación de impacto de protección de datos para mi organización o la manera de organizarme personal como autónomo, en relación con la protección de datos en un tratamiento concreto. En relación con esta evaluación de impacto, manejo conceptos de análisis de riesgo

11%

#### Básico

No tengo ningún conocimiento de que exista normativa específica de protección de datos personales a nivel nacional e internacional

31%

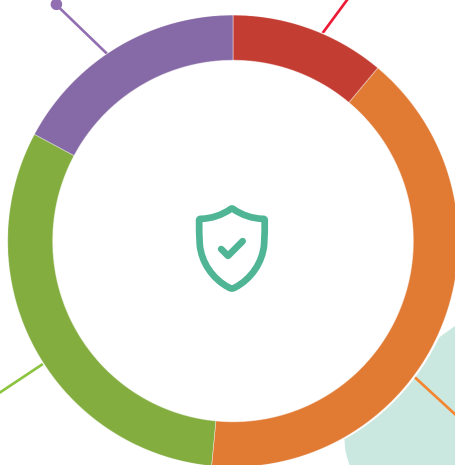
#### Avanzado

Sé cómo atender las peticiones de solicitud de ejercicio de derechos de otras personas en relación con las actividades en base a las que me relaciono con ellas (por ejemplo, los datos personales de mis clientes si soy abogado)

40%

#### Intermedio

Conozco la normativa de protección de datos personales que me aplica (por ejemplo, RGPD o la LOPD-GDD) y sé ejercer los derechos de supresión, oposición, portabilidad, limitación, acceso y rectificación, y ante quién debo de hacerlo





## Seguridad

### Protección de la salud y del bienestar:

Cuando utilizo mis dispositivos

17%

#### Altamente especializado

Tengo un enfoque holístico para proteger mi salud y bienestar en el ámbito digital, aplico estrategias para limitar el uso digital (p. ej. tiempos sin pantalla, software de limitación de tiempo) y promuevo el uso responsable de tecnologías digitales en grupos vulnerables (p. ej. personas mayores, niños)

13%

#### Básico

Rara vez equilibrio mis actividades digitales y no digitales (p. ej. caminar al aire libre, practicar deportes) y no presto atención a las adicciones digitales o a otros riesgos como el ciberacoso

38%

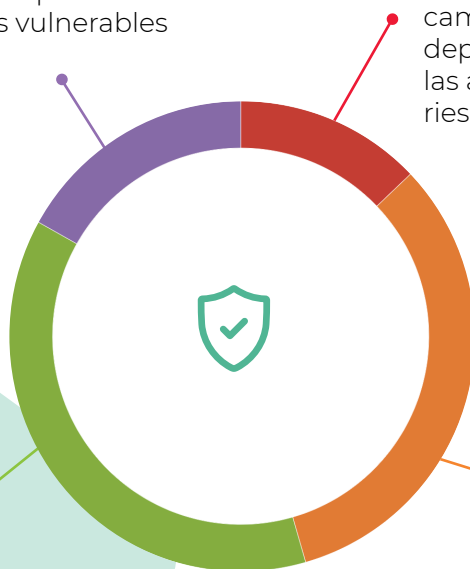
#### Avanzado

Equilibro activamente mis actividades digitales y no digitales, reconozco los signos de adicción digital, utilizo aplicaciones de salud digital con precaución (p. ej. revisar fuentes confiables, consultar a médicos) y me protejo a mí mismo y a otros del ciberacoso (p. ej. bloquear, denunciar, educar)

33%

#### Intermedio

Intento equilibrar mis actividades digitales y no digitales, soy consciente de las adicciones digitales (p. ej. terapia, grupos de apoyo) y tomo medidas básicas para protegerme del ciberacoso (p. ej. bloquear, denunciar, educar)





## Seguridad

### Protección medioambiental:

Cuando trabajo con mis dispositivos

18%

#### Altamente especializado

Pongo en práctica otras medidas genéricas como apagar los dispositivos y desconectar las Wifis, reparar y sustituir componentes de mis dispositivos para evitar la sustitución innecesaria de dispositivos digitales, o el envío de documentos en formato reducido para consumir menos energía

5%

#### Básico

Imprimo todos mis documentos en papel y no pongo en práctica técnicas para compensar mi huella de carbono

34%

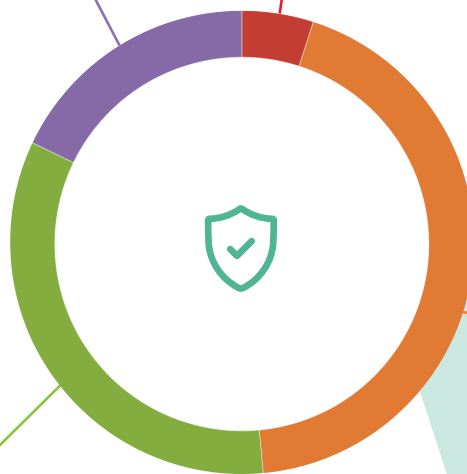
#### Avanzado

Además, pongo en práctica medidas de compensación de mi huella de carbono, como por ejemplo, teletrabajando al menos una vez a la semana

