

Acceso VPN

Manual



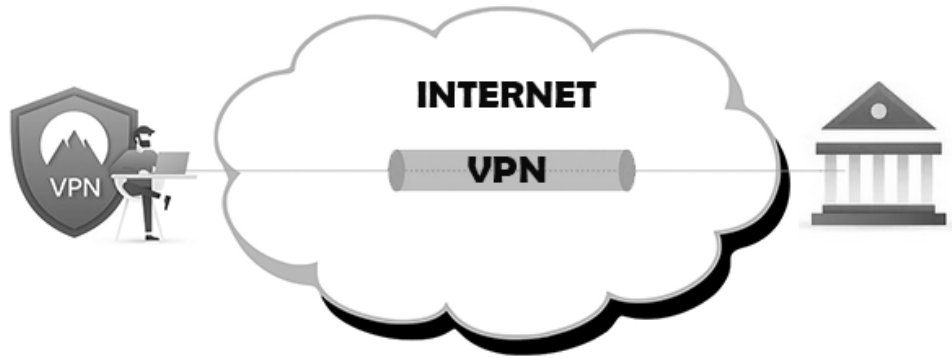
Contenido

01 Nociones básicas	3
02 Requisitos previos.....	3
02.1 Un equipo que soporte la conexión VPN	3
02.2 Tu equipo conectado a Internet	3
02.3 Solicitar el servicio	3
02.4 Instalar el software de VPN.....	4
02.5 Nombre de nuestro equipo.....	4
02.6 Ordenador del despacho encendido.....	5
02.7 Escritorio remoto habilitado	6
02.8 Carpetas compartidas	6
02.9 Otros servicios.....	6
03 Configuración de la VPN	7
03.1 Ordenadores	7
03.2 Dispositivos móviles.....	9
04 Uso de la VPN	11
04.1 Escritorio remoto	11
04.2 Carpetas compartidas	13
04.3 Otros servicios.....	13
05 Resolución de problemas	13

01 Nociones básicas

Una VPN (Virtual Private Network) es una tecnología que nos permite que un dispositivo (PC, Teléfono, Tablet) si lo soporta, pueda conectarse a la red corporativa y trabajar remotamente como si se encontrase sentado en su mesa de la Universidad.

Esta conexión se realiza encriptada punto a punto a través de internet, de tal forma que todas las comunicaciones entre el cliente



Una vez conectados a la VPN ya podríamos acceder a carpetas compartidas que estén en servidores internos, a nuestro ordenador por escritorio remoto

02 Requisitos previos

02.1 Un equipo que soporte la conexión VPN

Se puede realizar desde muchos tipos de equipos, pero siempre tener en cuenta que no es conveniente usar equipos de otras personas, o equipos públicos para configurar la VPN

02.2 Tu equipo conectado a Internet

Puede parece obvio, pero sin internet una conexión con un mínimo de calidad no puedes trabajar fluidamente, recomendamos el que tengas fibra de al menos 50Mbps, si puedes trabaja con cable de red, aunque si el portátil y tu router es relativamente nuevo podrás trabajar por wifi, pero la experiencia de trabajo puede verse afectada si no tienes una buena conexión, o simplemente tienes algún micro corte.

02.3 Solicitar el servicio

Lo primero que necesitamos es solicitar el uso del servicio, para ellos tenemos que crear una petición en el [CAU](#)

02.4 Instalar el software de VPN

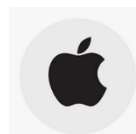
Como existen multitud de dispositivos posibles vamos a centrarnos en últimas versiones de los sistemas, aunque es muy posible que con versiones anteriores pueda funcionar, es necesario tener instalado el software previo a la conexión, explicaremos los pasos para la instalación en el apartado [“Configuración de la VPN”](#):

- Ordenador:

Windows 10



Mac OS



- Teléfonos/Tablet

Android 4.4+



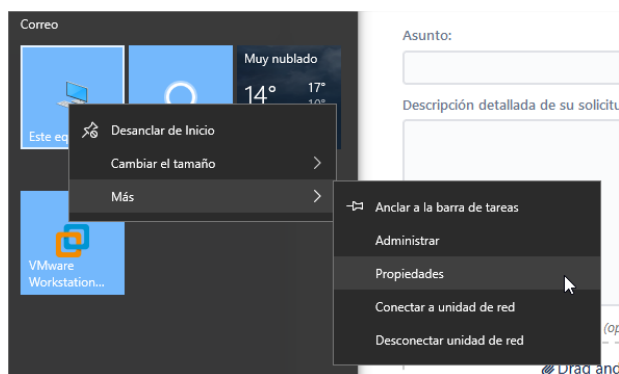
IOS(IPHONE/IPAD) 10.3+



02.5 Nombre de nuestro equipo

Uno de los usos más clásicos de la VPN es acceder al ordenador de tu despacho, para eso necesitas conocer cómo se llama:

- En el menú de inicio o en el escritorio tienes un icono que se llama “Este equipo”, le das botón derecho-> propiedades o botón derecho Más-> Propiedades



- Buscamos el “Nombre completo de equipo” y lo apuntamos, lo utilizaremos para la conexión

Ver información básica acerca del equipo

Edición de Windows

Windows 10 Pro
© 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Sistema

Procesador: Intel(R) Core(TM) i7-2600 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz
Memoria instalada (RAM): 16,0 GB
Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

Nombre de equipo: STIC-FJGSANCHEZ

Nombre completo de equipo: **STIC-FJGSANCHEZ.upcont.es**

Descripción del equipo:
Dominio: upcont.es

Activación de Windows

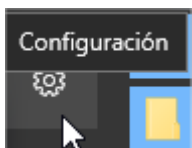
Windows está activado [Lea los Términos de licencia del software de Microsoft](#)

Id. del producto: 00331-20090-00000-AA981

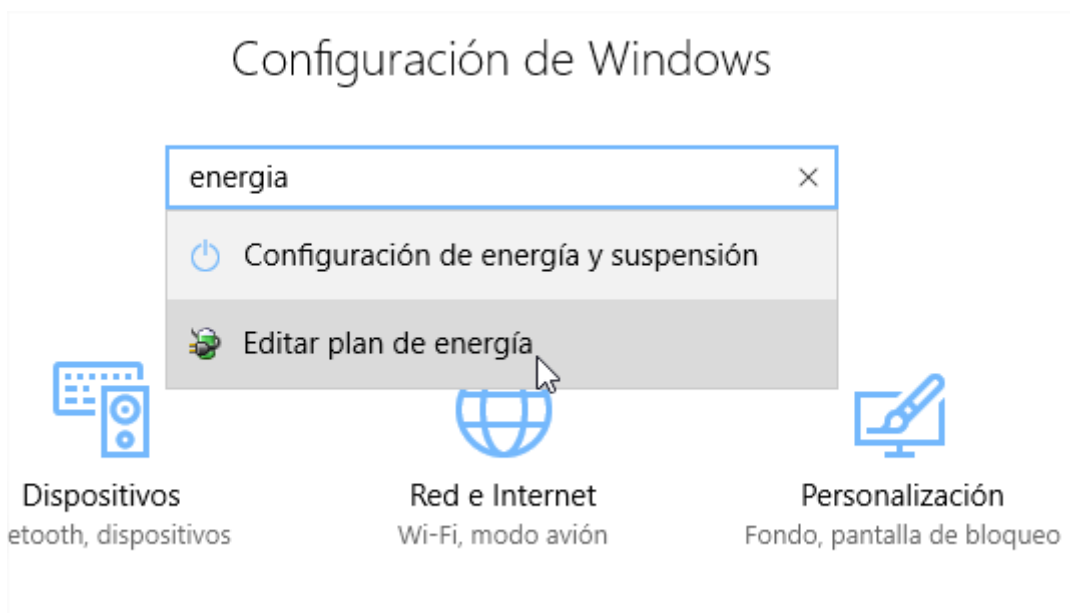
02.6 Ordenador del despacho encendido

Uno de los requisitos evidentes para conectarte a tu ordenador por escritorio remoto es que esté encendido de forma continua, aparte de esto es necesario hacer dos comprobaciones

El ahorro de energía no puede estar configurado para suspender el equipo, para comprobar esto vamos al menú de inicio y pinchamos en la rueda dentada



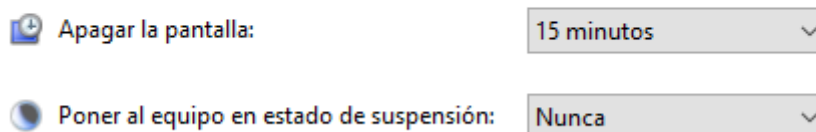
En la nueva ventana verás un buscador, escribe energía y pincha sobre “Editar plan de energía”