44%

#### Intermedio

Intento ahorrar impresión de documentos, y hacer las presentaciones de documentos en la Administración de forma telemática para evitar imprimir documentos y reducir desplazamientos





# Resolución de problemas

## Resolución de problemas técnicos:

Cuando tengo un problema técnico con mis dispositivos

19%

### Altamente especializado

Intento resolver el problema y, si no lo consigo, puedo formularle la consulta a un sistema de IA Generativa como ChatGPT para que me de una solución

9%

### Básico

Contacto a un experto en sistemas informáticos para que me resuelva el problema

28%

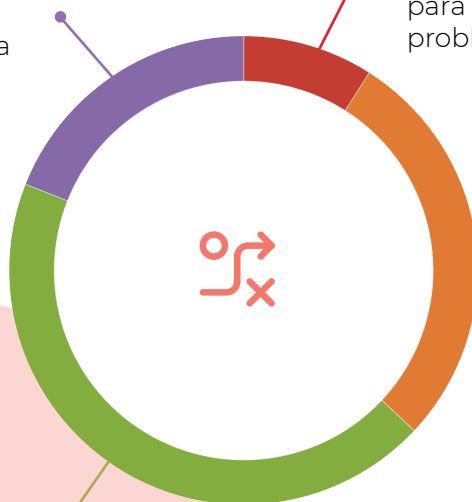
### Intermedio

Intento resolver el problema y, si no lo consigo, contacto con un experto

44%

### Avanzado

Intento resolver el problema y, si no lo consigo, hago una búsqueda en Internet para tratar de encontrar la solución





## Resolución de problemas

### Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas:

Cuando me enfrento a la resolución de un problema o a una tarea en mi día a día

25%

#### Altamente especializado

Busco la herramienta más adecuada y me mantengo actualizado sobre las formas de utilizar dicha aplicación