Cambiar si es necesario “Poner al equipo en estado de suspensión” a “Nunca”, configurar “Apagar la pantalla” para que pasados los minutos que veamos necesarios se apague, 15 minutos suele ser lo normal

Cambiar la configuración del plan: Alto rendimiento

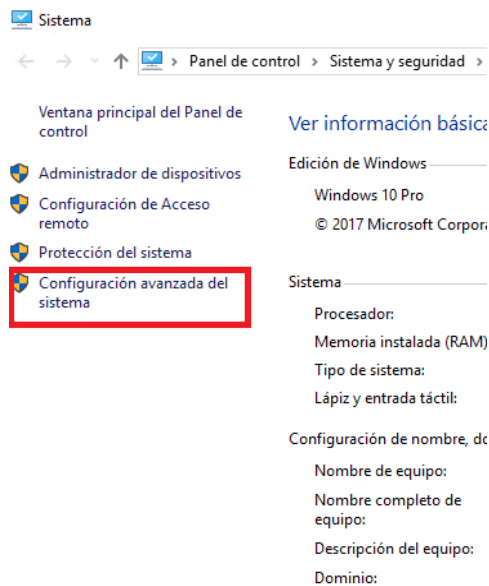
Elija la configuración de modo de suspensión y de pantalla para su equipo.



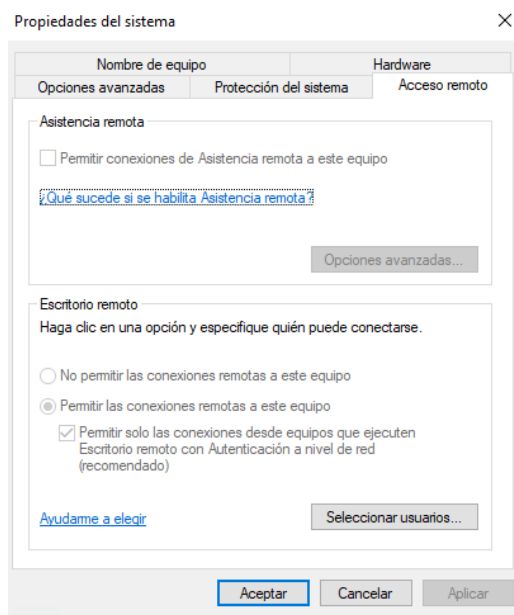
02.7 Escritorio remoto habilitado

En el caso de que lo que vamos a hacer es conectarnos a nuestro equipo del despacho tenemos que verificar que el escritorio remoto está habilitado, seguimos los pasos del punto [“Nombre de nuestro equipo”](#) de este documento para llegar a la ventana donde vemos el nombre de equipo, una vez estamos con esa ventana seguimos estos pasos:

- Pinchamos sobre “Configuración avanzada del sistema”



- En la pestaña de “Acceso Remoto” tenemos que tener activo “Permitir las conexiones remotas a este equipo”, si está activo y aparece en gris es normal, por las políticas de dominio el STIC lo fuerza, aunque puede darse algún equipo que lo tenga desactivado, si no puedes activarlo contacta con el STIC en el [CAU](#)



02.8 Carpetas compartidas

Otro de los usos es el acceso a las carpetas compartidas en alguno de los servidores comunes, aunque ya es muy común el uso de Teams y OneDrive teniéndolo todo en la nube, si tienes carpetas compartidas asegúrate de conocer la ruta del servidor, si tienes dudas consulta con el STIC cuando solicites la VPN

02.9 Otros servicios

Lo normal para otros servicios como SAP, horarios... que tienes un cliente instalado en tu ordenador es conectarte por escritorio remoto a tu ordenador y trabajar así, aunque dependiendo del caso se podría estudiar que se instalase en tu ordenador personal, consúltalo si lo ves necesario al crear la solicitud

03 Configuración de la VPN

La configuración es muy sencilla para todos los dispositivos, diferenciaremos entre ordenadores y dispositivos móviles:

03.1 Ordenadores

Para instalar en el ordenador siempre lo hacemos de la misma forma, independientemente de si es Mac o Windows.

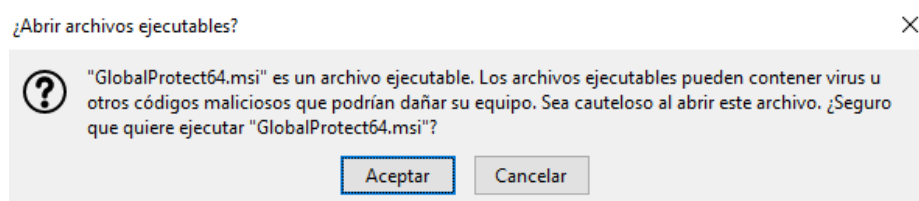
- Entramos en <https://vpn.comillas.edu> , ponemos nuestro usuario y nuestra contraseña, recuerda añadir el @comillas.edu igual que cuando entras al correo vía web

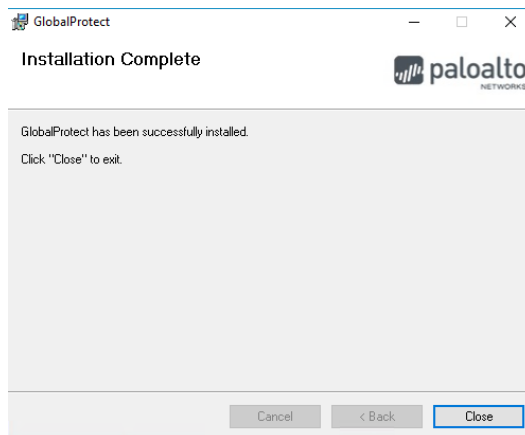
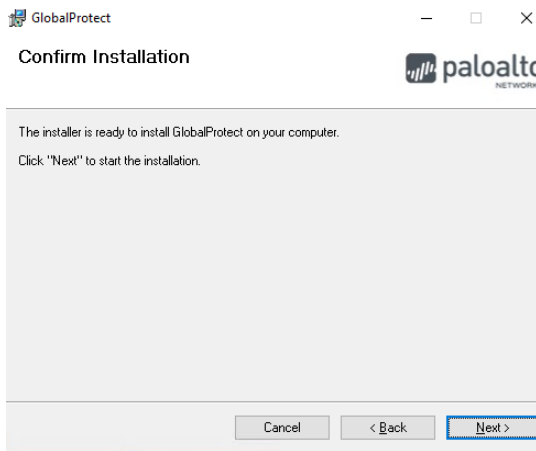
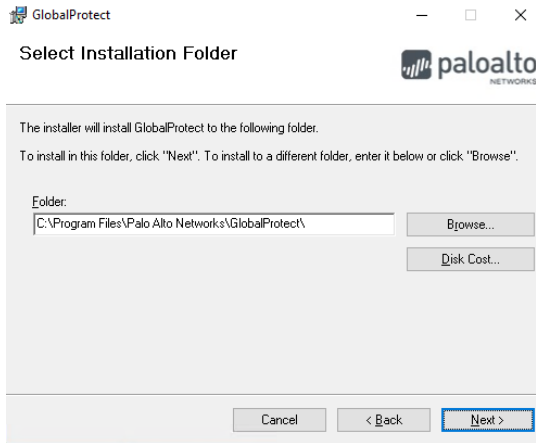
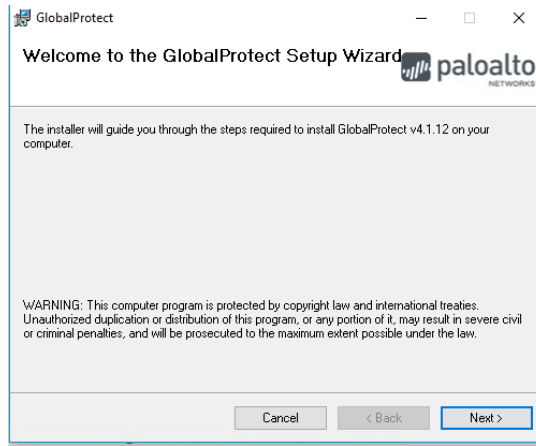


- Para Windows nos descargaremos la versión Windows 64 Bit, si esa no te funciona es que tienes un equipo antiguo, y puedes probar con la de 32Bit, para Mac nos bajamos la única versión que tenemos

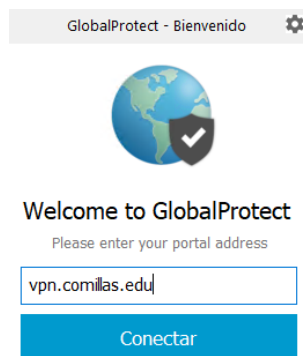


- Una vez la tenemos descargada la ejecutamos para iniciar la instalación, en caso de que nos avise de si estamos seguro damos a aceptar, la instalación es ir dándole a siguiente en cada ventana