8%

#### Básico

Busco opciones manuales para resolver el problema

25%

#### Intermedio

Intento resolver el problema con una aplicación que ya esté habituado a utilizar

41,76%

#### Avanzado

Busco la herramienta más adecuada para el caso en cuestión

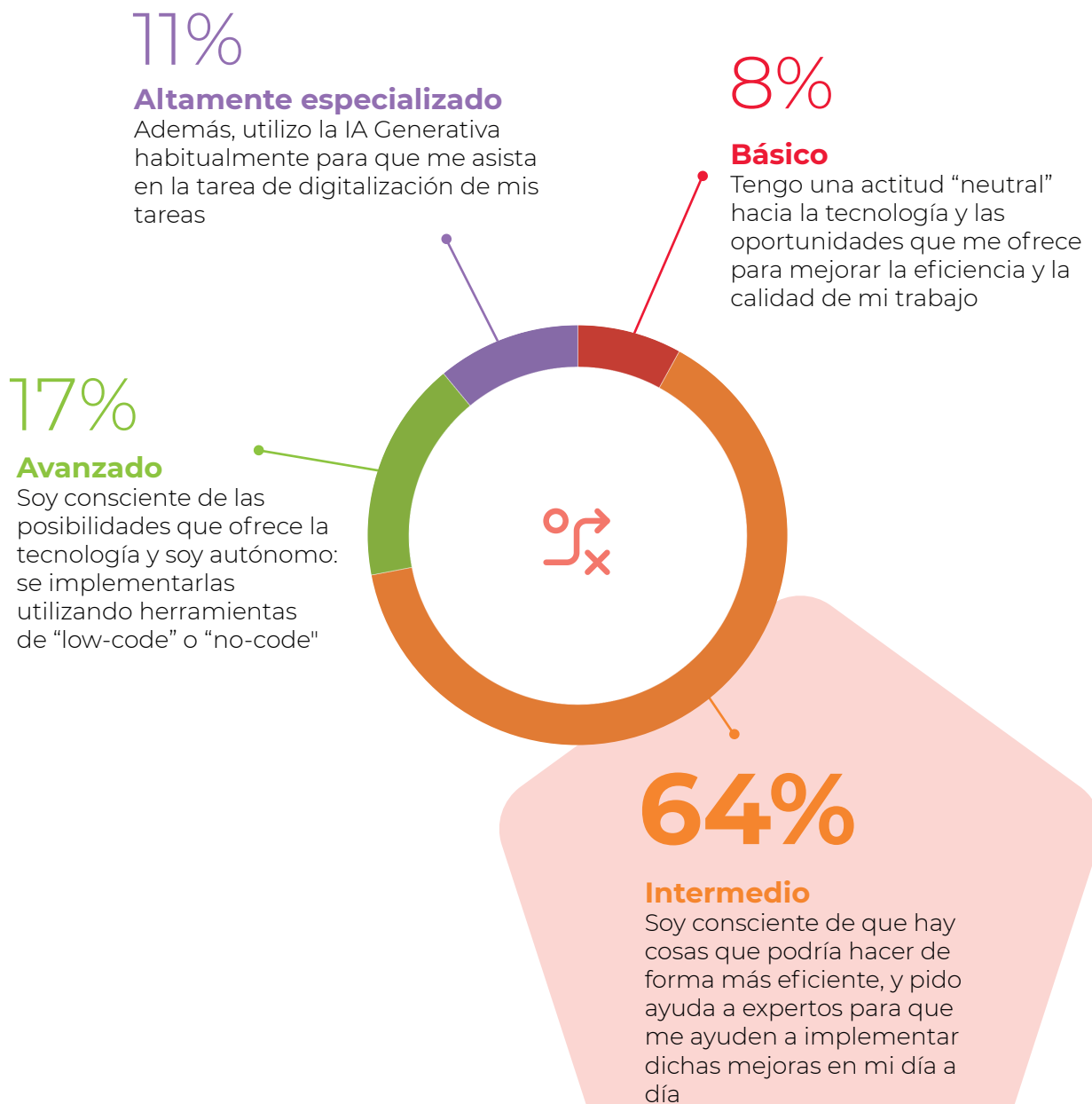




## Resolución de problemas

### Uso creativo de la tecnología digital:

En mi día a día como operador jurídico







## Resolución de problemas

### Identificar lagunas en las competencias digitales:

En mi día a día como operador jurídico

22%

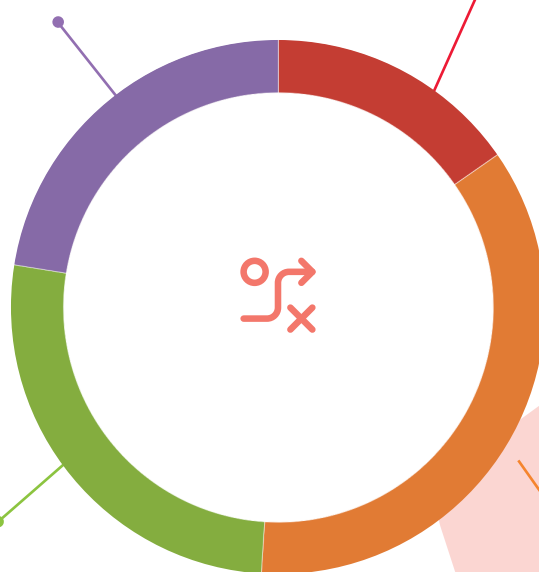
#### Altamente especializado

Además, utilizo los medios a mi disposición para formarme y aprender a usar la tecnología como la IA, que me ayudará a mejorar mi trabajo

15%

#### Básico

No dedico tiempo a formarme en competencias digitales



26%

#### Avanzado

Soy consciente de la importancia de estar actualizado en competencias digitales, y sigo a medios especializados que me ayudan a conocer los últimos avances

35%

#### Intermedio

Dedico algo de tiempo a formarme en competencias digitales

# Metodología

Esta encuesta ha sido elaborada para tener una aproximación del nivel de competencias digitales del sector legal. Para su preparación, se ha seguido la metodología del DigComp: la encuesta tiene cinco partes (una por cada área de competencia), y un total de veintiún preguntas (que se corresponden con las veintiún competencias específicas del DigComp). Además, las cuatro respuestas se corresponden con los cuatro niveles de competencia del DigComp.

Para la elaboración de este informe 260 profesionales del sector legal han cumplimentado la encuesta.

Toda la información recogida fue recibida y tratada de forma absolutamente confidencial.

La recogida de información se ha realizado entre el 17 de mayo y el 7 de junio de 2023 (aunque la encuesta sigue estando accesible como herramienta de auto-evaluación).

# Referencias

[Vuorikari, R., Kluzer, S. and Punie, Y., DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes, EUR 31006 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2022, ISBN 978-92-76-48882-8, doi:10.2760/115376, JRC128415.](#)

[Traducción del DigComp 2.2 al castellano, realizada por la Asociación Somos Digital](#)

[Plan Nacional de Competencias Digitales \(digital skills\)](#)

# Autores

Participan en la iniciativa Legal DigComp un equipo de trabajo que han dirigido Moisés Menéndez (codirector del Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE) y María Pardo de Vera (responsable de la Comisión Tech de WLW). Belén Aguayo, por parte del Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE, se ha encargado de coordinar el proyecto.

Han participado Albi Rodríguez, Celia Herrero, Encarna Bermejo, Leyre López, María del Mar Fonseca, María Rico, y Rosa Cabero.

# Aviso legal

*El Legal DigComp es una iniciativa que se enmarca dentro de las actividades del Observatorio Legaltech Garrigues-ICADE y de Women in a Legal World, con la misión de fomentar la promoción y el debate relativo a las competencias digitales del sector legal. El contenido de los informes y encuestas publicados en relación la misma no constituye asesoramiento legal y se pone a disposición del público general como una herramienta para el conocimiento. Por otro lado, el contenido no representa necesariamente las opiniones o puntos de vista de las instituciones o personas participantes en la iniciativa. Para cualquier duda o consulta adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [baguayo@comillas.edu](mailto:baguayo@comillas.edu)*

**OBSERVATORIO  
LEGALTECH  
GARRIGUES-ICADE**



GARRIGUES



WOMEN IN A LEGAL WORLD