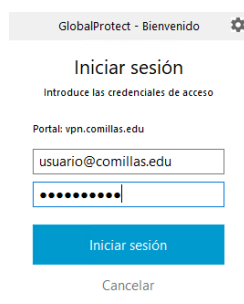




- Una vez instalado nos pedirá el portal, le decimos que es “vpn.comillas.edu”



- Nos pedirá usuario y contraseña, esto solo lo hará la primera vez porque nos auto aprovisiona un certificado en el equipo



- Si todo ha ido bien nos aparecerá “Conectado” y ya podremos trabajar como si estuviésemos en la Universidad



03.2 Dispositivos móviles

La instalación en dispositivos móviles es igual de sencilla que en ordenador, dependiendo de nuestro sistema tenemos que instalar en nuestra tienda de aplicaciones el programa “GlobalProtect”

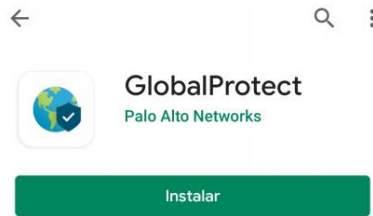
- Teléfonos/Tablet

Android 4.4+



IOS(IPHONE/IPAD) 10.3+





Valora esta aplicación
Da tu opinión a los demás



Escribir una reseña

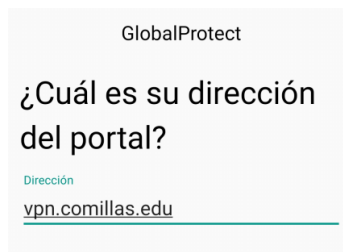


Novedades • →
Última actualización: 26 feb. 2020
Bug Fixes to improve User Experience



Novedades • →
Última actualización: 26 feb. 2020

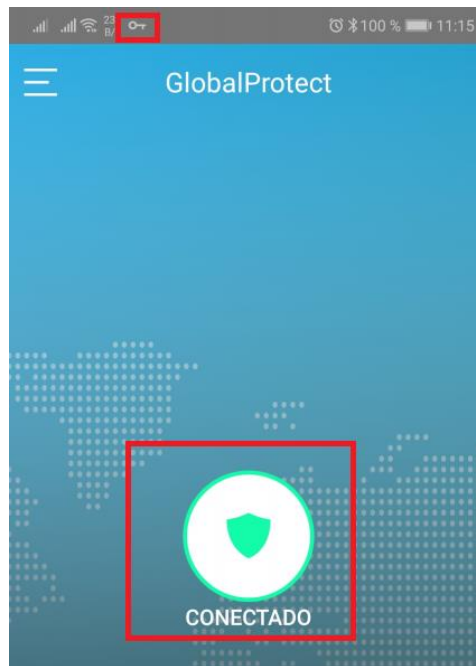
- En el portal ponemos “vpn.comillas.edu”



- Ponemos nuestro usuario y contraseña, recuerda añadirle el @comillas.edu igual que cuando entras al correo via web



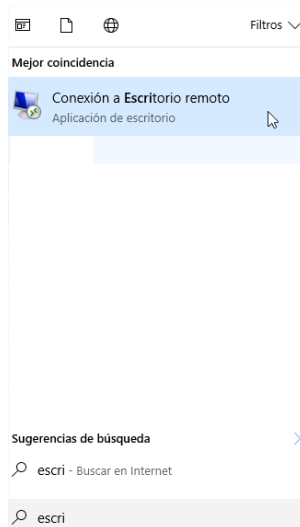
- Si todo ha ido bien aparecerá conectado y ya podrás trabajar



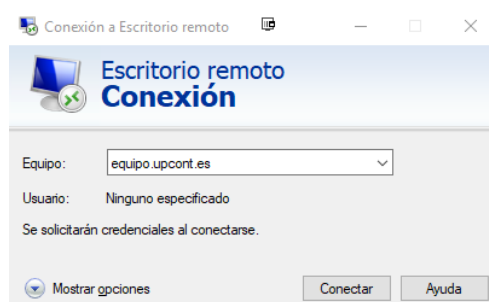
04 Uso de la VPN

04.1 Escritorio remoto

Uno de los usos más comunes de la VPN es el escritorio remoto, por defecto en Windows viene instalado, puedes buscarlo en el menú de inicio



En “Equipo” tenemos que poner el nombre de equipo que ya hemos visto como obtenerlos en el apartado de requisitos [“Nombre de nuestro equipo”](#)



Nos pedirá el usuario y contraseña, en este caso utilizaremos el formato upcont\usuario y no le pondremos @comillas.edu al final

Escribir las credenciales

Estas credenciales se usarán para conectarse a los siguientes equipos:

1. stic-tsrouter.upcomillas.es (servidor de puerta de enlace de Escritorio remoto)
2. buho (equipo remoto)

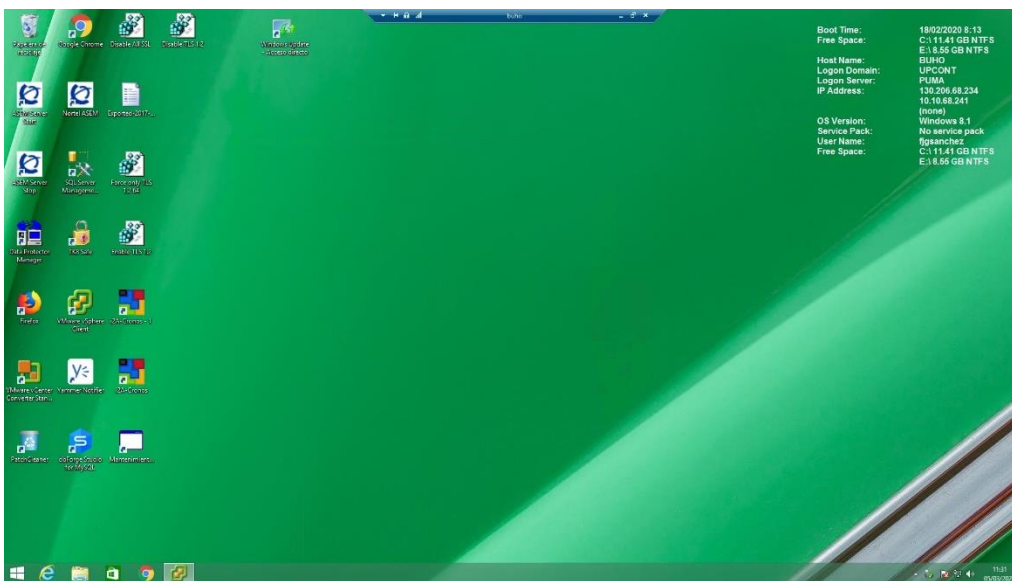
upcont\usuario

••••••••

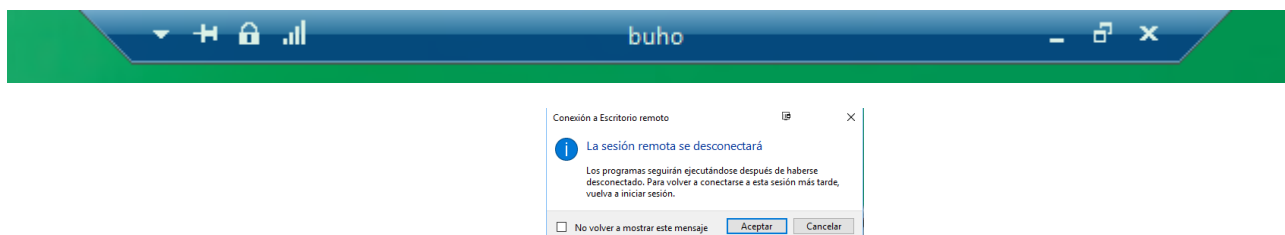
Dominio: upcont

Recordar cuenta

Si todo ha ido bien podremos ver nuestro escritorio del ordenador del despacho, desde este momento podremos trabajar normalmente como si lo hiciésemos en nuestro sitio.



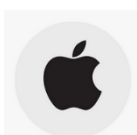
Para desconectar el escritorio remoto subimos el cursor a la parte superior de la pantalla y lo movemos en busca de la barra, por defecto se oculta, si pinchamos sobre la X nos preguntará si queremos cerrar el escritorio, le decimos que si y volveremos a nuestro ordenador



Para MacOS, teléfonos o Tablet el cliente no viene instalado por defecto, se pueden descargar de estos enlaces, el procedimiento es muy parecido, simplemente al añadir la conexión nos pedirá el **“Nombre de nuestro equipo”** y luego la contraseña

- Ordenador:

Mac OS



Android 4.4+



IOS(IPHONE/IPAD) 10.3+



